

memoria anual

2020

Cesma - Mutua de Andalucía y de Ceuta
responsabilidad social corporativa



cesma

Mutua de Andalucía y de Ceuta

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115

Edición Memoria
Septiembre 2021

memoria anual

2023

Cesma - Mutua de Andalucía y de Ceuta
responsabilidad social corporativa



Cesma

Mutua de Andalucía y de Ceuta
Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 112

Edición Memoria
Septiembre 2021



Bureau Veritas Certification

declara que se ha efectuado la verificación de la

Memoria de Sostenibilidad,

en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

MUTUA DE ANDALUCIA Y DE CEUTA

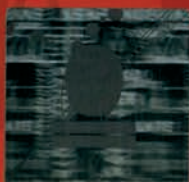
Como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que

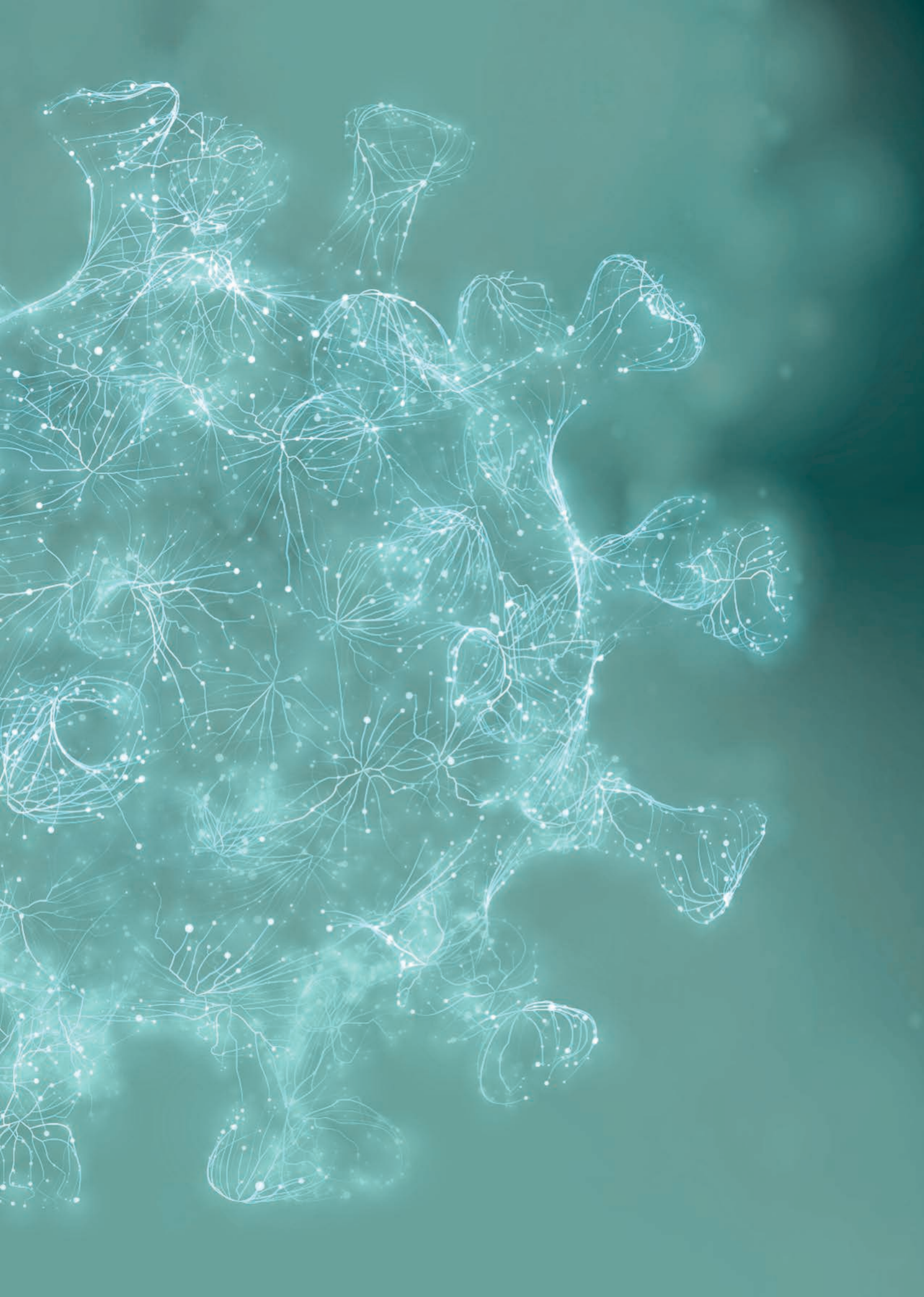
- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo, la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión "Standars" elaborada por Global Reporting Initiative (GRI).

Conforme a esto **Bureau Veritas Certification** establece, para la Memoria de sostenibilidad 2020 de **MUTUA DE ANDALUCIA Y DE CEUTA** la calificación "**De Conformidad – Exhaustiva**"

Fecha de emisión 10 de septiembre de 2021.

Fdo: Francisco Javier Caparrós Ruiz
Verificador Jefe
Responsabilidad Social Corporativa
Bureau Veritas Certification



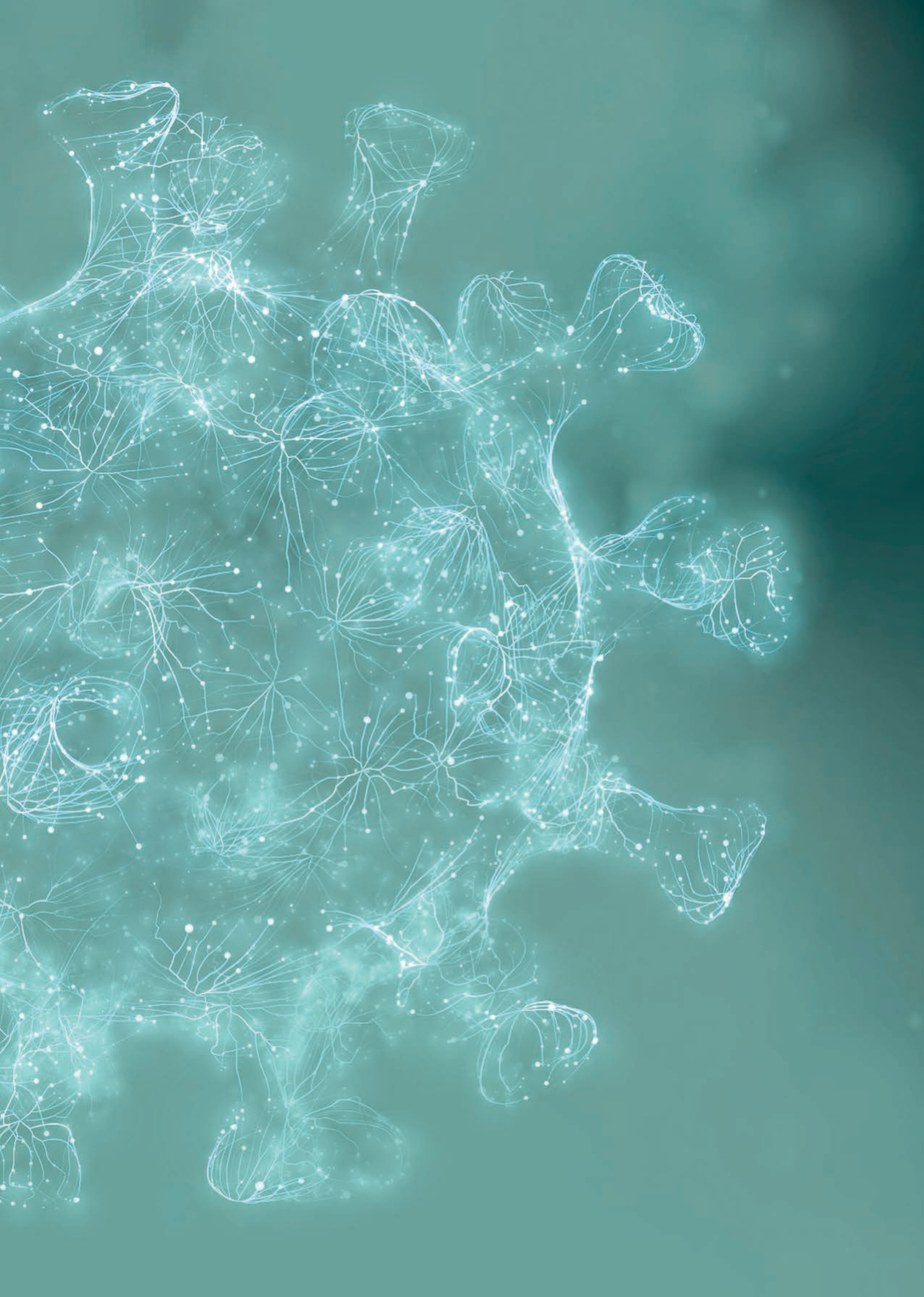




índice

1	Carta del Presidente	10
2	Carta del Director Gerente	16
Quiénes somos, cómo somos, organización		
3	Principales datos de CESMA durante 2020	20
4	Perfil de la Organización	24
5	Órganos de Gobierno y participación	28
	Junta Directiva, Junta General, Comisión de Control y Seguimiento, Comisión de Prestaciones Especiales	
	Estructuras de funcionamiento.....	32
	Alianzas estratégicas.....	34
Calidad y Vocación de Servicio		
6	Calidad	40
7	Grupos de Interés, Enfoque, Líneas Estratégicas, Objetivos y Acciones ...	41
8	Vocación de Servicio y Satisfacción.	44
9	Transparencia	51
10	Protección y Confidencialidad	53
11	Innovación	55
Desempeño Económico		
12	Resultados Generales	62
13	Cuentas de resultados y balance	64
	Análisis de Resultados económicos	64
	Gestión de la S.S. Cuenta de Resultados.....	66
	Gestión de la S.S. Balance a 31 de diciembre de 2019	68
	Gestión del Patrimonio Privativo Cuenta de Resultados	70
	Gestión del Patrimonio Privativo Balance a 31 de diciembre de 2019	72
	Cartera de Valores a 31 de diciembre de 2018	74
	Cantidades abonadas. Incapacidad permanente y muerte.....	75
	Cantidades pendientes de pago en reserva. Incapacidad permanente y muerte...	76
	Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	77
	Evolución histórica de resultados económicos	79
14	Desempeño Eficiencia. Gestión de servicios a empresas y trabajadores	
	Afiliación	82
	Evolución Histórica de Empresas	84

15	Servicios asistenciales y prestaciones	86
	Evolución histórica de accidentes	90
16	Prevención de Riesgos Laborales	94
17	Desempeño Medioambiental	
	Gestión Medioambiental	98
	Aspecto: Materiales	98
	Aspecto: Energía	100
	Aspecto: Agua	102
	Aspecto: Emisiones, Efluentes y Residuos	103
18	Desempeño Social y Humano	
	Gestión del Capital Humano	108
	Compromiso con la Sociedad.....	118
	Proveedores.....	118
	Prestaciones especiales	118
	Igualdad	119
	Actividades sociales	120
	Medioambiente	120
	Colaboración con otras entidades.....	120
	Adhesiones a buenas practicas de otras Organizaciones	121
	Reconocimientos y acreditaciones del sistema de Gestión	124
	Pacto Mundial de Naciones Unidas, Informe y Objetivos desarrollo sostenible	125
19	Índice contenidos Estándar GRI.....	130
20	Marco normativo.....	140
21	Proceso de realización de la memoria y contexto	148
22	Red de Centros Asistenciales	150





Cartas del Presidente y del Director Gerente

Comunicación e Información de Resultados



Carta del Presidente

(Indicadores GRI 101, 102-7, 102-14, 102-15)

Remigio José González Martínez
Presidente
Julio 2021

Estimados Mutualistas:

En cumplimiento de la normativa vigente y de las normas de buen gobierno de las empresas, la Junta Directiva procede hoy a rendir ante Uds., los Estados Económicos, Financieros y Estadísticos correspondientes al Ejercicio 2.020, en el que la Entidad cumplió su 86º Aniversario.

Los datos más significativos de la Entidad al 31 de Diciembre de 2.020, representan:

- Respecto a las Contingencias de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de trabajadores por cuenta ajena, el número de asociados se sitúa en 20.451 y el de trabajadores protegidos en 83.535, con un volumen total de cuotas devengadas de 39.122.111,17€. Es necesario destacar que, a partir de marzo de 2020 y hasta el final de dicho año ha comenzado y mantenido una tendencia de disminución de la afiliación en esta contingencia, consecuencia directa de la pandemia de Covid-19. Todo ello ha tenido un impacto negativo en la afiliación de trabajadores protegidos por la mutua, así como en la recaudación por cuotas devengadas que ha disminuido en un 4,64%. Sin embargo, debemos valorar el importe de las exoneraciones concedidas a empresas y recibidas por la mutua como financiación extraordinaria, por valor de 2.775.021,53 € que no están incluidas en la cifra de cuotas.

- Respecto a las Contingencias de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de trabajadores por cuenta propia o autónomos, el número de adheridos se sitúa en 39.596, con un volumen total de cuotas devengadas de 2.985.582,19€. Es preciso destacar que, si bien el número de autónomos adheridos ha crecido respecto al año anterior, las cuotas se han visto reducidas en el 25,90% fruto de la crisis del Covid así como por las especificidades de este colectivo. También debemos valorar el importe de las exoneraciones concedidas a autónomos y recibidas por la mutua como financiación extraordinaria, por valor de 1.235.459,88 que no están incluidas en la cifra de cuotas devengadas.

- Respecto de la Contingencia de Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes de trabajadores por cuenta ajena, el número de empresas cubiertas se sitúa en 16.044 y el de trabajadores protegidos en 67.451, con un

volumen total de cuotas devengadas de 17.223.115,34 €. Es necesario destacar que, a partir de marzo de 2020 y hasta el final de dicho año ha comenzado y mantenido una tendencia de disminución de la afiliación en esta contingencia, consecuencia directa de la pandemia de Covid-19. Todo ello ha tenido un impacto negativo en la afiliación de trabajadores protegidos por la mutua, así como en la recaudación por cuotas que ha disminuido en un 3,0%. Sin embargo, debemos valorar el importe de las exoneraciones concedidas a empresas y recibidas por la mutua como financiación extraordinaria, por valor de 1.400.330,90 que no están incluidas en la cifra de cuotas devengadas.

- Respecto a la Contingencia de Incapacidad Temporal de los trabajadores por cuenta propia o autónomos, el número de ellos adheridos se sitúa en 39.552, con un volumen total de cuotas devengadas de 5.950.095,58 €. Resulta sorprendente que la tendencia de la afiliación de autónomos en la Mutua ha sido creciente durante este periodo en el que, como hemos dicho, la pandemia de Covid-19 ha tenido un impacto demoledor. La recaudación de cuotas se ha visto reducida en el 14,10%. Sin embargo, debemos valorar el importe de las exoneraciones concedidas a empresas y recibidas por la mutua como financiación extraordinaria, por valor de 1.586.035,76€ que no están incluidas en la cifra de cuotas.

- Respecto a la prestación de Cese de Actividad de trabajadores por cuenta propia o autónomos, el número de ellos adheridos a la prestación es de 36.440, con un volumen de cuotas devengadas de 2.427.167,42 €. La recaudación de cuotas se ha visto reducida en el 19,10%. Sin embargo, debemos valorar el importe de las exoneraciones concedidas a empresas y recibidas por la mutua como financiación extraordinaria, por valor de 809.218,31 que no están incluidas en la cifra de cuotas.

Por Resolución de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social de fecha 13/01/16, se autorizó la formalización del Acuerdo de Alianza estratégica entre las mutuas que formaban Corporación Mutua (a excepción de Solimat), que recoge este deseo inequívoco de continuar con las líneas de trabajo de la entidad mancomunada Corporación Mutua hoy disuelta. Así mismo, la citada Resolución también autorizó la utilización del término CORPORACION RAMA, como imagen común distinta de la de cada una de las mutuas que la componen.

En Enero de 2019, MC expresó formalmente a Corporación Rama su deseo de causar baja en nuestra Alianza Estratégica. Una vez formalizada dicha baja, se ha producido la creación de una nueva Corporación, de las Mutuas más grandes, y que integra a Fraternidad, Asepeyo y MC.

Por otra parte, es necesario destacar que durante el año 2.020, y una vez conseguida la certificación en la norma UNE-EN-ISO 9001, que avala a esta Mutua en el cumplimiento de las especificaciones establecidas, en la gestión integral de Accidentes de Trabajo, Enfermedades Profesionales, Gestión de las Contingencias Comunes y en la Gestión del Cese de actividad de trabajadores autónomos, hemos mantenido la filosofía de la calidad en todos los procesos y departamentos, a fin de que se instale de manera normal y continuada en la gestión diaria. Durante el año 2020 hemos mantenido, además, la Certificación de las siguientes normas: Sistema de gestión medioambiental referida a la norma UNE-EN-ISO-14001, Sistema de gestión de accesibilidad universal referida a la norma UNE-17001-2 y sistema de gestión en prevención de riesgos laborales referida a la norma ISO-45001. De esta manera avanzamos en la certificación de nuestro sistema de gestión integrando todas estas materias.

Dentro del desarrollo del Modelo de Gestión EFQM de excelencia, se constituyó un amplio equipo de trabajo, formado por empleados de la Mutua en su totalidad, a efectos de definir los conceptos esenciales de Misión, Visión, Valores, Objetivos, Procesos, etc., lo que culminó con la presentación a la Junta de Dirección de esta Mutua del Plan Estratégico de Mutua de Andalucía y de Ceuta para el periodo 2.009-2.011. Posteriormente se elaboró y aprobó el segundo plan estratégico para el período 2012-2014.

Posteriormente hemos venido elaborando sucesivos Planes Estratégicos hasta el anterior III Plan Estratégico que finalizó al 31 de diciembre de 2017.

Una vez finalizado este tercer plan estratégico de la Mutua, se ha elaborado el cuarto plan estratégico, para el periodo 2018-2020, aprobado por la Junta Directiva de la Mutua cuyas líneas estratégicas esenciales quedan definidas así:

- 1.- Gestión Excelente.
- 2.- Compromiso con los Grupos de Interés.
- 3.- Ser socialmente responsable.

Es importante destacar el elevado grado de consecución de los objetivos del Plan Estratégico para 2020, lo que supone haber alcanzado un grado de eficacia y eficiencia en los servicios y prestaciones que gestionamos y que a su vez se reflejan en los buenos resultados económicos obtenidos. Este IV Plan Estratégico finalizó a 31.12.20 y en consecuencia a partir de los primeros meses del año 2021 hemos comenzado a elaborar el V Plan Estratégico de la Mutua que verá la luz con base en la nueva visión del Modelo de gestión EFQM.

Con todo ello, el índice de siniestralidad en 2.020 se ha situado, para los trabajadores por cuenta ajena en el 4,22%, para los trabajadores autónomos en el 1,22% y para el agregado de ambos colectivos un 3,30%. Ello ha supuesto un comportamiento de clara reducción respecto al año anterior en la cuenta ajena y en la cuenta propia, sin duda consecuencia de la reducción de actividad producida durante los peores meses de la pandemia. De esta forma el índice de siniestralidad se ha visto reducido de manera importante y ese comportamiento debe mantenerse hasta que superemos el periodo de pandemia tras la vacunación masiva que supondrá, si no se producen recaídas debido a la aparición de nuevas cepas en el mundo, la vuelta definitiva a la normalidad anterior.

En función de todo ello, mantenemos como siempre el objetivo primordial de prestar a los trabajadores de nuestros empresarios asociados, un servicio cada vez más eficaz y de mayor calidad.

No podemos olvidar los factores negativos, que para el año 2021, están teniendo decisiva influencia en el devenir de la actividad de las Mutuas en general y de nuestra Mutua en particular, así:

- La tendencia expansiva de la economía española, se ha visto truncada por la aparición excepcional de la pandemia de COVID-19 que mantiene su impacto para el año 2021, teniendo en cuenta además el imprevisible comportamiento de las nuevas variantes del virus que vienen apareciendo desde que comenzó la pandemia. Dada la continuidad de la pandemia durante el año 2021 se mantiene la gestión extraordinaria de prestaciones de autónomos ya que, como hemos comentado, esta gestión se encomendó a las Mutuas.

- La estricta política de austeridad del gasto presupuestario y de disciplina en su ejecución, medidas emanadas de la política del gobierno para hacer frente a la crisis económica, y cumplir con los criterios de convergencia emanados de la Unión Europea.

- El B.O.E de 21/07/2014 publicó el Real Decreto 625/14, por el que se regulan aspectos de la gestión y control de los procesos de I.T en los primeros 365 días de duración. Este Decreto, así como su desarrollo normativo posterior, y su aplicación e implantación, supone un nuevo intento del Gobierno para, a través de las Mutuas y de los propios Organismos Públicos, conseguir disminuir el alto grado de absentismo de nuestro País, sin menoscabar las garantías necesarias para recuperar la salud de los trabajadores.

- Durante el año 2020 el crecimiento del absentismo laboral ha sido muy importante, derivado en gran medida por las bajas médicas por aislamiento y/o contagio de trabajadores afectados por el Covid-19. Sin embargo, es preciso reconocer que los índices de incidencia de CP y de CC han disminuido respecto al año anterior como consecuencia de la paralización de la actividad en varios sectores durante las diferentes olas de la pandemia, así como por el mayor número de bajas por Covid-19 producidas que implicaban impedir bajas por otras contingencias. Por otro lado, se ha producido un fenómeno de ralentización del funcionamiento del INSS lo que ha supuesto un importante alargamiento de la duración de las bajas médicas por CC que ha supuesto un incremento de las prestaciones pagadas por esta contingencia. Ello ha supuesto un deterioro muy importante en el resultado de la Contingencia Común en general, produciéndose pérdidas económicas muy importantes en las mutuas en general y convirtiéndose en el problema más grave al que se enfrenta nuestro sector en el futuro más próximo. Dentro de la negociación colectiva a nivel global para el año 2019, se planteó entre CEOE y sindicatos la posibilidad de acordar alguna medida que permitiera a las Mutuas mayor protagonismo en esta gestión, sin embargo, no se ha alcanzado ningún acuerdo, por lo que los instrumentos que tenemos en las Mutuas para gestionar la IT/CC no sufren, de momento, cambio alguno.

En el caso particular de nuestra Mutua, hemos obtenido, por segunda vez en muchos años, pérdidas significativas en esta gestión, lo que ha supuesto cancelar estas pérdidas con la reserva complementaria de CP y cancelar el resto de las pérdidas con la reserva de estabilización de CP.

- Durante el año 2.011, aunque sólo a efectos económicos a partir de noviembre de ese año, comenzó la gestión del cese de actividad de trabajadores autónomos. El importe de esta gestión estará influenciado por la marcha de la economía, y por el propio deseo de los trabajadores autónomos en acogerse a esta cobertura. En cualquier caso, en los próximos años iremos valorando y analizando la marcha de esta gestión. Durante el año 2.020, la tendencia de esta contingencia mantiene un comportamiento de crecimiento moderado de las prestaciones ordinarias, lo que supone un resultado económico negativo al finalizar el ejercicio. Dentro de la nueva Ley de Mutuas se establece una reforma en la gestión de esta prestación que clarificará los requisitos necesarios para acceder a ella y permitirá una mayor flexibilidad junto con el rigor necesario para gestionar esta prestación con la mayor racionalidad. Esta reforma se produjo con la publicación del Real Decreto-Ley 28/18 que reformó ampliamente el marco normativo de los trabajadores por cuenta propia o autónomos.

- Durante el año 2.014, se produjo la publicación de la nueva Ley de Mutuas, que debe producir una profunda reforma en nuestra gestión, así como una modernización en la definición de las grandes variables que moderan y establecen nuestro funcionamiento. Ello debe suponer una reforma global del marco normativo que nos afecta y un avance de gestión para los próximos años. A la hora de elaborar esta Memoria, está pendiente de publicación el desarrollo reglamentario de la Ley, que permitirá su aplicación definitiva.

- La Ley de Presupuestos Generales de Estado para 2016, estableció, en materia retributiva de los empleados de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, la dependencia del Ministerio de Economía y Hacienda quien tendrá que autorizar, con carácter previo, la masa salarial que las Mutuas puedan disponer en cada ejercicio para abonar las retribuciones de sus empleados. Ello supone una modificación sustancial de las facultades de dirección y tutela que ejercía el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y que iremos viendo cómo evoluciona en el futuro. La Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018 y para el año 2020, ha mantenido esta dependencia en materia retributiva, por lo que parece pueda convertirse en algo estable para el futuro. Desde AMAT, se viene pidiendo la necesaria flexibilidad de las Mutuas para gestionar los gastos de personal de las Mutuas, sin que hasta este momento se haya conseguido ningún cambio en el criterio del Ministerio.

- De cara al futuro más próximo, el comportamiento de los Capitales Coste de Renta puede incrementar, en base a

la aparición de varios factores. Así la especial incidencia de las enfermedades profesionales derivadas de la exposición al amianto, a los polvos de sílice y a las lesiones musculoesqueléticas derivadas de trabajos con movimientos repetitivos; también por el incremento moderado de la afiliación de trabajadores en el Sector de la construcción cuya siniestralidad de carácter grave es importante y por último por la mayor incidencia de los accidentes in itinere derivados de los mayores desplazamientos de trabajadores como reflejo de la mayor afiliación, del mayor tráfico de distribución derivado de la mayor actividad económica y del incremento del tráfico en general derivado del mayor turismo aunque estas previsiones se han visto afectadas por la crisis del COVID-19.

- Durante el pasado mes de Mayo de 2016, y después de varios años de preparación, fuimos evaluados por el Club de Excelencia en la Gestión y Bureau Veritas, en la implantación en nuestra Mutua, del Modelo EFQM de Excelencia Empresarial. El nivel de evaluación conseguido se situó en 400+, y ello supone la mejor garantía para nuestros grupos de interés en el sentido de generar un grado de confianza muy elevado en la gestión integral de la Mutua y en los servicios que prestamos. Durante el mes de mayo de 2018, fuimos de nuevo evaluados por el Club de Excelencia en la Gestión y Bureau Veritas, en la implantación de nuestra Mutua del Modelo de Gestión EFQM. El nivel de Evaluación conseguido se ha situado en 500+, lo que supone la mayor certificación que se pudo obtener, y la mayor garantía para nuestros grupos de Interés. Para el año 2021, el Club de Excelencia en la Gestión plantea un profundo cambio del Modelo de Gestión EFQM promoviendo una gestión excelente, innovadora y sostenible en las empresas, lo que representa un nuevo reto para la Mutua en orden a conseguir adaptarnos a esta nueva visión. En los primeros meses del año 2021, nos planteamos el reto que suponía presentarnos a la Evaluación del Modelo EFQM de gestión, en su nueva versión, y tomamos la decisión de presentarnos al proceso Evaluador. Esta evaluación se realizó durante los días 8 y 9 del pasado mes de junio y la puntuación obtenida de 590 puntos nos hace afirmar que tomamos la decisión correcta. Desde esta Memoria queremos felicitar al equipo directivo y a los empleados de la Mutua por este nuevo reconocimiento que nos afianza en la decisión de guiar nuestro trabajo por un modelo de gestión avanzado como garantía de excelencia y sostenibilidad.

- Desde los primeros días del año 2020, empezamos a recibir noticias de una epidemia en la lejana China, que era muy contagiosa, procedente, casi con toda seguridad, de algún animal vivo y que suponía un riesgo para la salud de las habitantes de aquel país. Desde ese momento, hasta la declaración de Pandemia por la OMS todo fue una sucesión de noticias, rumores y cifras de contagios a una velocidad y con una importancia que nos pilló a todos desprevenidos. Con independencia del primer impacto sanitario, que produjo dos efectos graves como fueron el gran número de contagios y fallecimientos, así como la saturación del Sistema sanitario, especialmente en algunas Comunidades Autónomas; el segundo impacto es sin duda el económico.

La necesidad de aislar a las personas para evitar la propagación de la enfermedad generó, tras la declaración del estado de alarma, el cierre temporal de empresas no esenciales; la paralización de los medios de transportes terrestres, aéreos y marítimos y la prohibición de desplazamientos de las personas fuera del término municipal de su residencia.

El impacto económico de estas medidas en España y en el mundo será demoledor. Nos enfrentamos a una recesión global ante la que necesitaremos el mayor esfuerzo para superarla y volver, o intentar volver, a la situación anterior.

La pérdida de empresas y empleos afecta directamente a la línea de flotación de las Mutuas en general y de nuestra Mutua en particular, por lo que tendremos que analizar cómo afecta a la Mutua esa disminución de ingresos e incremento de las prestaciones obtenido en el pasado año 2020 así como la continuidad de ese proceso durante el año 2021. Sin embargo, la marcha de la afiliación durante el primer semestre de 2021 es positiva y aunque aún no hemos alcanzado los datos anteriores a la pandemia, la tendencia nos hace ser moderadamente optimistas en cuanto a su evolución en lo que resta de año 2021. Es preciso hacer hincapié en el apoyo recibido desde el Ministerio

para hacer frente a la gravedad de esta situación, lo que ha supuesto que las mutuas hayamos recibido una financiación extraordinaria para hacer frente a los gastos extraordinarios de la pandemia y que se han ido concediendo desde el Gobierno a empresas y autónomos. Así, esta financiación se ha concretado en la prestación extraordinaria para los autónomos en sus diferentes versiones; en las prestaciones por baja médica por contagio y/o aislamiento de Covid-19; y en las exoneraciones de cuotas concedidas a empresas y autónomos y que no han supuesto pérdidas de ingresos para las mutuas.

Todos estos factores, y algunos más, quizás menos significativos, nos hace pensar que en los próximos ejercicios se podría producir una reducción de los Excedentes de las Mutuas, o incluso la aparición de pérdidas muy importantes, que pudieran poner en peligro la sostenibilidad y continuidad de algunas de ellas, ante el grave deterioro de la gestión de la Contingencia Común y la disminución de los excedentes en la Contingencia Profesional.

Respecto al año 2.020, los estados financieros han sido auditados por La Intervención General de La Seguridad Social, habiéndose recibido a la hora de presentar esta Memoria, el informe provisional definitivo, de la citada Intervención, respecto de los Estados Financieros que se someten a la aprobación de la Junta General. En este sentido, la Intervención General de la Seguridad Social ha emitido opinión favorable respecto a los estados financieros de la Mutua de Andalucía y de Ceuta a 31/12/2020, tanto en la gestión del Patrimonio de la Seguridad Social, como en la gestión del Patrimonio Histórico, en el sentido de que aquellos, presentan la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y presupuestaria y de los resultados de la entidad, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con las normas y principios contables y presupuestarios que son de aplicación.

Presentamos a la Junta General, para su aprobación o reparos, Balance General, Cuenta de Gestión y Estados Anexos Complementarios del Ejercicio 2.020.

Aprovechamos esta ocasión para expresar nuestro sincero agradecimiento a los Señores Colaboradores, Servicios Médicos y Jurídicos y Personal Administrativo, tanto en Ceuta como en las provincias de Sevilla, Cádiz, Málaga, Córdoba, Huelva, Granada, Jaén y Almería, por la magnífica labor y eficaz colaboración que vienen realizando.



Carta del Director Gerente

(Indicadores GRI 101, 102-7, 102-14, 102-15)

Ignacio Azcoitia Gómez
Director Gerente
Julio 2021

Estimados Mutualistas:

Por duodécimo año consecutivo, acometemos la elaboración y presentación del informe anual de Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 115, bajo la óptica del concepto de Responsabilidad Social Corporativa que recoge de manera global la actividad de la Mutua en el año 2020, siguiendo las recomendaciones de la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, del Global Reporting Initiative (GRI), versión Estándar en su opción exhaustiva. Es por ello un documento público que pretende conseguir la mayor transparencia hacia nuestros grupos de interés, y que transmite la información consolidada del desempeño Económico, Social y Medioambiental de Mutua de Andalucía y de Ceuta durante el año 2020. Por ello nos proponemos someter a verificación independiente el contenido de la Memoria, en el sentido de certificar la veracidad y la certeza de los datos que, relacionados con la responsabilidad social empresarial, se expresan en ella.

Esta verificación proporciona un grado adicional de garantía y exhaustividad a la memoria de sostenibilidad, además de mejorar la calidad, utilidad y credibilidad de la información empleada internamente y de sus procesos de gestión.

Esta línea de avance en la gestión tiene dos claros antecedentes: la certificación de Calidad, conseguida por primera vez en mayo de 1998, y la aplicación y desarrollo en nuestra Mutua de un modelo de gestión EFQM, que busca la mejora continua, la Calidad Total y la Excelencia Empresarial. Durante el mes de mayo de 2016 fuimos evaluados por el Club Excelencia en la Gestión y Bureau Veritas, en la implantación del modelo EFQM de Excelencia empresarial en nuestra Mutua. El nivel de Evaluación conseguido se situó en 400+ y ello supone la mejor garantía para nuestros grupos de interés, en el sentido de generar un grado de confianza muy elevado en la gestión integral de la Mutua y en los servicios que prestamos. En el mes de mayo de 2018 renovamos por primera vez, este sello habiendo conseguido el Sello de Excelencia 500+, lo que ha supuesto, además, el reconocimiento hacia los empleados de la Mutua por el esfuerzo realizado para conseguir esta máxima calificación. Para el año 2021, el Club de Excelencia en la Gestión plantea un profundo cambio del Modelo de Gestión EFQM promoviendo una gestión excelente, innovadora y sostenible en las empresas, lo que representa un nuevo reto para la Mutua en orden a conseguir adaptarnos a esta nueva visión. En los primeros meses del año 2021, nos planteamos el reto que suponía presentarnos a la Evaluación del Modelo EFQM de gestión, en su nueva versión, y tomamos la decisión de presentarnos al proceso Evaluador. Esta evaluación se realizó durante los días 8 y 9 del pasado mes de junio y la puntuación obtenida de 590 puntos nos hace afirmar que tomamos la decisión correcta. Desde esta Memoria queremos felicitar al equipo directivo y a los empleados de la Mutua por este nuevo reconocimiento que nos afianza en la decisión de guiar nuestro trabajo por un modelo de gestión avanzado como garantía de excelencia y sostenibilidad.

Esta búsqueda constante de la Excelencia en la gestión, está presidida por nuestros principios y valores que, establecidos en el Plan Estratégico, dan sentido y fortaleza a la propia Mutua y a sus trabajadores. Dentro de esta línea hemos mantenido la certificación del sistema de Gestión Medioambiental que nos permite conocer, medir y racionalizar el impacto Medioambiental de la actividad de la Mutua, respecto a la Norma UNE-EN-ISO 14001. También

hemos mantenido la certificación del sistema de gestión de Accesibilidad Universal de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 170001-2 y el Distintivo Indicador del Grado de Accesibilidad DIGA. Por último, también incorporamos al sistema de Gestión la Certificación en PRL según la norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo. Durante el año 2013 nuestra Mutua se adhirió a la iniciativa internacional del Pacto Mundial promovido por Naciones Unidas para el cumplimiento de los diez principios básicos referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y lucha contra la corrupción, así como el compromiso con los diecisiete objetivos de desarrollo sostenible, expresando nuestro apoyo continuo y renovación con la iniciativa. Ello supone una muestra más del compromiso de la Mutua en la Responsabilidad Social hacia nuestros grupos de interés. Durante el año 2015 la Mutua constituyó una Comisión de Igualdad con el fin de impulsar políticas basadas en los principios de libertad, democracia, justicia, igualdad y solidaridad en todos los ámbitos de la organización, velando para que cualquier forma de sexismo, discriminación y exclusión por razones de sexo sean eliminadas de la empresa. Fruto de los trabajos de esta comisión han sido la preparación de la Guía de lenguaje no sexista y más recientemente la elaboración del Plan de Conciliación familiar, laboral y personal que persigue equilibrar las responsabilidades laborales y familiares de las personas que componen la plantilla de la Mutua, fomentando estrategias flexibles en la organización del trabajo.

Afrontamos ahora el 2º Plan de Igualdad, con una vigencia para el periodo 2019-2021. Este nuevo plan quiere reflejar, a través de las acciones que se ejecuten en su desarrollo, el Compromiso de la Mutua con sus personas trabajadoras en orden a mantener una gestión que integre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de nuestra organización, como elemento esencial de la Política de Recursos Humanos.

Por último, a raíz de la publicación del Real Decreto 902/20 de igualdad retributiva de hombres y mujeres, y en cumplimiento de lo previsto en el citado Real decreto, hemos realizado el análisis de las retribuciones en el personal de la mutua, habiéndose llegado a la conclusión que no existe discriminación retributiva en la mutua entre hombres y mujeres.

Durante el año 2016, se comenzó a realizar una revisión en profundidad del proceso del EVI interno, especialmente en sus procedimientos internos, ampliando su visión interdisciplinar y planteando mejorar las comunicaciones internas, así como conseguir prestar la mejor asistencia sanitaria a aquellos casos, que, por su especial gravedad, pueda producirse. Esta profunda revisión, se ha aplicado durante el año 2020 con la mayor implantación. No obstante el indicador del gasto en capitales coste de renta respecto a las cuotas cobradas ha crecido de manera significativa respecto al año anterior, lo que nos hace intuir que en los próximos años nos enfrentaremos a un crecimiento muy importante de este gasto.

También pusimos en marcha el proceso de Creatividad, innovación y mejora continua, con el objetivo de percibir las innovaciones que se pueden plantear tanto en el ámbito sanitario, como en el administrativo y de gestión; para así incorporarlas con la mayor rapidez a la gestión de la Mutua. El grado de participación de los empleados de la Mutua es muy importante, y se realizan propuestas de mejoras en todos los ámbitos, lo que redundará en la mejora del servicio que prestamos.

El cambio de tendencia de la economía española que se mantiene dentro de indicadores de mayor actividad y creación de empleo, la lucha contra el absentismo laboral como problema estructural de la economía española, que no conseguimos erradicar ante la falta de cambios normativos que permitieran a las mutuas mejoras en la gestión de la Contingencia Común, son algunos de los factores que dan forma al momento actual. Sin embargo, el marco normativo que afecta a la gestión de la Contingencia Común de los trabajadores Autónomos por cuenta propia se ha visto modificado de manera sustancial, tanto por el efecto del Real Decreto-Ley 28/18 de 28 de Diciembre como por la Orden del TMS 83/19 de 31 de Enero por la que se desarrollan las normas de cotización a la Seguridad Social para el año 2019. El efecto combinado de ambas normas ha supuesto la incorporación de los autónomos, de manera obligatoria, a la gestión de la CP, CC y el CATA, lo que supone un efecto positivo para las Mutuas y, por otro lado, una reducción significativa de los ingresos que percibimos por estas contingencias; así como un incremento de los gastos en prestaciones por la vía de asumir las Mutuas el coste de las cotizaciones sociales de los autónomos cuya baja médica supera los 60 días.

El efecto de todo ello supone, de facto, una disminución de los ingresos que percibimos que se puede estimar en un 40% de ellos y un incremento de los gastos que podemos cuantificar a la hora de elaborar esta Memoria en el 60% de las cuotas que cobramos por la contingencia del CATA.

Como consecuencia las pérdidas económicas en la Gestión de la Contingencia Común son importantes e inevitables para todas las Mutuas, habiéndose previsto un mecanismo de financiación de las pérdidas de la CC que proviene de la obtención de Excedentes en la gestión de la CP. Nos encontramos ante el problema más grave de nuestro Sector, en toda su Historia, y en el futuro más próximo veremos la capacidad de las Mutuas de gestionar esta nueva situación, así como la complicitad, o no, del Ministerio para salir de esta grave situación, que compromete el futuro del Sector y de todas las Mutuas.

El grado de consecución de los objetivos estratégicos, establecidos en el Plan estratégico (2018-2020) para el año 2020, ha sido muy elevado. Ello ha generado un resultado económico positivo en la Contingencia profesional y pérdidas significativas en la Contingencia común y en el CATA. Alcanzar estos objetivos se ha conseguido gracias a la realización de las acciones propuestas en el Plan, que, nacidas desde los diferentes grupos de procesos de la Mutua, redundan en mejoras significativas en la Gestión, mayor eficiencia y como consecuencia la sostenibilidad en el tiempo de nuestra Mutua.

En el cuarto Plan Estratégico vigente para el periodo 2018-2020 hemos realizado dos sesiones de trabajo con representantes de nuestros grupos de interés. En estas reuniones, les hemos planteado que nos transmitan sus necesidades y expectativas más significativas respecto a los servicios que reciben de la Mutua. Estas aportaciones se han incorporado como planes de acción a este Plan Estratégico con lo que esperamos continuar en la senda de la Excelencia y Sostenibilidad a través de la prestación de servicios a nuestros Grupos de Interés. Además de la revisión de los conceptos esenciales de Misión, Visión y Valores, hemos hecho especial énfasis en nuestros valores, reconociendo expresamente la ausencia de ánimo de lucro en nuestro trabajo, así como la prohibición de captación de empresas. Hemos procedido a establecer las líneas estratégicas que se definen:

Gestión Excelente
Compromiso con los Grupos de Interés
Ser Socialmente Responsables.

A través del desarrollo y aplicación de estas líneas de trabajo y con el apoyo de toda la Organización, podemos estar preparados para asumir el reto de superar los cambios sustanciales que se avecinan dentro del nuevo marco de actividad económica en que nos encontramos. Este IV Plan Estratégico finalizó a 31.12.20 y en consecuencia a partir de los primeros meses del año 2021 hemos comenzado a elaborar el V Plan Estratégico de la Mutua que verá la luz con base en la nueva visión del Modelo de gestión EFQM.

Desde los primeros días del año 2020, empezamos a recibir noticias de una epidemia en la lejana China, que era muy contagiosa, procedente, casi con toda seguridad, de algún animal vivo y que suponía un riesgo para la salud de las habitantes de aquel país. Desde ese momento, hasta la declaración de Pandemia por la OMS todo fue una sucesión de noticias, rumores y cifras de contagios a una velocidad y con una importancia que nos pilló a todos desprevenidos. Con independencia del primer impacto sanitario, que produjo dos efectos graves como fueron el gran número de contagios y fallecimientos, así como la saturación del Sistema sanitario, especialmente en algunas Comunidades Autónomas; el segundo impacto es sin duda el económico.

La pérdida de empresas y empleos afecta directamente a la línea de flotación de las Mutuas en general y de nuestra Mutua en particular, por lo que tendremos que analizar cómo afecta a la Mutua esa disminución de ingresos e incremento de las prestaciones en el futuro más próximo durante el presente año 2021.

Sin embargo, la marcha de la afiliación durante el primer semestre de 2021 es positiva y aunque aún no hemos alcanzado los datos anteriores a la pandemia, la tendencia nos hace ser moderadamente optimistas en cuanto a su evolución en lo que resta de año 2021. Es preciso hacer hincapié en el apoyo recibido desde el Ministerio para hacer frente a la gravedad de esta situación, lo que ha supuesto que las mutuas hayamos recibido una financiación extraordinaria para hacer frente a los gastos extraordinarios de la pandemia y que se han ido concediendo desde el Gobierno a empresas y autónomos. Así, esta financiación se ha concretado en la prestación extraordinaria para los autónomos en sus diferentes versiones; en las prestaciones por baja médica por contagio y/o aislamiento de Covid-19; y en las exoneraciones de cuotas concedidas a empresas y autónomos y que no han supuesto pérdidas de ingresos para las mutuas.



Quiénes somos
Cómo somos
Organización

Principales datos de CESMA durante 2020

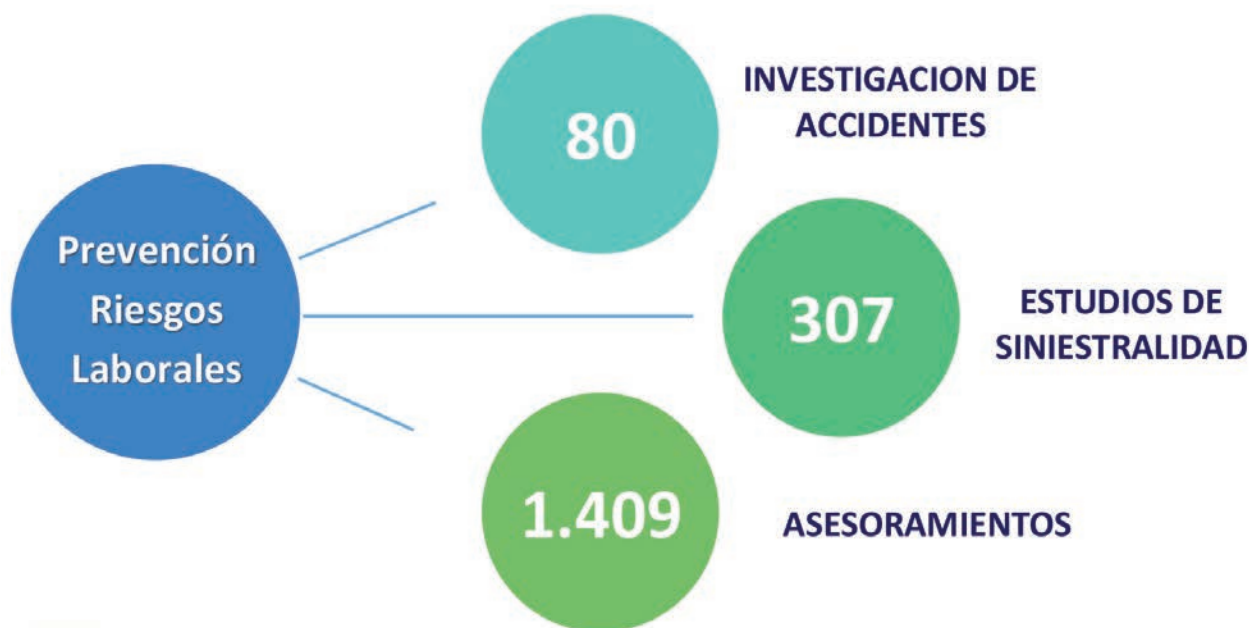
(Indicadores GRI 102-1 al 102-5)

SERVICIOS A EMPRESAS, AUTONOMOS Y TRABAJADORES

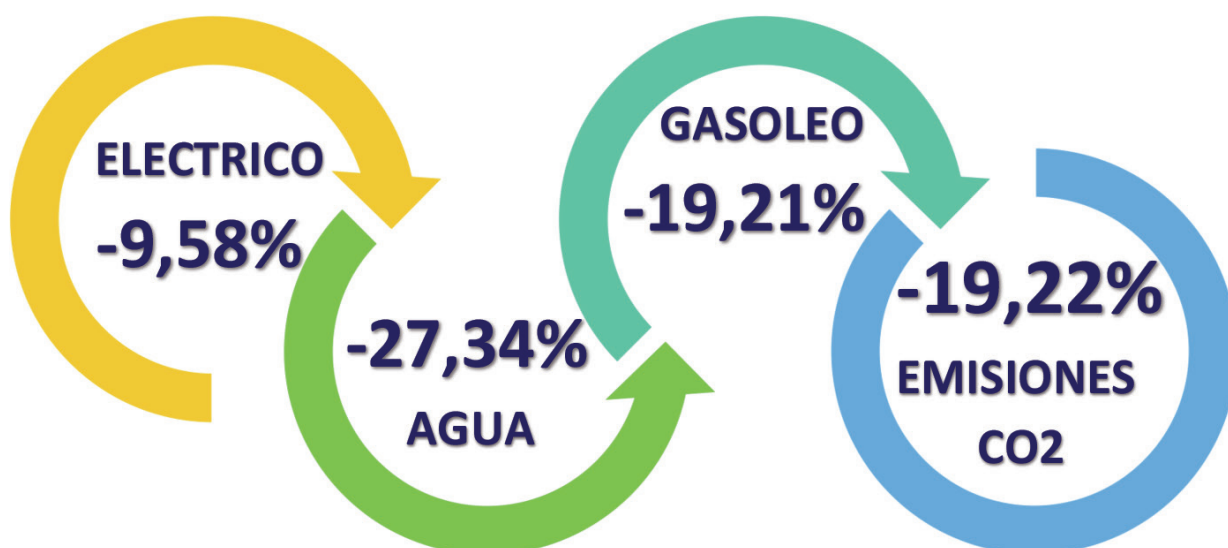


SERVICIOS ASISTENCIALES E IMPORTE DE LAS PRESTACIONES





MEDIOAMBIENTE CONSUMOS



VOCACION DE SERVICIO Y SATISFACCION



DIVERSIDAD FUNCIONAL



GRUPO DE PROFESIONALES



Perfil de la Organización

(Indicadores GRI 102-1 al 102-5)

Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115, en denominación abreviada “Cesma” es una asociación de empresas, sin ánimo de lucro, debidamente autorizada para colaborar en la gestión de la Seguridad Social, bajo la dirección y tutela del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración.

Centra su actividad en:

- La gestión de las prestaciones económicas y de la asistencia sanitaria, incluida la rehabilitación, comprendidas en la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, así como de las actividades de prevención de las mismas contingencias que dispensa la acción protectora.
- La gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- La gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural.
- La gestión de las prestaciones económicas por cese de actividad de las trabajadoras y trabajadores protegidos por cuenta propia, en los términos establecidos en la legislación vigente, por la que se establece un sistema específico de protección por cese de actividad de las trabajadoras y trabajadores autónomos.
- La gestión de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- Las demás actividades de la Seguridad Social que les sean atribuidas legalmente.

Tiene su sede central en Ceuta con una plantilla media este año de 218 profesionales y su ámbito de actuación se extiende a todo el territorio nacional, mediante centros propios en Andalucía, Ciudad Autónoma de Ceuta, y los concertados en el resto de España.

El número y distribución de centros en Andalucía es de trece, de los cuales:

- Tres centros son sanitarios-administrativos con quirófano ubicados en Sevilla, Córdoba y Málaga.
- Ocho centros son sanitarios-administrativos ubicados en Cádiz, Puerto de Santamaría, Jerez de la Frontera, Algeciras, Marbella, Torre del Mar, Dos Hermanas y Huelva.
- Dos centros son administrativos ubicados en Almería y Granada.

En la Ciudad Autónoma de Ceuta se cuenta con un centro sanitario-administrativo con quirófano.

Nuestra forma de ser, quiénes somos y hacia dónde queremos ir, queda definido en nuestra misión, visión y valores, que nos guía en cada una de nuestras actuaciones, y es la columna vertebral de nuestros planes estratégicos.

Misión

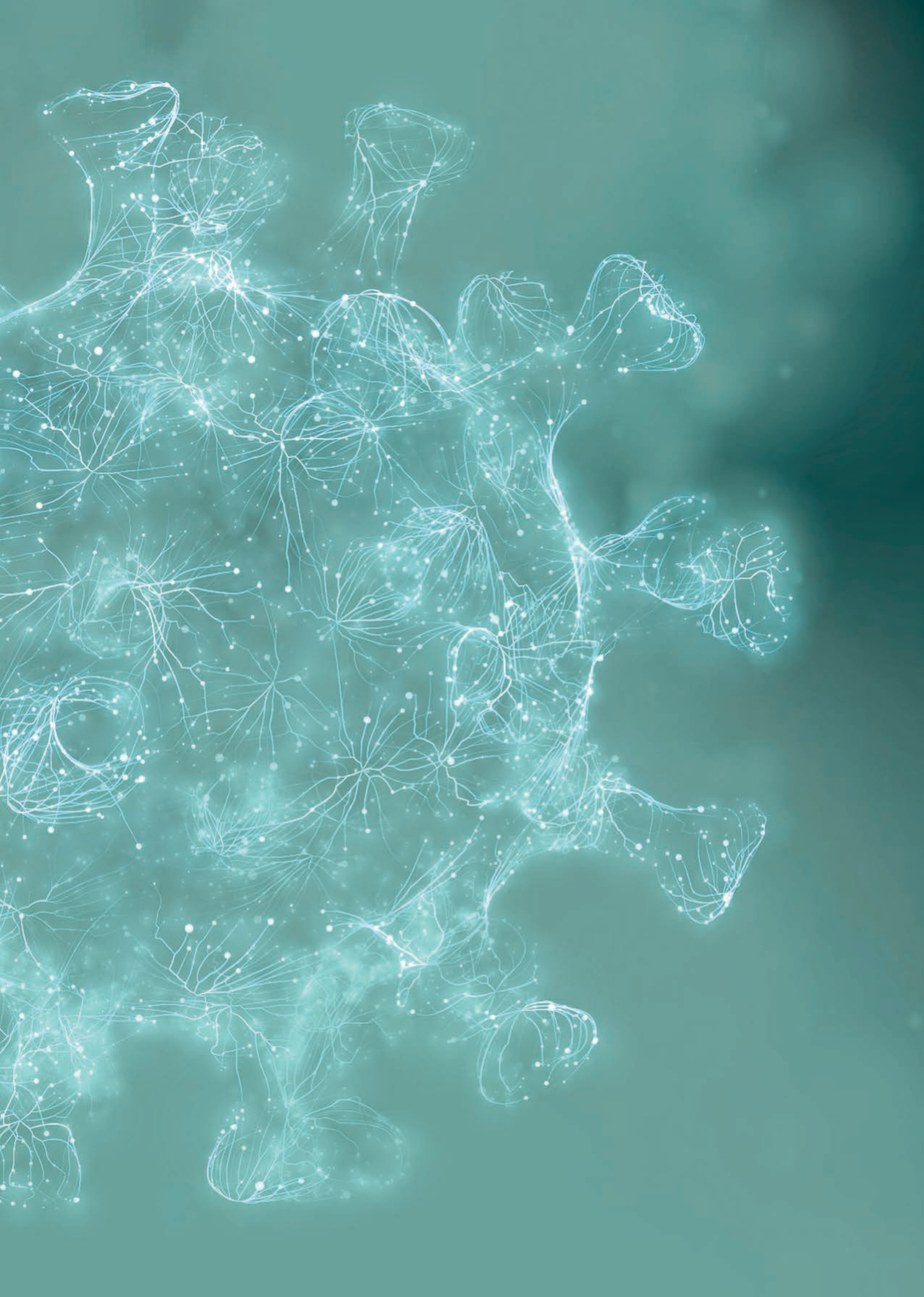
Recuperar la salud de los trabajadores y las trabajadoras y asegurar las prestaciones necesarias mediante un modelo de gestión avanzado.

Visión

Ser una Mutua de referencia en Andalucía y Ceuta en la recuperación de la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras protegidas, a través de la prestación de servicios excelentes, el compromiso con nuestros grupos de interés y siendo socialmente responsables.

Valores

- **Vocación de Servicio:** Conseguir que todos nuestros grupos de interés se encuentren satisfechos con la profesionalidad de nuestros empleados trabajando conjuntamente en beneficio de una mayor eficiencia.
- **Proximidad:** Ser una Mutua cercana y respetuosa.
- **Innovación:** Gestionar el cambio fomentando actitudes que nos impulsen a la mejora continua.
- **Compromiso Ético:** Comportamiento profesional responsable, transparente y honesto hacia todas las personas y su entorno.





Órganos de Gobierno y Participación

Estructura de Funcionamiento

Órganos de Gobierno y Participación

(Indicadores GRI 102-8,102-18 al 102-20, 102-22 al 102-39, 405-1) (Principios Pacto Mundial nº 1 y 6)

Los Órganos de Gobierno, Participación y Gestión de Mutua de Andalucía y de Ceuta están estructurados de la siguiente forma:

Órganos reglamentarios:

Órganos de gobierno

Junta General

Es el órgano máximo de gobierno de la Mutua. Está integrada por todos los empresarios y empresarias asociados. También forma parte un representante de los trabajadores y trabajadoras de Cesma. Entre sus funciones destacan:

- Examen y aprobación de memoria anual, cuenta de resultados y liquidación presupuestaria.
- Aprobación de los anteproyectos de presupuesto.
- Aprobación de la gestión realizada por la Junta Directiva.
- Designación y renovación, en su caso, de los asociados y asociadas que hayan de constituir la Junta Directiva.

Junta Directiva

Elegida por la Junta General, tiene a su cargo el gobierno directo e inmediato de la Mutua, así como su representación, dirección y administración, pudiendo delegar estas funciones en una Dirección Gerencia.

El número máximo de miembros es de diecisiete y forma parte de la misma la representación de los trabajadores y trabajadoras de Cesma presente en la Junta General. Todos estos miembros no tienen ningún cargo ejecutivo y no perciben retribución alguna, excepto la compensación por asistencia a Reuniones a la Junta Directiva regulada en la Orden TIN/246/2010 del Ministerio de Inclusión, Migraciones y Seguridad Social. La duración de los cargos será de seis años, con renovación cada tres años de la mitad de la Junta Directiva. De entre sus miembros se designará la Presidencia de la Mutua.

Dirección Gerencia

La Dirección Gerencia es el órgano que ejerce la dirección ejecutiva de la Mutua y a quien corresponde desarrollar sus objetivos generales y la dirección ordinaria de la entidad, sin perjuicio de estar sujeto a los criterios e instrucciones que, en su caso, le impartan la Junta Directiva y la Presidencia de la misma.

Órganos de participación institucional

Comisión de Control y Seguimiento

Es el órgano de participación institucional en el control y seguimiento de la gestión de Cesma. Está compuesta por una representación al 50% del colectivo empresarial y de los trabajadores y trabajadoras protegidos.

Dentro de sus funciones destaca:

- Conocer los criterios de actuación de la Mutua.
- Informar sobre el proyecto de memoria anual.
- Tener conocimiento de la gestión llevada a cabo por la Mutua.
- Proponer cuantas medidas estime necesaria para el mejor cumplimiento de los fines de la Mutua.

Comisión de Prestaciones Especiales

Es el órgano de participación de las personas protegidas en la Mutua en la dispensación de los beneficios de asistencia social que otorga. También está compuesta por los órganos de representación de las empresas asociadas y de las organizaciones sindicales de las personas protegidas al 50%.

Todos estos órganos de Gobierno y participación quedan regulados Mediante el Real Decreto 1622/2011, de 14 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre y los estatutos de Mutua de Andalucía y de Ceuta aprobado por el Ministerio el treinta de octubre de dos mil trece. Siendo este el que confirme la estructura y los nombramientos.

Los miembros que componen la Junta Directiva, la Comisión de Control y Seguimiento y la Comisión de Prestaciones Especiales son los siguientes:

Junta Directiva

Presidencia de Honor

D. Gabriel Rojas Fernández

D. José Ríos Pozo

Presidencia

D. Remigio José González Martínez

Vicepresidencias

1º D. Francisco Sánchez Montoya

2º D. Marcos Ajuelos Benatar

Secretaría

D. Francisco Javier Gatón Martínez

Vocales

1º D. Bhagwan Dhanwani Doulatram

2º Dña. Elvira Tejedor Llevot

3º D. Miguel Ángel Azcoitia León

4º D. Juan Manuel Borrás Martínez

5º D. Juan Manuel de la Torre González

6º D. Rafael Ibáñez de la Calzada

7º D. José Mª Prieto Orozco

8º D. Víctor Javier Elena García

9º D. Salvador Ruiz Menacho

10º D. Álvaro Benasayag de Madariaga

Representación de las personas

trabajadoras

D. José Villa Brieva

Dirección Gerencia

D. Ignacio Azcoitia Gómez

Comisión de Control y Seguimiento

Presidencia

D. Remigio José González Martínez

Representación CEOE

D. Pedro Contreras López

D. Miguel Ángel Pérez del Castillo

Representación UGT

Dña. Regina Pizones Sánchez

Representación CCOO

D. José Antonio López López

D. Mustafa Mohamed Mustafa

Comisión de Prestaciones Especiales

Presidencia

D. Remigio José González Martínez

Representación UGT

Dña. Isabel Maria Mata Campoy

Representación CCOO

D. José Antonio López López

D. Mustafa Mohamed Mustafa

Representación Empresarial

D. Francisco Sánchez Montoya

Órganos de gestión

Comité de dirección ejecutiva

Este órgano está compuesto por la Dirección Gerencia, la Dirección Adjunta a Gerencia y las Direcciones de Áreas. Entre sus actividades está la de gestionar la organización en sus diferentes aspectos definiendo objetivos, planes y acciones para el buen funcionamiento de la entidad. Este Comité se reúne con una periodicidad mensual.

Comité de Gestión

Este órgano está formado por la Dirección Gerencia, Dirección Adjunta a Gerencia y líderes de cada uno de los procesos de la Mutua, sus actividades quedan encuadradas dentro del proceso de política y estrategia, teniendo como misión definir, desarrollar y controlar la política y estrategia de Cesma, realizando reuniones periódicas. Entre algunas de las funciones que desarrolla se encuentra:

- Análisis de la información ofrecida por los grupos de trabajo de los procesos.
- Identificación de misión, visión, valores y líneas estratégicas.
- Elaboración de los cuadros de mando donde queda definido el plan de acciones y objetivos a seguir.

El seguimiento y control de Cesma donde se analiza la marcha de la entidad y las acciones que se deben llevar a cabo se realiza de forma periódica mediante reuniones de los diferentes órganos de funcionamiento de la entidad, Junta General, Junta Directiva, Comisión de Control y Seguimiento, Comisión de Prestaciones Especiales, Comité de Dirección Ejecutiva y Comité de Gestión.

Comité de Dirección Ejecutiva

Dirección Gerencia

D. Ignacio Azcoitia Gómez

Dirección Adjunta a Gerencia

D. Mario Azcoitia León

Direcciones de Áreas

Dirección Director Servicios Generales y Atención al Mutualistas

Dirección Servicios Generales y Atención al Mutualista

D. Mario Azcoitia León

Dirección Prestaciones Económicas

Dña. M^a Jesús Moreno Mérida

Dirección Económico Financiero

Dña. Rocio Pérez Ibáñez

Dirección Asistencia Sanitaria

D. Juan Ruiz Trillo

coDirección Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Accesibilidad universal

Dña. M^a Ángeles Molina Manzano

D. José M^a Gómez Muñoz

Dirección Asistencia Jurídica

Dña. Rocío Castro Cruces

Comité de Gestión

Proceso Política y Estrategia

D. Ignacio Azcoitia Gómez

D. Mario Azcoitia León

Proceso Gestión de la Calidad

D. Ignacio Azcoitia Gómez

D. Mario Azcoitia León

Proceso Atención al Mutualista

D. Mario Azcoitia León

Proceso Contingencia Profesional

D. Juan Ruiz Trillo

Subproceso Gestión Accidente de trabajo y Enfermedad Profesional

D. Juan Ruiz Trillo

Subproceso Prestaciones Económicas

Contingencia Profesional y Común

Dña. M^a Jesús Moreno Mérida

Subproceso Prevención Cuotas

Dña. M^a Ángeles Molina Manzano

Proceso Contingencia Común

Dña. Belén Ramos García

Subproceso Gestión Contingencia común

D. Juan Antonio Navas Castro

Proceso Sistemas de Información

D. Rafael Picazo Muñoz

Proceso Compras y Contrataciones

Dña. Gema Domínguez Mulero

Proceso Mantenimiento de Infraestructuras

D. José Jesús Blanco Carrasco

Proceso Gestión Ambiental y Accesibilidad

Dña. M^a Ángeles Molina Manzano

D. Jose María Gómez Muñoz

Proceso Asistencia Jurídica

Dña. Rocío Castro Cruces

Proceso Económico Financiero

Dña. Rocio Pérez Ibáñez

Proceso Desarrollo de Personas

D. Ignacio Azcoitia Gómez

D. Mario Azcoitia León

Subproceso Empresa Saludable

Dña. Julia Perez Vargas de San

Salvador

Proceso Gestión Integral Seguridad de Datos

D. César Rodríguez Escribano

Proceso Responsabilidad Social Corporativa

Dña. Rafaela Cambronero Gómez

Proceso Creatividad, Innovación y Mejora Continua

D. Manuel Martínez García

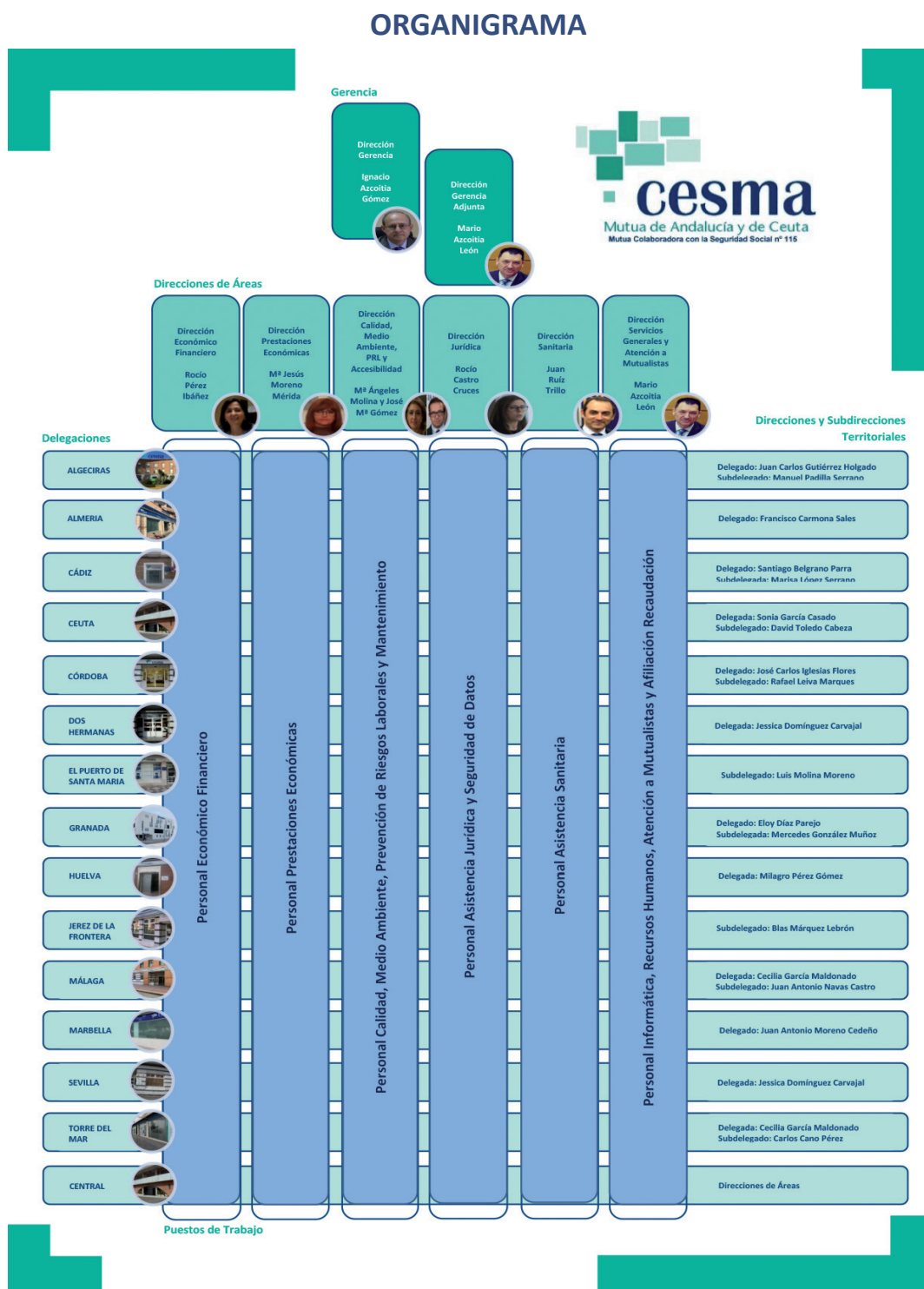
Proceso Integral Seguridad de Datos

D. César Rodríguez Escribano

Estructura de Funcionamiento

(Indicadores GRI 102-8, 102-18 al 102-20, 102-22 al 102-39, 405-1) (Principio Pacto Mundial nº 1 y 6)

Conforme a los criterios establecidos en años anteriores, basados en el modelo de excelencia empresarial EFQM, y atendiendo a una estructura por áreas y procesos más funcionales, se dispone a continuación del organigrama directivo de la Mutua y del mapa de procesos vigente en el año 2.020.

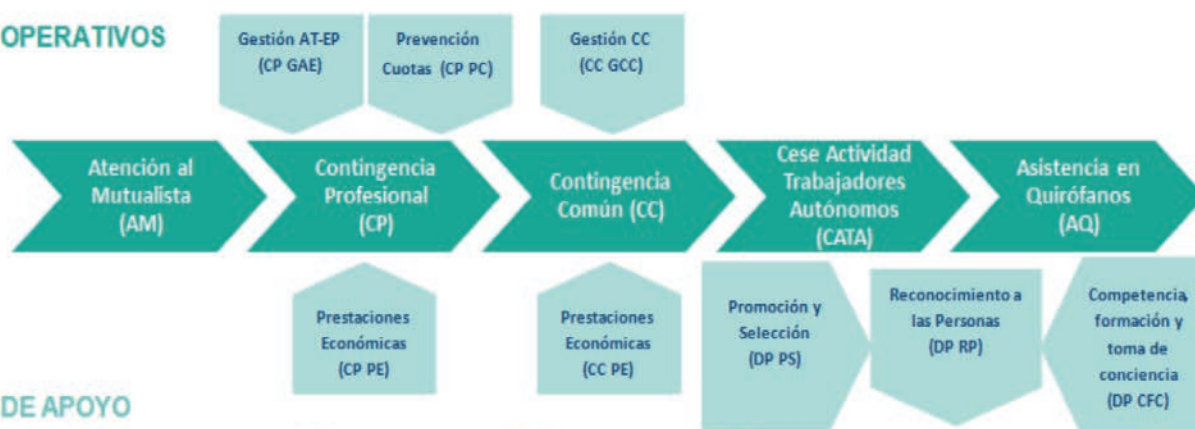


MAPA DE PROCESOS

ESTRATÉGICOS



OPERATIVOS



DE APOYO



Mutua de Andalucía y de Ceuta, tanto en los órganos de gobierno como en el funcionamiento diario de la entidad, se rige por criterios de transparencia, integridad, compromiso y diálogo, así como por las normas reglamentarias establecidas como son: Ley General de la Seguridad Social, Ley 18/2015, de 30 de octubre, Reglamento sobre Colaboración de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social (R.D. 1993/1995) Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, Estatutos de la Entidad, Ley de Contratos del Sector Público, Instrucciones Internas de Contratación, etc.

Alianzas Estratégicas

(Indicadores GR 102-13)

Tras la disolución de Corporación Mutua y su correspondiente liquidación definitiva por Resolución de 2 de septiembre de 2015 de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad social, y aprovechando las líneas de colaboración llevadas a cabo en el seno de la mencionada entidad mancomunada con resultados satisfactorios para la gestión en la que colaboran las mutuas, los integrantes de la extinta Corporación y con el fin de favorecer y mejorar la coordinación entre las mutuas y reforzar la seguridad jurídica en la aplicación de los convenios bilaterales establecidos, mediante escrito de 17 de diciembre de 2015, se propone un nuevo proyecto de cooperación para la creación de un marco estable de colaboración en el que se definan los aspectos básicos generales de las relaciones bilaterales para el desarrollo de las actividades comunes a las mutuas, respetando siempre la autonomía y voluntad individual de cada una, así como las materias que puedan ser objeto de colaboración entre entidades, realizando un Acuerdo de Alianza Estratégica y en el que se enmarcarían los convenios de colaboración convalidados a los que se ha hecho referencia, y la extensión de la cooperación entre las mutuas a otros ámbitos, tales como:

- El control, seguimiento, realización de pruebas diagnósticas y tratamientos terapéuticos y rehabilitadores en procesos de incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- La realización de actividades de investigación, desarrollo e innovación dirigidas a la reducción de las contingencias profesionales de la Seguridad Social y la detección y acceso a nuevas oportunidades de actuación que no puedan abordarse individualmente.
- En general, a cuantas otras sean de interés mutuo y necesario para el desarrollo de la Alianza.



Se acuerda tener una imagen y denominación común, distinta de la de cada una de las mutuas, para su utilización en la prestación de aquellos servicios que se dispensen, naciendo así Corporación Rama (Red Asistencial de Mutuas Asociadas) constituyendo un instrumento útil para la óptima y eficaz gestión de los recursos públicos que legalmente tienen encomendadas las mutuas colaboradoras con la

Seguridad Social, quedando autorizada mediante Resolución de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social del 13 de enero de 2016.

Corporación RAMA

Corporación Rama es una alianza estratégica de mutuas colaboradoras con la Seguridad Social integrada por cinco mutuas, Cesma, Ibermutua, Mutua de Accidentes de Canarias (MAC), Mutualia y Unión de Mutuas. En la actualidad, se trata de la alianza de entidades del sector más numerosa y con mayor implantación geográfica de nuestro país, estando fuertemente asentada en las distintas Comunidades Autónomas. En conjunto, las entidades de Corporación Rama, contamos con una red de casi 200 centros en todo el país y cuatro mil profesionales.

Red Integrada de Centros Propios

Número de Centros

Centros Asistenciales, administrativos y de control de IT.	143
Centros Administrativos	47
Hospitales	6
Participación en Centros Intermutuales	1
TOTAL	197

Equipo profesional de las Mutuas de Corporación Rama

Plantilla total media	3.974
-----------------------	-------

Se trata de la primera experiencia de puesta en común de nuestros dispositivos asistenciales, redes de centros, equipos profesionales que permiten a nuestras empresas mutualistas, trabajadores y trabajadoras protegidas la garantía de una extensa cobertura en la atención sanitaria, la continuidad asistencial, la transformación digital, así como para facilitar el acceso a la gestión administrativa y de tramitación de sus prestaciones económicas para los trabajadores protegidos de nuestras empresas asociadas.

En su conjunto, gracias a su capacidad de gestión, Corporación Rama proporciona coberturas, prestaciones y servicios a un importante colectivo de empresas asociadas y trabajadores protegidos de todos los regímenes y Comunidades Autónomas de nuestro país.

COLECTIVO

COLECTIVO PROTEGIDO

Población Media Cuenta Ajena	29.674
Población Media Cuenta Propia	6.074
Población media Protegida Total	2.642.615

Evolución 2019-2020 – Población protegida por Corporación Rama

2019	2020
2.639.941	2.642.615

Las Entidades que formamos parte de Corporación Rama tenemos un compromiso con la calidad, la mejora de los servicios y la eficiencia, articulando procesos de intercambio de información, la coordinación de los procedimientos gestores y de atención sanitaria, así como estableciendo mecanismos de aprovechamiento y optimización conjunta de nuestra red de centros asistenciales.

Nuestro objetivo es la cooperación intersectorial, contribuyendo a la eficiencia de las actividades, coberturas y servicios que forman parte de la acción protectora en nuestra colaboración con la Seguridad Social. En 2020, las cifras de actividad asistencial relativas al intercambio de actividad asistencial incluyendo las coberturas de contingencia profesional y común han sido las siguientes:

ACTIVIDAD

Intercambio de actividad asistencial en Corporación Rama 2020

Cobertura de Contingencia Profesional	Volumen asistencial
Asistencias sanitarias	29.674
Tratamientos, interconsultas y pruebas diagnósticas	6.074
Cobertura de Contingencia Común	Volumen asistencial
Asistencias sanitarias	2.440
Tratamientos, interconsultas y pruebas diagnósticas	233

Corporación Rama y el Covid 19

La pandemia del Covid 19 también ha supuesto un importante impacto para nuestras organizaciones. Así, las Mutuas pertenecientes a Corporación Rama han participado en el esfuerzo que ha supuesto para todo el sistema de protección social asumiendo la gestión de las nuevas prestaciones extraordinarias de Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos, con la puesta a disposición de nuestros recursos sanitarios, así como a través de la protección de los procesos de los casos Covid 19, por infección, contagio, exposición y de los trabajadores especialmente sensibles (TES).

PROCESOS COVID19 GESTIONADOS POR LAS MUTUAS DE CORPORACIÓN RAMA

Casos Covid por Infección	160.494
Casos Covid por contacto o exposición	355.860
Casos Covid de Trabajadores Especialmente Sensibles	4.419
Nº de procesos iniciados	520.763
Nº total de días de los procesos iniciados y de los procesos finalizados	8.498.224
Coste total de todos los procesos. En caso de pago delegado, estimar el importe correspondiente	343.894.704,71 €

Además Cesma pertenece a AMAT Asociación de Mutuas Colaboradores con la Seguridad Social entidad sin ánimo de lucro cuya misión se inscribe dentro de la del Mutualismo y se concreta en:

- Fomentar y defender la leal colaboración de los empresarios, a través de las Mutuas, en la Gestión de la Seguridad Social y promover la expansión a otros campos de actividad.
- Promover el desarrollo mutualista propiciando el perfeccionamiento de la acción mutual en las distintas coberturas.

Todo ello como modo de colaborar al logro de una situación social cada vez más justa y por ende lograr la misión del Mutualismo, es decir, participar en el desarrollo, mantenimiento y mejora del bienestar de la sociedad española.

Dentro de las actuaciones de la asociación se encuentran:

- Los Grupos de Trabajo están formados por los profesionales de los distintos departamentos de las Mutuas, y tienen como objetivo impulsar todas aquellas actuaciones, estudios y elaboración de proyectos encaminados a encontrar vías de innovación en las áreas en las que cada grupo trabaja.
- Plan de Actividades Conjuntas fruto del consenso y la colaboración entre el Sector de las Mutuas y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Este plan tiene dos objetivos generales:
 - Mejorar la gestión: facilitando la colaboración de las Mutuas en la gestión de las prestaciones de Seguridad Social, emprendiendo acciones colectivas con el fin de, previa realización de los estudios e investigaciones pertinentes, mejorar la eficiencia y calidad de los servicios que prestan.
 - Comunicar la labor de las Mutuas como entidades colaboradoras en la gestión de las prestaciones de Seguridad Social, y proceder a la mejora de la percepción social del Sector, dando a conocer las actividades de especial interés que desarrollan, con el fin de posicionar a estas Entidades, y por ende a la Seguridad Social, más cerca de la Sociedad.

Cesma tiene establecidos acuerdos marco de colaboración y prestación de servicios con otras Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social con la finalidad de optimizar la gestión de los recursos, y con el objetivo de obtener la mayor eficiencia y racionalización de los recursos públicos que gestionamos, al amparo de lo dispuesto en el vigente Reglamento de colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, durante el ejercicio 2020 manteníamos acuerdos de asistencia sanitaria con las siguientes entidades:



ACUERDOS BILATERALES EN EL SENO DE CORPORACIÓN RAMA GLOBAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA EN TODOS LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LAS MUTUAS EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL (NOVIEMBRE 2015)



ACUERDO NACIONAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA POR PARTE DE CESMA



ACUERDO ENERO 2019

ACUERDO TERRITORIAL EN CEUTA PARA LA ASISTENCIA SANITARIA POR PARTE DE CESMA



ACUERDO FEBRERO 2010



ACUERDO FEBRERO 2010



ACUERDO JUNIO 2010



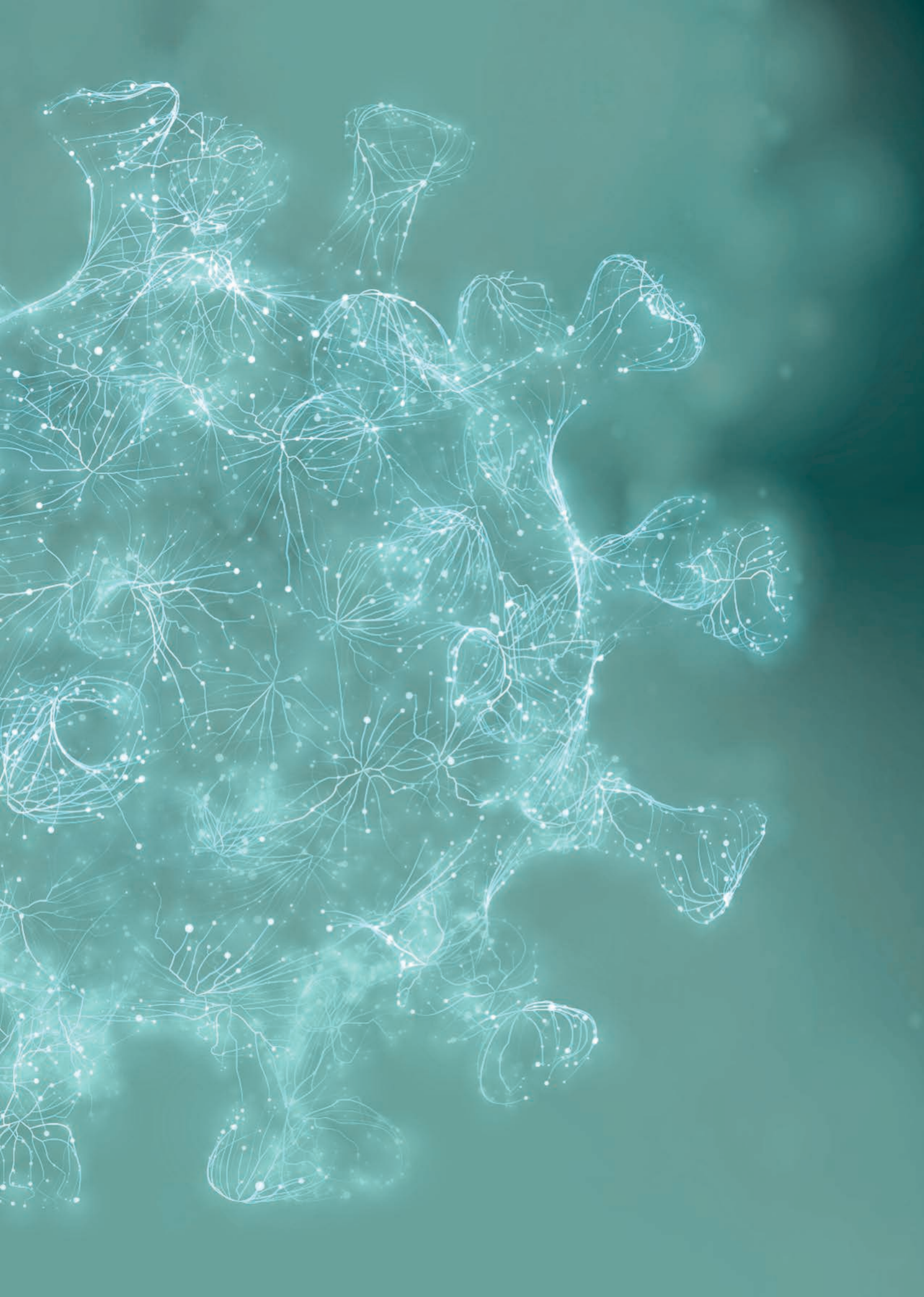
Activa Mutua

ACUERDO AGOSTO 2011



Mutua Universal

ACUERDO NOVIEMBRE 2017





Calidad y Vocación de Servicio

(Indicadores GRI 102-16)

Gracias al alto nivel de los servicios que presta en el campo de la gestión de la contingencia profesional, contingencia común, cese de actividad de trabajadoras y trabajadores autónomos, Cesma ha renovado la Certificación del Sistema de gestión integral emitido por Entidad Certificadora, de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001 y UNE EN 170.001-2.

Para Cesma la mejora continua es uno de los valores fundamentales. Siguiendo este principio, aplicamos el sistema de gestión de excelencia empresarial EFQM en la que se busca de forma continua la mejora de nuestro Sistema para obtener el máximo nivel de calidad en la prestación de los servicios, para nuestras personas Usuarías de Servicios, las derivadas del resto de las Mutuas que componen Corporación RAMA y los del resto de Mutuas del sector con los que tenemos conciertos establecidos.

El Sistema de Gestión Integral de Cesma es un sistema eficaz y dinámico, donde existe un compromiso real por parte de todos los miembros de la organización para satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros Grupos de Interés, así como el cumplimiento de la legislación y reglamentación, nacional e internacional, aplicables.

Nuestro Sistema de Gestión Integral se fundamenta tanto en la comunicación interna de los procesos como en la comunicación a nuestros Grupos de Interés como medio más eficaz para satisfacer aquello que necesitan o esperan.

Asumimos las siguientes responsabilidades y compromisos en un esfuerzo conjunto para seguir el camino hacia la excelencia:

- Fomentar el uso eficaz de los recursos y evaluar continuamente la adecuación de los mismos a los objetivos de Cesma.
- Asegurar que las personas que trabajan en Cesma son conscientes de la pertenencia e importancia de sus actividades para el desarrollo y avance de la organización, además de ser parte fundamental en el logro de los objetivos de calidad.
- Sumar esfuerzos, medios y recursos en la gestión del accidente de trabajo, la enfermedad profesional, las contingencias comunes y la gestión del cese de actividad de trabajadores autónomos, tanto en la asistencia sanitaria, prestaciones económicas y sociales, y en la prevención de riesgos y mejora de la Salud laboral.
- Promover activamente la retroalimentación y comunicación, tanto horizontal como vertical, entre todas las personas de Cesma, buscando su participación activa en la mejora continua de la compañía.
- Establecer los procesos adecuados que garanticen un modelo, basado en un sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, UNE EN 170001-2) y modelo de excelencia europeo EFQM que busque la eficiencia, la calidad y la transparencia.
- Fomentar la Responsabilidad Social Corporativa como comportamiento profesional responsable, respetuoso y honesto hacia el Medio Ambiente.
- Controlar permanentemente que los indicadores de Gestión Integral se mantengan dentro de los límites que para cada período establezca el Comité de Gestión.
- Fomentar acciones de mejora con el objeto de evitar posibles reclamaciones acerca de nuestros servicios, mejorando la eficacia del Sistema de Gestión Integral y aumentando la satisfacción de nuestros grupos de interés.

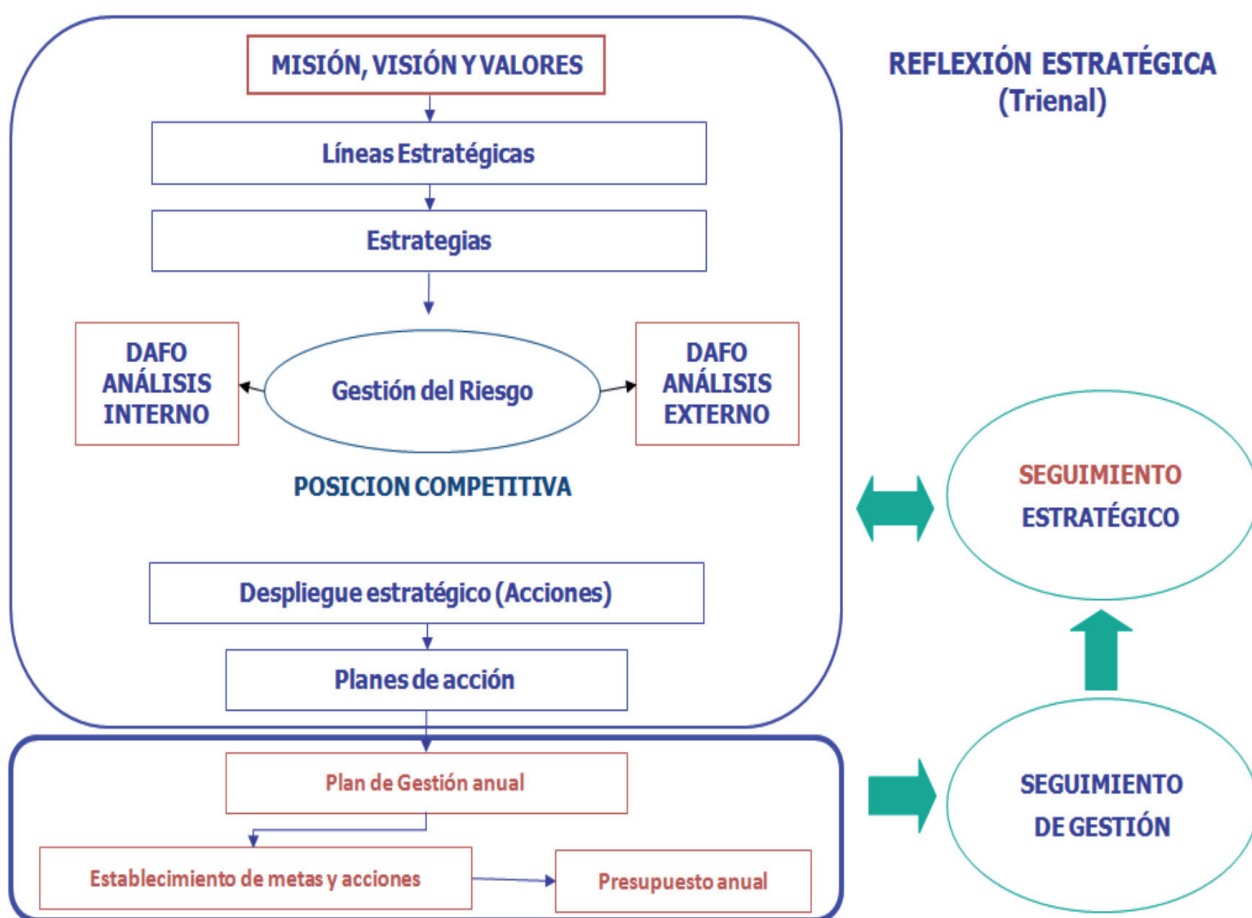
Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones

(Indicadores GRI 102-16, 102-21, 102-31, 102-40 al 102-44, 413-1)













Mutua de Andalucía y de Ceuta (Cesma) ha adoptado para su gestión el modelo de excelencia EFQM apostando firmemente por la calidad total en la prestación de sus servicios en aras a adaptarse a los requerimientos de nuestros grupos de interés y mejorar la capacidad de la organización.

Siguiendo las directrices marcadas en el ejercicio de reflexión estratégica de la organización fruto del trabajo de todas las personas que componen los equipos de proceso de nuestro sistema de gestión y, en especial del proceso de Política y Estrategia (PyE), cuya misión es definir, desarrollar y controlar la política y la estrategia de Cesma hacia sus grupos de interés, seguimos trabajando en el nuevo Plan Estratégico, 2018 a 2020.

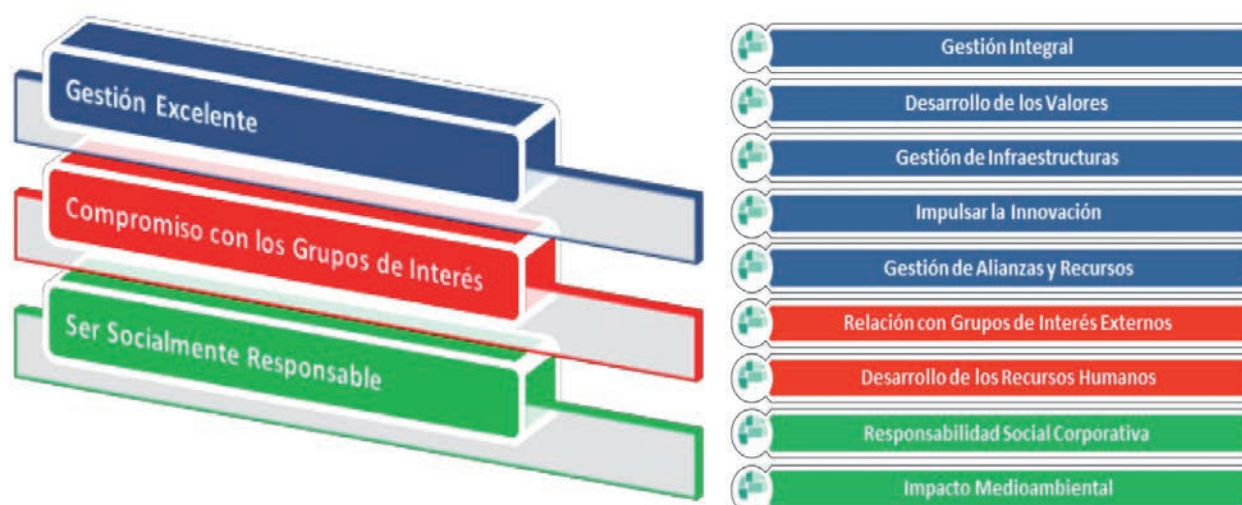
El proceso de reflexión de este cuarto Plan Estratégico es el siguiente:



GRUPOS DE INTERÉS

	Personas Usuarias de Servicios
	Empresas Asociadas y Personas Autónomas Adheridas
	Colaboradores
	Proveedores
	Equipo Humano
	Asociaciones Empresariales y Sindicatos
	Corporación rama y otras Mutuas Aliadas
	AMAT
	Administración Pública
	Mutuas No Aliadas
	Familia de Personas Usuarias de Servicios
	Otras Entidades

LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ESTRATEGIAS



GESTIÓN DE RIESGO

Fruto de la definición de las estrategias y las líneas estratégicas todos los grupos de procesos realizaron una reflexión profunda de sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, para conformar el DAFO general de Cesma identificando y priorizando los riesgos asociados a cada proceso y su posible impacto en nuestra organización y nuestros grupos de interés, estableciendo un despliegue de acciones y planes de acción para minimizar estos posibles impactos.

Nuestra organización a través del Comité de Dirección ejecutiva y el Comité de Gestión, así como el área de calidad, medioambiente, Prevención de riesgos Laborales y accesibilidad realiza el control en la gestión de estos riesgos de la siguiente forma:

- Reuniones de Comité de Dirección ejecutiva
- Reuniones del Comité de Gestión
- Reuniones de seguimiento plan estratégico
- Auditorías internas realizadas por el área de Calidad, MA, PRL y accesibilidad
- Auditorías Externa de la Intervención General de la Seguridad Social
- Auditorías las realizadas por diferentes entidades en el ámbito de empresas Certificadoras
- Informes del Tribunal de cuentas

PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

El diálogo es constante y firme con nuestros grupos de interés con el fin de perfeccionar nuestros servicios y la comunicación con los mismos.

GRUPOS DE INTERES	Reuniones Conjuntas	QRSAC	Encuestas accesibilidad	Encuestas colaboradores	Encuestas empresas	Atención personalizada	Oficina virtual de reclamaciones	Prestación de servicio	Encuesta sanitaria	Evaluación proveedores
Colaboradores	Anual	Continua	Anual	Anual		Continua	Continua	Continua	Anual	
Empresas asociadas y autónomos adheridos					Anual					
Personas Usarias Servicios										
Proveedores	Anual									Anual

QRSAC – Quejas, Reclamaciones, Sugerencias, Agradecimientos y Comunicaciones Externas

GRUPOS DE INTERES	QRSA	Reuniones representantes de trabajadores/as	Sistemas de comunicación	Trato directo	Reuniones de procesos	Encuesta de satisfacción
Equipo humano	Continua	Periódica	Continua		Periódica	Bienal

QRSA – Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos

GRUPOS DE INTERES	Reuniones Conjuntas	QRSAC	Encuestas de sociedad	Normativa	Circulares	Seguimiento de convenios	Inspecciones médicas	Atención personalizada	Asesorías
Asociaciones empresariales y sindicatos	Trimestral*	Continua	Bienal						
Corporación rama y otras Mutuas aliadas	Periódico								
AMAT	Periódica				Periódica				
Administración Pública									

*Estas reuniones se realizan normalmente de forma trimestral aunque el periodo puede variar siendo como mínimo de forma anual

De esta participación de los diferentes grupos de interés, de los temas planteados y preocupaciones, Cesma procede a realizar su análisis y valoración, para posteriormente y contando con todos los actores intervinientes, proponer medidas y acciones encaminadas a la mejora de la prestación de servicios, comunicación e integración en nuestro sistema.

Vocación de servicio y satisfacción

(Indicadores GRI 102-31, 102-43 y 44, 413-1, 416-1) (Principios Pacto Mundial nº 1 y 8)

Mutua de Andalucía y de Ceuta, en su compromiso de vocación de servicio y satisfacción realiza encuestas de satisfacción con el fin de buscar la mejora y la calidad de nuestros servicios dirigidos a personas usuarias de servicios, empresas, colaboradores, partners y sociedad.

Anualmente se realizan encuestas de satisfacción a las personas usuarias de servicios, empresas, colaboradores y sobre aspectos de accesibilidad universal y de forma bienal a los Partners y a la Sociedad.

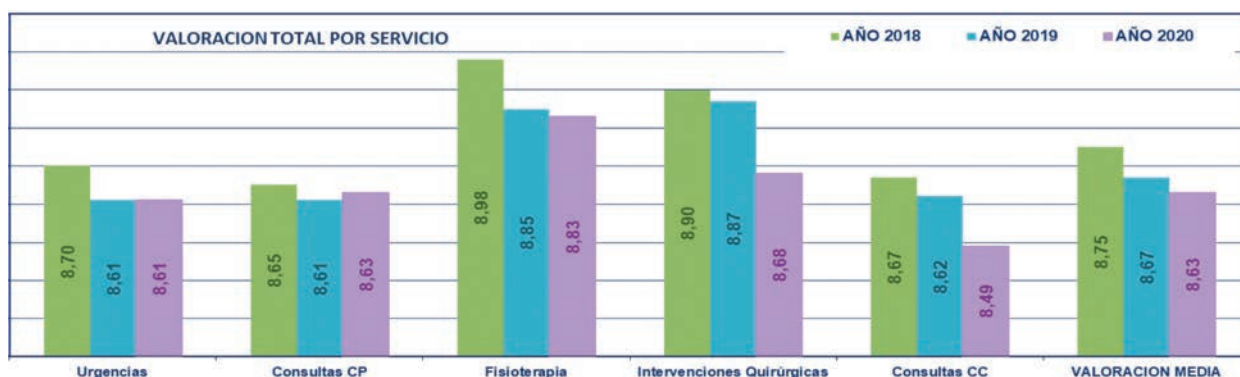
- Encuesta de satisfacción a personas usuarias de servicios, Durante el presente año, y en respuesta a una de las acciones derivadas del Plan Estratégico, se ha procedido a cambiar la encuesta, incluyendo nuevos ítems relacionados con las emociones generadas, segmentando la misma en nuevas dimensiones. Se ha incluido además ítems sobre NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index).
- Encuesta de satisfacción a colaboradores. Conforme a lo establecido en la anterior encuesta, se ha procedido al cambio de los ítems dispuestos en esta encuesta, incluyendo las emociones generadas e incluyendo ítems sobre NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index).
- Encuesta de satisfacción a empresas. Para esta encuesta se ha procedido de la misma forma que las anteriores, se ha incluido nuevos ítems incluyendo las emociones generadas e incluyendo ítems sobre NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index).
- Encuesta de accesibilidad universal. Esta encuesta valora 9 aspectos sobre accesibilidad de nuestras instalaciones, relacionados con deambulación, aprehensión, localización y comunicación por parte de las personas discapacitadas, así como los aspectos que nos recomendaría mejorar.
- Encuesta a Partners y Sociedad. Los principales aspectos que se analizan en estas encuestas son: Influencia de Cesma en el desarrollo de la economía de ámbito territorial, Compromiso social, Prevención, calidad, medioambiente y una Valoración global en su conjunto.

Encuesta de satisfacción Personas Usuarias de Servicios

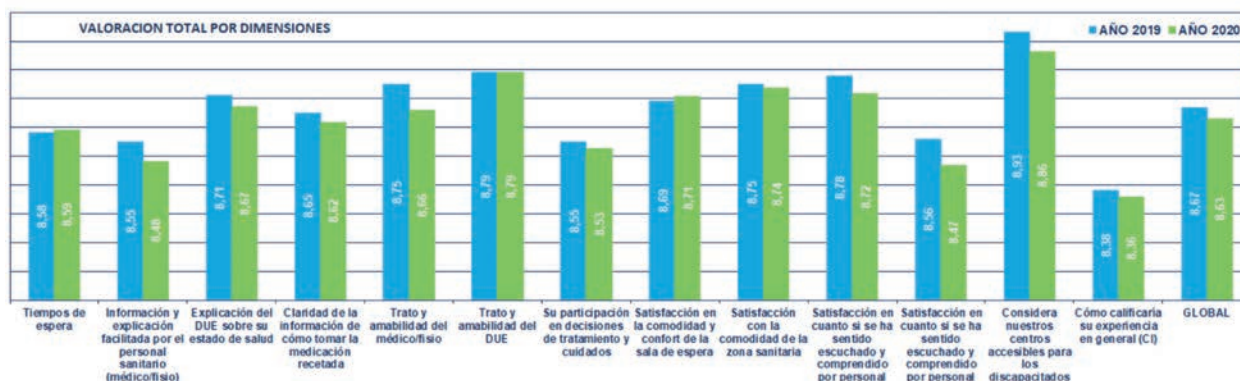
Durante el año 2020 se procedió a encuestar a nuestras personas usuarias del servicio sanitario (pacientes), conforme a los criterios establecidos en el año anterior, valorando las áreas de: Urgencias, Contingencias Profesionales, Fisioterapia, Intervención Quirúrgica y Contingencias Comunes. La población y el tamaño muestral analizados en las encuestas para las diferentes áreas son las siguientes:

- Área Urgencias: Se encuestan a 456 pacientes.
- Área Contingencias Profesionales: Se encuestan a 473 pacientes.
- Área Fisioterapia: Se encuestan a 390 pacientes.
- Área de Hospitalización: Se encuestan a 12 pacientes.
- Área de Contingencias Comunes: Se encuestan a 465 pacientes.

Valoración del servicio: De las encuestas realizadas a los pacientes asistidos en las 5 áreas encuestadas se obtiene como resultado para el año 2020 una valoración media de 8,63 en una escala de 1 a 10 puntos. Por áreas observamos que lo mejor valorado en el 2020 es la Fisioterapia, seguido de las Intervenciones Quirúrgica y las Consultas CP, por regla general, este grupo de interés considera satisfactorio el servicio recibido.



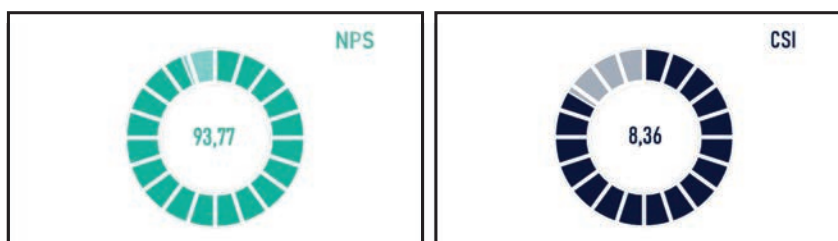
Valoración por dimensiones: Analizado por las variables encuestadas, la media obtenida para el año 2020 es de 8,63, al igual que la valoración por áreas en una escala de 1 a 10 puntos.



aquellas encuestas que se entregan a principios de años y pertenecen al año anterior, habiéndose cerrado la valoración del año anterior el 31 de diciembre.

Por dimensiones, lo más valorado es si consideran que nuestros centros son accesibles para las personas discapacitadas (8,86), seguido del trato y amabilidad del DUE (8,79) y la satisfacción con la comodidad de la zona sanitaria (8,74). Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, respecto al servicio ofrecido.

Los valores %NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index) han sido los siguientes:



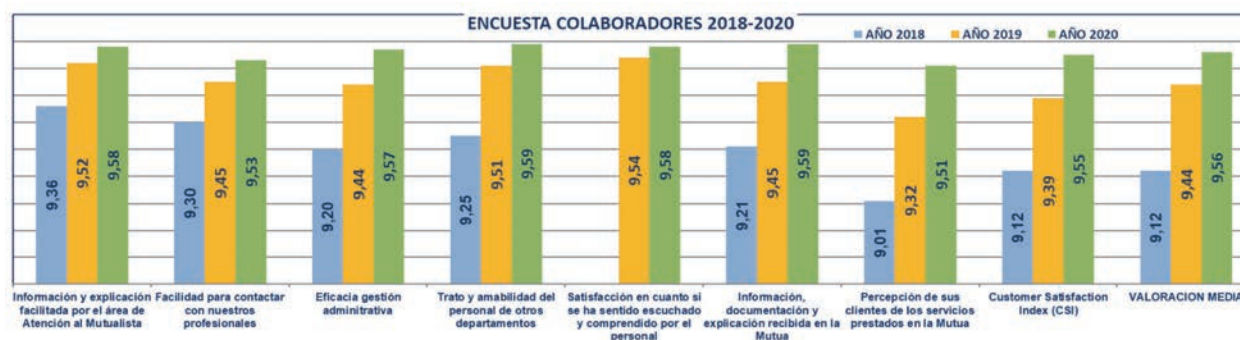
Encuesta de Accesibilidad Universal

Durante el año 2020 hemos continuado realizando la encuesta sobre Accesibilidad Universal para conocer el grado de satisfacción de nuestras instalaciones por parte de los usuarios de servicios sobre aspectos relacionados con la metodología DALCO (Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación). Se han realizado un total de 1.796 encuestas. Las valoraciones por áreas son las siguientes:

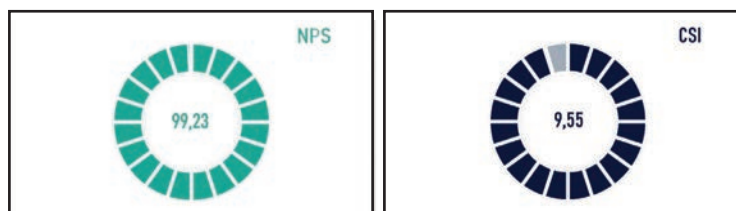


Encuesta de satisfacción colaboradores

Respecto a las encuestas realizadas a los colaboradores, los resultados obtenidos han sido los siguientes: La valoración sobre nuestros servicios de un 9,56 en una escala de 1 a 10, siendo los aspectos mejor valorados, el trato y amabilidad del personal de otros departamentos (9,59), la información, documentación y explicación recibida en la Mutua (9,59) y la satisfacción en cuanto si se ha sentido escuchado y comprendido por el personal (9,58). Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, respecto al servicio ofrecido, aumentando la valoración obtenida respecto al año anterior.

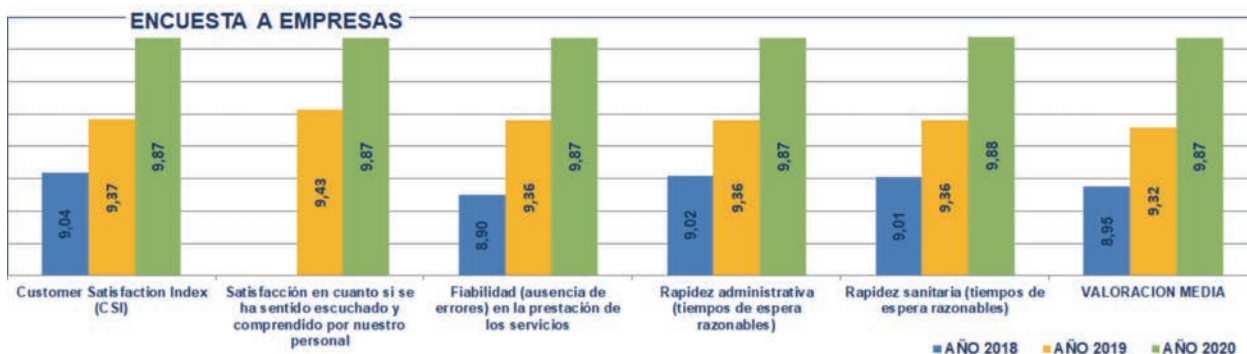


Los valores %NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index) han sido los siguientes:

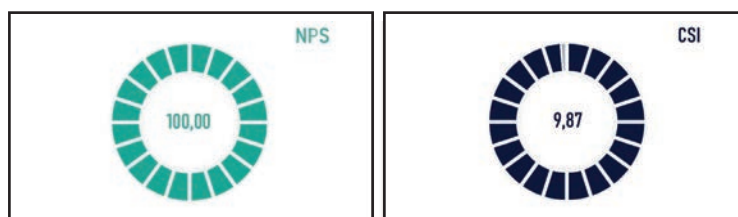


Encuesta de satisfacción empresas

Respecto a las encuestas realizadas a las empresas, los resultados obtenidos han sido los siguientes: La valoración sobre nuestros servicios es de un 9,87 en una escala de 1 a 10, siendo los aspectos mejor valorados, la rapidez sanitaria (9,88) y el resto de ítems con la misma valoración (9,87). Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, respecto al servicio ofrecido.

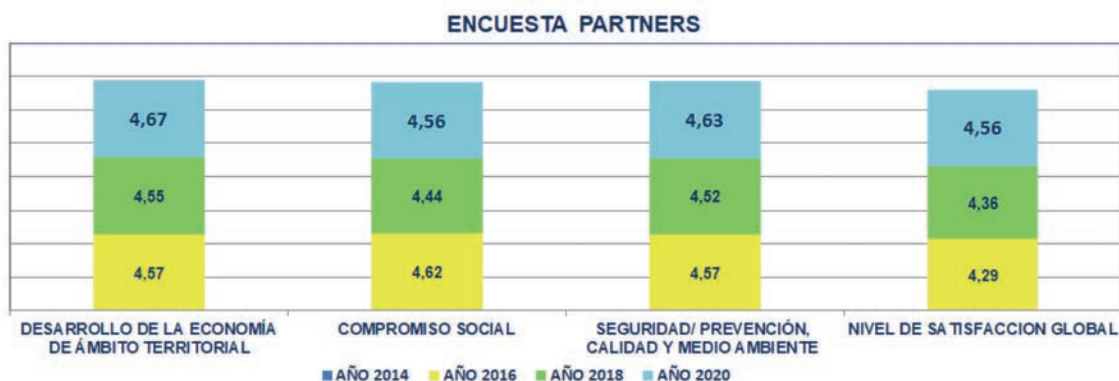


Los valores %NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index) han sido los siguientes:



Encuesta de partners

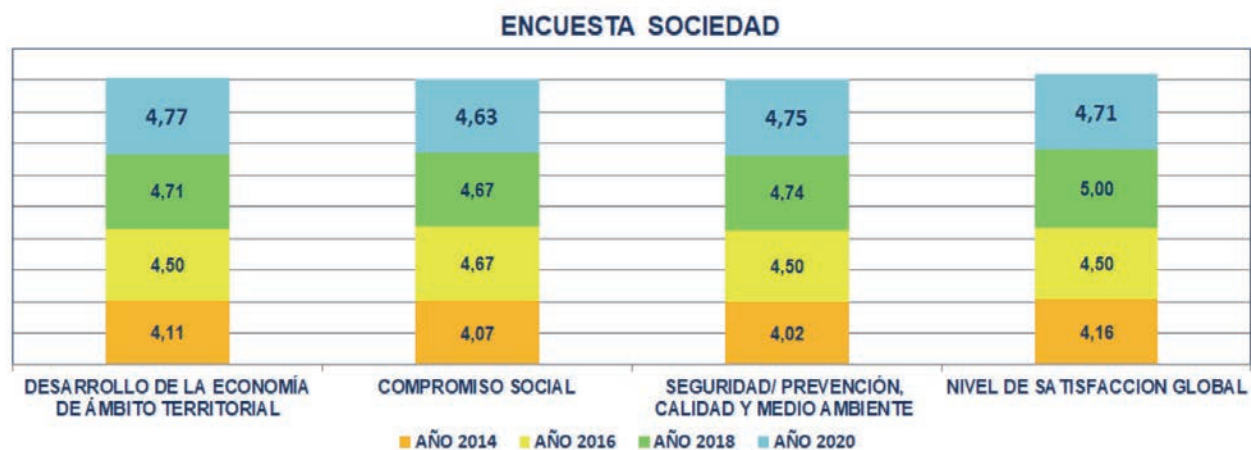
Esta encuesta tiene un periodo de realización bienal habiéndose realizado durante el año 2020 la misma. Durante el año 2020 se ha obtenido una valoración final de 4,56, superior a la obtenida en el año 2018. Como bloque mejor valorado, el desarrollo de la economía de ámbito territorial (4,67).



Respecto a las encuestas realizadas a los partners, podemos decir que los cuatro aspectos valorados en una escala del 1 a 5, se consideran satisfactorios.

Encuesta de sociedad

Esta encuesta tiene un periodo de realización bienal habiéndose realizado durante el año 2020 la misma. Durante el año 2020 se ha obtenido una valoración final de 4,71, superior a la obtenida en el año 2018. Como bloque mejor valorado, el desarrollo de la economía de ámbito territorial (4,77).

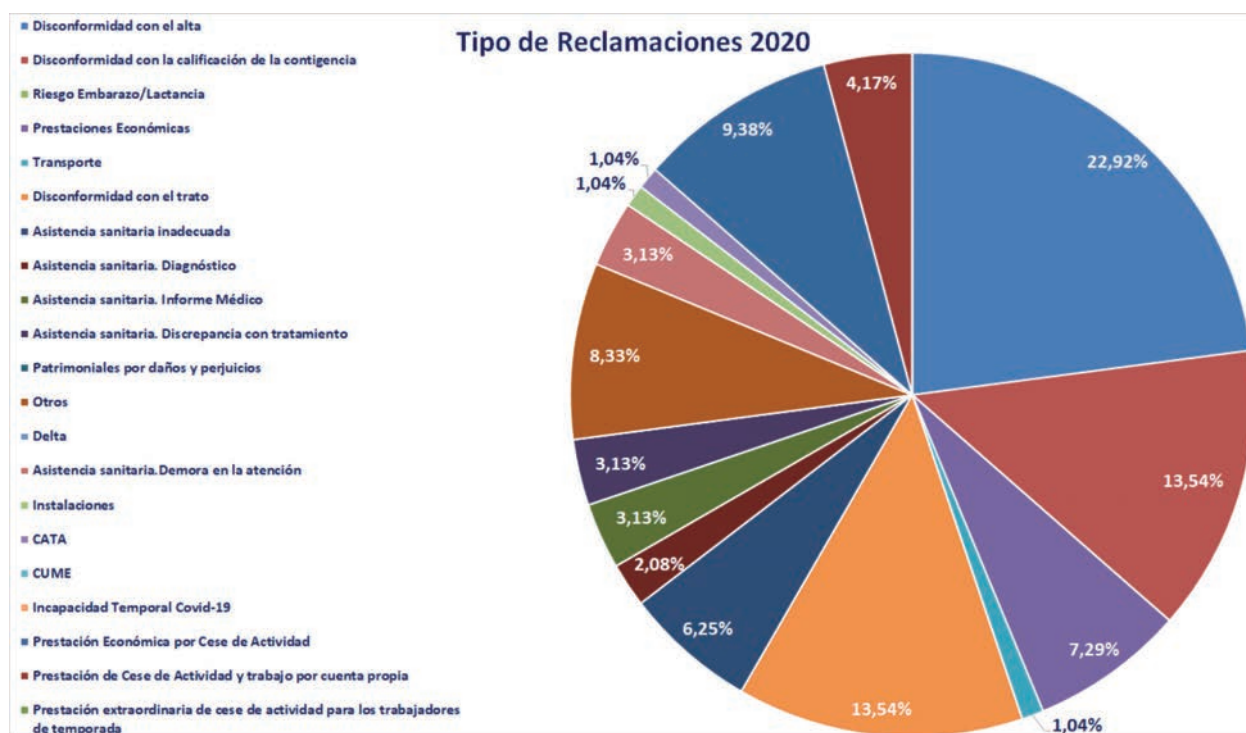


Respecto a las encuestas realizadas a diferentes organismos representativos de nuestro grupo de interés Sociedad, podemos decir que los cuatro aspectos valorados en una escala del 1 a 5, se consideran satisfactorios.

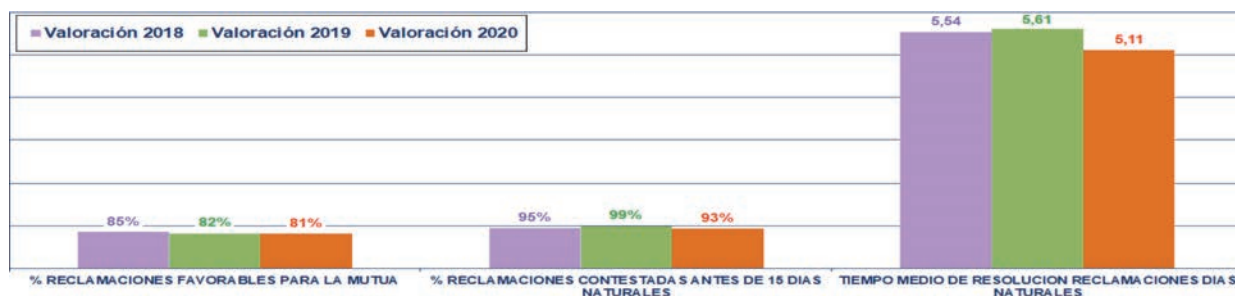
QUEJAS Y RECLAMACIONES

A disposición de todas nuestras empresas mutualistas, colaboradores y población protegida existe un sistema de recogida de quejas y reclamaciones. Para ello, pueden dirigirse directamente desde los centros asistenciales, pagina Web www.mutuacesma.com o a través de la Oficina virtual de Reclamaciones del Ministerio Inclusión, Seguridad Social y Migraciones que atiende todas las quejas que se puedan dar en los diferentes servicios que se prestan, de forma que durante el 2020 se recogieron las siguientes reclamaciones:

- 96 reclamaciones registradas de un total de 34.781 procesos, esto supone un porcentaje en reclamaciones del 0,26% de las cuales un 81,25% se resolvieron favorablemente para nuestra entidad, un 5,21% se realizaron recomendaciones y un 13,54% favorable para la persona reclamante.



- El 92,71% de las reclamaciones interpuestas se contestan antes de los 10 días hábiles establecidos por la Junta de Andalucía (Decreto 72/2008), estando la media de contestación por reclamaciones en 5,11 días hábiles.



- Los datos de las reclamaciones en cuanto al tiempo medio de resolución de reclamaciones, tanto en días naturales como días hábiles, se mantienen dentro de los límites establecidos por la Dirección de la Mutua.

De igual forma, a través de nuestra página Web y en nuestros diferentes centros asistenciales, se cuenta con un sistema de comunicación de quejas, reclamaciones, sugerencias, agradecimientos y comunicaciones externas QRSAC que nos hacen mejorar y prestar un servicio de mayor calidad.

Transparencia

(Indicadores GRI 102-16, 102-17, 205-1 y 2)

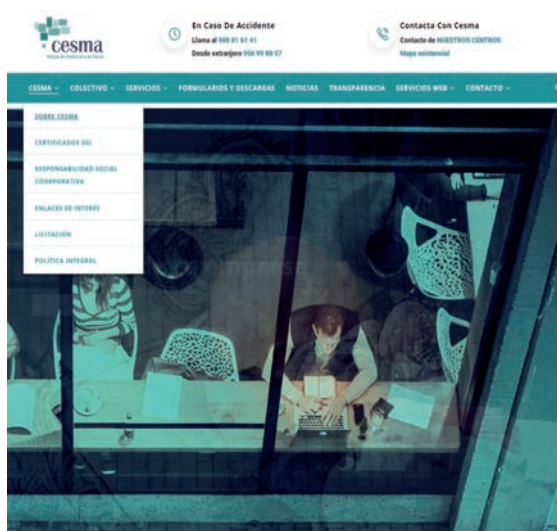
Cesma ha realizado un avance importante en este aspecto, desarrollando e implantando acciones críticas para asegurar dentro de nuestra organización y para con nuestros grupos de interés, un comportamiento ético e íntegro; estableciéndose los mecanismos necesarios para su desarrollo, seguimiento y control.

- Portal de Transparencia en la página web.
- Código ético y de Conducta
- Programa de prevención de riesgos penales. Reglamento de prevención de imputaciones delictivas, Catalogo de conductas prohibidas y Canal interno de comunicación.

Portal de Transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno regula, en su Título I la publicidad activa que deben realizar las mutuas, así como el derecho de acceso a la información pública por parte de todos los ciudadanos.

En este portal hemos agrupado toda la información requerida por dicha ley, además de facilitar un formulario de petición de acceso a información. Los contenidos desarrollados son los siguientes:



Información institucional, organizativa y de planificación

- Funciones desarrolladas por Cesma
- Normativa de aplicación
- Estructura organizativa
- Organigrama
- Estatutos

Información económica, presupuestaria y estadística

- Información sobre contratos
- Cumplimiento y resultados
- Presupuestos
- Cuentas anuales e informes de auditoría
- Retribuciones de los altos cargos y máximos responsables de Cesma
- Relación de bienes inmuebles

Acceso a la información

- Formulario de solicitud de información

Código ético y de Conducta

Se tomó la determinación de trasladar los valores de la Mutua, a todos los órganos y miembros que componen nuestra organización, elaborando el Código Ético que unido a los procedimientos internos ya existentes, reforzarán la Misión, la Visión y los Valores de Cesma.

El objetivo del presente Código es establecer los principios y pautas que deben regir el desarrollo de las actividades de CESMA tanto a nivel interno, en relación con los Miembros de la Mutua que en el ejercicio de sus funciones puedan hacer uso del nombre o denominación de CESMA, como a nivel externo.

Igualmente se busca con ello, facilitar el desarrollo de las operaciones cotidianas en un ambiente ético, serio, profesional e íntegro de acuerdo con los más elementales principios de buena fe contractual y con la legalidad vigente.

Programa de Prevención de riesgos penales

Cesma inició la implantación de un programa de imputaciones penales, como consecuencia de las novedades legislativas introducidas por la Ley Orgánica 5/2010 de 22 de junio, por la que modifica la Ley Orgánica 10/1995 de 23 de noviembre (Código Penal), y posteriores modificaciones L.O 1/2015, de 30 de marzo. Para ello conto con la ayuda externa de un gabinete de profesionales que nos ayudó a dicha implantación.

El programa contó con cuatro fases:

- Fase I, Informe de identificación de riesgos. Se comenzó realizando un estudio y análisis de las actividades y áreas. Revisión de procedimientos internos, establecimiento de las posibles consecuencias penales de las imputaciones, evaluación de las actividades desarrolladas por todos los empleados de la organización y análisis de las posibles responsabilidades en materia de contratación.
- Fase II, Redacción de programas de prevención y establecimiento de controles internos, en la que se revisó los controles internos que tenemos establecidos.
- Fase III, Comprobación de los sistemas de controles internos, revisando el funcionamiento de dichos sistemas.
- Fase IV, Programa de formación de personal directivo y personas empleadas, formando a todo el personal de la organización.

Con fecha 21/1/2015 fue aprobado por la Junta Directiva el Reglamento de Prevención de Imputaciones Delictivas, por lo que contamos desde dicha fecha con un modelo de organización y gestión para la detección y prevención de riesgos penales debidamente implantado y difundido entre los empleados y directivos mediante formación presencial.

Se desarrollo e implantó en nuestro Sistema de Gestión el Catalogo de conductas prohibidas, en él se incluyen actuaciones o conductas cuya realización o ejecución resulta prohibida para los integrantes de la Junta Directiva, Dirección Gerencia, Dirección Adjunta a Gerencia, Responsables de Áreas, miembros de las distintas Comisiones existentes en la Mutua, y personas empleadas en general de Cesma.

Estas prohibiciones tienen por objeto evitar una posible imputación penal tanto de MUTUA CESMA, como de sus Miembros en el desarrollo de su actividad profesional o laboral.

Para finalizar se implanto un Canal interno de comunicación y denuncia que asegura y garantiza una total integridad del proceso. Su objeto es establecer un procedimiento de comunicación con el Responsable de Prevención Penal, sobre:

- Cualquier hecho o conducta de la que tengan conocimiento relacionada con una actuación u omisión presuntamente delictiva o generadora de un riesgo de imputación penal para la Mutua o para cualquiera de sus miembros.

- De noticia y/o requerimiento no habitual que reciban de cualquier orden jurisdiccional y/o Autoridad Jurisdiccional o Administrativa.

El Canal se aplica a todos y cada uno de los miembros.

La organización interna del mismo se desarrolla mediante un responsable de prevención penal que fue designado para analizar con rigor, independencia, autonomía, objetividad, y confidencialidad:

- Las denuncias que se efectúen sobre comportamientos detectados en el seno de la Mutua ejecutados presuntamente al margen de los estándares mínimos de ética de la Mutua y que, consecuentemente, podrían generar un riesgo de imputación delictiva tanto para la Mutua como para cualquiera de sus miembros.

- Las comunicaciones que reciba de estar la Mutua o cualquiera de sus miembros incurso en procedimiento judicial penal con motivo de hechos relacionados con las funciones desarrolladas en las distintas líneas de actividad.

- Las comunicaciones no habituales que reciba sobre requerimiento de documentación o información de la Mutua o de cualquiera de sus miembros por Autoridades Judiciales, Ministerio Fiscal, Tribunal de Cuentas, Administraciones Públicas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Este responsable puede contar con personal de apoyo interno o externo par analizar las incidencias.

Además, se han impartido jornadas relacionada con estos temas a todos los niveles y áreas de la Mutua abarcando a la totalidad de los trabajadores.

Como parte de esta línea de trabajo y en el ámbito de la transparencia, Mutua de Andalucía y de Ceuta cuenta con los mecanismos necesarios para controlar y asegurar cada una de sus actividades mediante la realización de auditorías anuales. Dos auditorías de calidad, una interna y otra externa realizada por una entidad acreditada. Además, una financiera realizada por la Intervención General de la Seguridad Social. Durante el año 2020 se auditaron todas las diferentes áreas y procesos de Cesma, teniendo unos resultados satisfactorios.

Protección datos y confidencialidad

(Indicadores 102-17)

En fecha 5 de diciembre de 2018 se promulga la nueva Ley de Protección de Datos Personales y garantías de derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), con esta nueva disposición, CESMA ha adaptado su sistema a la nueva normativa nacional.

Siguiendo la planificación establecida por el Grupo de Protección de Datos, durante el ejercicio 2020 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

1. Aplicación de la obligación del responsable en cuanto a la protección de datos desde el diseño y por defecto, revisando los siguientes nuevos tratamientos de datos:

- a. TEAN2GO: informe sobre el contrato de acceso a datos por cuenta de terceros para la gestión del personal.

- b. IBV Instituto de Biomecánica de Valencia: revisión del contrato como encargada de tratamiento
- c. COVID-19: informe del tratamiento termográfico y sobre tratamiento PRL de personas trabajadoras especialmente sensibles
- d. CLOUD PIXELWARE: revisión cláusulas contractuales e informe sobre entorno de pruebas
- e. CAMERFIRMA: estudio e informe del tratamiento de datos para el proceso de emisión de Certificados Digitales de camerfirma.
- f. MobileIron: realización de la Evaluación de Impacto sobre geolocalización de móviles para el control y detección de amenazas de virus en los móviles de empresa.
- g. IBERMUTUA: acuerdo regulador para el tratamiento de datos personales en repositorio de datos médicos en servidores de Ibermutua.

2. Revisión e implantación de avisos legales y política de cookies de nuestra página web

3. Resolución de reclamaciones externas en relación a protección de datos:

- a. Solicitud de los derechos de los interesados
- b. Solicitud o reclamación de datos de salud de nuestros lesionados por terceros
- c. Solicitud de informes internos por parte de nuestros lesionados
- d. Reclamación por no atender al derecho de acceso

4. Resolución de incidentes internos, solicitud de información o resolución de dudas en protección de datos

5. Inicio de la planificación de las siguientes actividades a desarrollar durante del año 2021:

- a. Realización de las auditorías en protección de datos en nuestras delegaciones con el siguiente alcance:
 - Derecho de los interesados: acceso y rectificación
 - Obligaciones del responsable: Registro de actividades, incidentes de seguridad y medidas de seguridad
 - Obligaciones del personal: protocolos de seguridad, revisión de puestos de trabajo
 - Relaciones laborales: gestión de currículos, gestión de nóminas, sistema de desarrollo, control salud de los trabajadores y sistema interno de denuncias
 - Ámbito administrativo: identificación del lesionado, recabar datos personales por parte del administrativo, acceso del administrativo a datos de salud y medidas de seguridad
- b. Preparación para la certificación, por parte de la mutua, en el Esquema Nacional de Seguridad:
 - Informe sobre necesidades para la implantación
 - Búsqueda de entidades de certificación

Innovación

(Indicadores 102-38, 102-39, 203-1)

Cesma, en su afán de mejora continua, trabaja de forma permanente en la integración de las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y los servicios como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social con la intención de seguir ofreciendo un mejor servicio acorde a las expectativas de los usuarios.

Proceso Creatividad, Innovación y Mejora Continua

Cesma a través del grupo de proceso de Creatividad, Innovación y Mejora Continua (CIM), gestiona las ideas recopiladas por distintos canales y una vez analizadas las mismas, se desarrollan aquellas que se consideran una oportunidad, son novedosas y aportan valor a nuestros grupos de interés. El Comité de Dirección es el encargado de analizar la viabilidad de las mismas.



A través de diferentes canales de comunicación, buzón de ideas, buzón de sugerencias y grupo de proceso de Creatividad, Innovación y Mejora Continua, se recopilaron durante un total de 10 ideas motivado principalmente por la pandemia del COVID19

Las ideas aprobadas en 2020 han sido:

ESTACIÓN DE HIGIENE. Tótem con dosificador automático de gel hidroalcohólico en todas las Delegaciones.

TELETREBAJO. Teletrabajo rotación semanal o quincenal en área de administración.

CHAT INTERNO. Comunicación confidencial inmediata con compañeros.

TELEMEDICINA. Instrumento clave en la Contingencia Común ya que permite la prestación de servicios de salud a distancia.

Web Corporativa



Cesma cuenta con una nueva página Web de diseño renovado desde finales de 2018, con un entorno moderno y funcional, que ayuda a ofrecer un servicio rápido y actual lo que la convierte en una magnífica herramienta de trabajo e información para quienes la visitan.

La visualización de la página resulta clara, sin imágenes solapadas, con un diseño sencillo redundando en un manejo práctico y eficaz.

Entre sus utilidades cabe destacar:

Información sobre cómo actuar y donde dirigirse en caso de Accidente de Trabajo. Búsqueda y localización del centro asistencial más cercano.

Información más detallada, explicando paso a paso como llevar a cabo los principales trámites administrativos a efectuar en la mutua.

Formularios para efectuar trámites, presentados en formato autorrellenable y agrupados en una misma sección, para facilitar la búsqueda. También pueden descargarse los calendarios laborales con formato autorrellenables y con la información de los festivos locales.

Noticias y documentos informativos descargables

Herramientas de ayuda en formato Excel: calculador de cuotas de autónomos y calculador de nóminas para trabajadores adscritos al Sistema especial de empleados de hogar.

Sección de información pública. Siguiendo la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Acceso directo a otros sitios WEB de Cesma: Portal del paciente, CesmaNet, Canales de Comunicación y Participación, etc...

Portal del paciente

Los pacientes de Cesma pueden acceder a su historia clínica a través de Internet. Se trata de una página web desde la que se puede acceder y descargar su historia clínica, los resultados de las pruebas realizadas en los centros de la mutua, así como consultar sus citas.

Esta moderna herramienta, fruto de la política de Responsabilidad Social Corporativa, refuerza el compromiso de la mutua con la Seguridad del Paciente, facilitándole el acceso a sus datos clínicos on line, simplemente conectándose a Internet desde cualquier lugar.



Puede acceder mediante el DNI electrónico o mediante claves que se pueden solicitar en cualquier centro de Cesma. El acceso se realiza a través de una página segura, que utiliza el protocolo de seguridad SSL, que encripta los datos y garantiza la seguridad y la confidencialidad.

Intranet

La Intranet de Cesma es una herramienta a disposición de los trabajadores y trabajadoras de la Entidad como espacio para compartir internamente documentos e informaciones comunes.

Con ello, se pretende propiciar las aplicaciones de trabajo en grupo, los foros de discusión y la gestión de las distintas actividades desarrolladas en la Mutua.

Supone un medio de comunicación bidireccional que permite la comunicación entre equipos, entre departamentos y en definitiva entre las distintas Delegaciones que conforman la Mutua.

Es un sitio de web local que ayudará a conseguir una mejor y más eficiente comunicación y colaboración entre todos los empleados y empleadas de Cesma.



CesmaNet

CesmaNet es la extranet que Cesma pone a disposición de empresas mutualistas y despachos profesionales. Se trata de un servicio web donde, con las máximas garantías de seguridad, puede consultar y gestionar datos, facilitando su gestión diaria con la mutua.



Directamente desde CesmaNet se puede:

- Gestionar partes de accidentes con y sin baja, interactuando con el sistema Delt@.
- Hacer potentes consultas de trabajadores en baja, incluyendo históricos.
- Consultar los descuentos autorizados por pago delegado.
- Obtener informes de siniestralidad y absentismo a través de un módulo gráfico e intuitivo.
- Acceder a las bases de datos de convenios colectivos y al histórico del boletín de novedades legislativas.

Oficina electrónica.

Durante el año 2020 se puso en marcha en la página Web de Cesma la Oficina Virtual con la intención de facilitar la realización de los trámites y procedimientos administrativos de forma telemática, así como dar publicidad a las licitaciones que se realizan en Cesma.



Línea 900 de Atención al Mutualista

La Línea Asistencial 24h de Cesma, con el número telefónico gratuito 900 81 61 41, está operativa todos los días del año y dispone de un Call Center Medicalizado, con un equipo formado por personal sanitario que atiende y gestiona

las urgencias médicas por accidente de trabajo y enfermedad profesional, tanto en España como en el extranjero.



Un profesional médico, tras obtener los datos de lo que ha sucedido y comprobar cuál es el estado del paciente, valorará la gravedad de la lesión, los servicios médicos que pueda precisar, indicará el hospital o centro asistencial más cercano al que puede acudir y el medio de transporte más adecuado para trasladar al accidentado.

Si el accidente laboral tiene lugar en el extranjero, el personal médico dará las pautas necesarias para la asistencia médica y la repatriación del accidentado, si fuese necesario. **Para solicitar asistencia desde el extranjero deberá llamarse a**

través del número + 34 956 99 88 57.

Las empresas y los trabajadores que se vayan a desplazar al extranjero pueden consultar los trámites y gestiones previas necesarias que deben realizar, tanto la empresa como el trabajador, con la Tesorería General de la Seguridad Social y el Instituto Nacional de la Seguridad Social.

Comunicación

Campañas informativas dirigidas a diferentes colectivos utilizando como soportes principales, correos electrónicos, folletos, presentaciones y microsites informáticos en la web con el fin de ampliar o desarrollar la información en ésta. Durante 2020, en Cesma, se han llevado a cabo las siguientes campañas informativas:

- o Campaña anual sobre Sistema de Incentivos **Bonus** a la reducción de la Siniestralidad
- o Campañas sobre **prevención de riesgos laborales**. Ver apartado prevención de riesgos laborales
- o Información periódica actualizada sobre Normativa, Convenios e Instrucciones laborales.
- o Información laboral a autónomos.
- o Campaña informativa Regulación del modelo de diligencia de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (la Orden ESS/1452/2016, de 10 de junio, (BOE 12.09.2016))

Laboratorio de Biomecánica

Contamos en nuestras instalaciones de Algeciras con el Laboratorio de Valoración Funcional que permite la evaluación de los riesgos laborales relacionados con la carga física de un puesto de trabajo, desarrollado por el Instituto de Biomecánica de Valencia, utilizando el método ERGO/IBV a través de la aplicación informática desarrollada por ellos.

Plan de gestión del absentismo

Cesma goza de una dilatada experiencia en la gestión del absentismo laboral, derivado de su propia actividad, al tramitar, las prestaciones sanitarias y económicas por contingencia profesional, la gestión de la prestación económica de I.T. por contingencia común, prestaciones económicas por REL, etc.

Esta experiencia y los buenos resultados en la gestión de la I.T. permiten a Cesma dar un paso más para ofrecer un servicio más específico: Plan de Gestión del Absentismo laboral.

Éste consiste en un conjunto de acciones dirigidas al control del absentismo laboral derivado de incapacidad temporal y otras prestaciones, en colaboración con las empresas mutualistas. Entre las actuaciones, con implicación de servicio sanitario, administrativo y la propia empresa, cabe destacar:

- Acciones informativas y de asesoramiento sobre: Criterios de acceso a la incapacidad y prestaciones, protocolos y normativas sobre competencias, obligaciones y criterios en la gestión de absentismo.
- Programas de comunicación y sensibilización, Reuniones con los representantes de los trabajadores
- Análisis inicial sobre el absentismo: factores que inciden, análisis estadístico de los indicadores de IT, análisis de la siniestralidad
- Gestión eficiente de los procesos de incapacidad: Control y seguimiento óptimo de los procesos (interconsultas, citaciones, pruebas complementarias), aplicación de los protocolos de valoración funcional, programas de retorno al trabajo personalizados, adaptando el entorno laboral, etc...
- Información, análisis y evaluación periódica: Tratamiento informático y estadístico del registro de ausencias, seguimiento específico de indicadores clave, reuniones conjuntas de valoración y comprobación de eficiencia del plan.
- La empresa que se adhiera a este plan podrá seguir el desarrollo del mismo a través de CesmaNet, soporte que va a permitir, a través de una aplicación, ver y analizar de manera muy gráfica y descriptiva los datos relacionados con la gestión del absentismo por incapacidad temporal.

Procedimiento unificado de la incapacidad temporal por contingencias comunes

Aplicamos una instrucción técnica en la que se desarrolla el procedimiento unificado de la incapacidad temporal por contingencias comunes (ITCC). Consta de tres herramientas que, conjuntamente, ayudan al médico gestor de ITCC a la hora de evaluar a los pacientes y a tomar la decisión de proponer el alta a los servicios públicos de salud, continuar en baja médica o proponer una incapacidad permanente.

Estos tres componentes son:

Fichas ocupacionales: describen las cargas que requieren los puestos de trabajo. Ayudan al médico a entender los requerimientos de una ocupación o puesto de trabajo. Actualmente disponemos de más de 220 fichas. Se valoran las cargas de 1 a 4 de menos a más requerimientos.

Guías de valoración funcional: Detallan los aspectos en los que nos podemos apoyar para valorar las diferentes patologías. A los médicos les puede servir de guía muy útil, por ejemplo en aquellas patologías menos frecuentes. Se puntúan de 1 a 4 en función de la gravedad.

Sistema de calificación: Unimos las dos mediciones anteriores y nos da una codificación en la que nos propone valorar el alta del paciente, continuar en situación de incapacidad temporal o valorar la posibilidad de una propuesta de incapacidad permanente.



Se trata de una herramienta muy potente, creada en el seno de la extinta Corporación Mutua, con la que se gana en objetividad. Ha sido validada científicamente por la Cátedra de Medicina del trabajo de la Universidad Miguel Hernández con resultado satisfactorio.

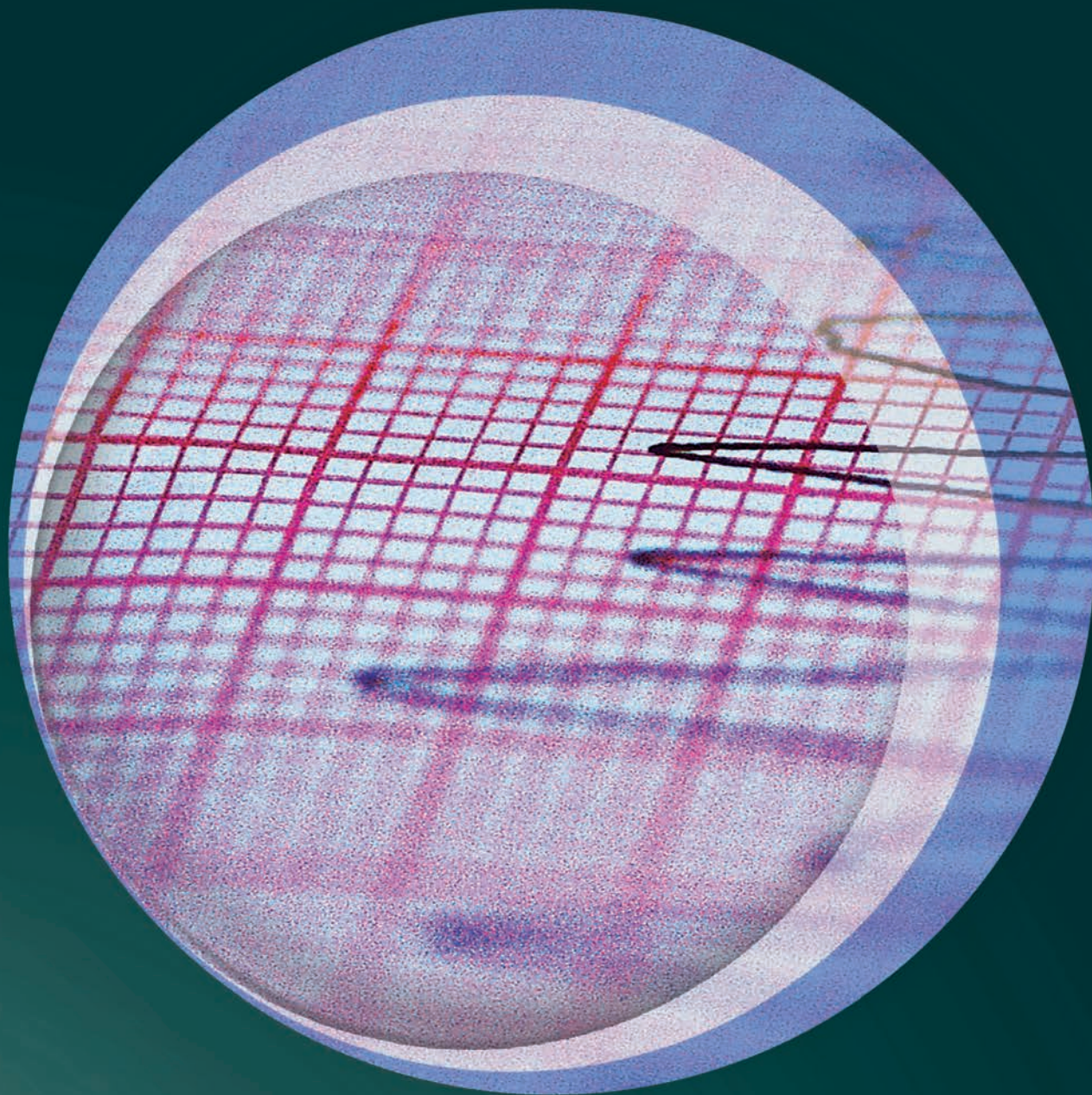
Servicio de SMS

Cesma pone a disposición del preceptor de una prestación económica, el servicio de envío de un mensaje al móvil, informándole que se les ha hecho una transferencia bancaria. El texto incluye la siguiente información: importe transferido, inicio y final de su cuenta corriente, periodo y el nº de días que se abonan, y por último el teléfono de contacto del tramitador de Cesma.

Servicio de Teletraducción

Cesma tiene disponible un nuevo servicio de traducción a través del teléfono para poder atender a los trabajadores que acudan a nuestras instalaciones con dificultades en el uso del idioma español.





Desempeño Economico

Resultados generales

(Indicadores GRI 203-2, 403-1) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Mutua de Andalucía y de Ceuta en el ejercicio correspondiente al 2020 presenta los siguientes resultados en su balance económico con arreglo al valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos económico.

EJERCICIO 2020			
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO	SEGURIDAD SOCIAL	PATRIMONIO PRIVATIVO	INTEGRADO
INGRESOS GESTIÓN ORDINARIA	194.337.610,30	154.932,68	194.492.542,98
INGRESOS OPERACIONES FINANCIERAS	43.761,59	0	43.761,59
INGRESOS POR RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	5.892.982,86	0	5.892.982,86
INGRESOS POR VARIACIÓN POR RESULTADOS POSITIVOS EJERCICIOS ANTERIORES	-3.907.140,52	0	-3.907.140,52
INGRESOS TOTALES	196.367.214,23	154.932,68	196.522.146,91
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	SEGURIDAD SOCIAL	PATRIMONIO PRIVATIVO	INTEGRADO
PRESTACIONES SOCIALES	151.479.521,08	0	151.479.521,08
GASTOS PERSONAL	9.235.755,66	0	9.235.755,66
TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	11.633.449,13	0	11.633.449,13
CCRA INVALIDOS Y FALLECIDOS	9.450.068,07	0	9.450.068,07
APROVISIONAMIENTOS	3.231.337,72	0	3.231.337,72
IMPUESTOS	56.832,14	21.263,94	78.096,08
OTROS GASTOS	16.243.860,72	78.631,56	16.322.492,28
AMORTIZACIONES	580.738,87	12.426,93	593.165,80
OTRAS INVERSIONES	-571.269,18	1.202,35	-570.066,83
GASTOS TOTALES	201.340.294,21	113.524,78	201.453.818,99
VALOR ECONÓMICO FINAL	SEGURIDAD SOCIAL	PATRIMONIO PRIVATIVO	INTEGRADO
INGRESOS-GASTOS	-4.973.079,98	41.407,90	-4.931.672,08

Importes en €

Del resultado económico final de ingresos y gastos del patrimonio de la Seguridad Social, no ha habido excedentes por lo que no se realiza ningún ingreso por exceso de excedente a la Tesorería de la Seguridad Social, al Fondo de Prevención y Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS).

Por lo tanto, el resultado final de ingresos y gastos de Cesma es de -4.931.672,08 €.



Cuentas de Resultados y Balances

Análisis de resultados económicos

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

El resultado económico de 2020, ha supuesto la obtención de superávit en una de las tres contingencias que gestionamos, Contingencias Profesionales, siendo las contingencias que obtuvieron déficit las de Contingencias Comunes y Cese de actividad de trabajadores autónomos.

La actividad económica durante el año 2.020, ha supuesto la obtención de superávit en la Contingencia profesional y déficit en la contingencia común y en el CATA. Todo ello enmarcado dentro de las variables siguientes:

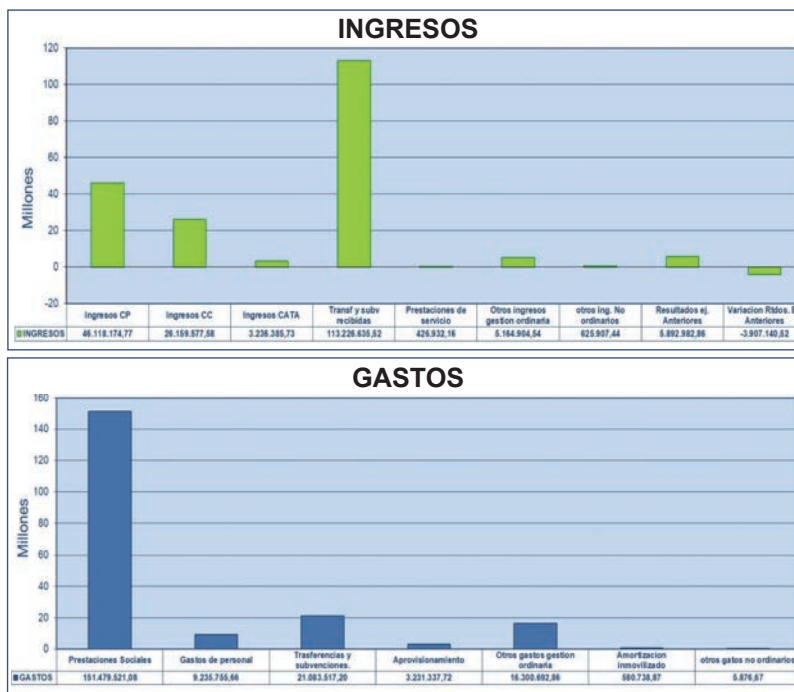
- La actividad económica durante el año 2.020 vio truncada su tendencia por la aparición de la pandemia de Covid-19 que obligó a tomar las medidas más drásticas desde el punto de vista sanitario y económico en la historia reciente de España y el mundo. Todo ello implicó una disminución de la actividad económica y por tanto de la actividad propia de la Mutua que produjo una disminución de la recaudación de cuotas del 6,93%. Como consecuencia directa de la pandemia y en los sucesivos estados de alarma que fueron promulgados, el gobierno estableció una serie de ayudas, entre otras las referidas a los trabajadores autónomos, cuya gestión se encomendó a las mutuas colaboradoras. El número de prestaciones extraordinarias concedidas durante el año 2020 se ha situado en 31.986 lo que de facto ha supuesto duplicar el trabajo de la gestión ordinaria de prestaciones económicas por cualquier contingencia que han supuesto 31.476 prestaciones ordinarias. Este incremento de trabajo se ha gestionado por los empleados de la mutua con el mayor grado de compromiso con la mutua y los propios solicitantes de las prestaciones, por lo que desde esta Memoria queremos dejar constancia del reconocimiento hacia los empleados de la mutua por el esfuerzo realizado.

- La morosidad se mantuvo elevada de manera significativa. Los cobros por vía Ejecutiva, crecieron moderadamente. Es importante resaltar el enorme impacto de las anulaciones de cuotas por impago de las empresas, que ha supuesto para el año 2.020 el 10,27 % de las cuotas devengadas. La evolución temporal de este indicador ha mejorado sensiblemente desde que acabó la crisis, habiéndose reducido respecto al obtenido en 2019.

- El gasto por la prestación de Incapacidad Temporal de Accidentes de Trabajo, se incrementó durante al año 2.020, como consecuencia de la mayor afiliación, sin embargo, la duración media de los procesos se mantuvo estable, sin olvidar el esfuerzo de control y racionalización del gasto que se ha realizado. Es de destacar que este gasto ha crecido se ha mantenido estable en términos relativos, con relación al volumen de cuotas recaudadas, que ha pasado del 12,65 % al 12,89 %. En relación a las cuotas devengadas el índice se ha situado en el 11,21 %.

- Los gastos de Capitales Coste de Rentas y su provisión se incrementaron de manera significativa respecto al año anterior en un 35%. Este incremento puede estar reflejando la tendencia de la evolución de este gasto para los próximos años. También es importante resaltar la puesta en marcha del grupo de EVI interno, dedicado al análisis y valoración de aquellos accidentes susceptibles de generar una capitalización. Ello puede mejorar, en el futuro más próximo, la eficiencia de la Mutua en el resultado de la contingencia de Accidentes de Trabajo. Durante el año 2016, hemos acometido una profunda revisión en el procedimiento del EVI interno, denominado ahora Grupo de Apoyo a la IMS, que debe suponer una mejora significativa en la agilidad de las comunicaciones, en la gestión de los casos graves y en la mejor atención sanitaria a los accidentados.

- La evolución de los tipos de interés durante el año, se mantuvo en valores muy bajos, además debe tenerse en cuenta la obligación legal de invertir solo en títulos de Deuda Pública española. Dada esta situación y ante la posibilidad de obtener intereses negativos, las inversiones financieras no se han realizado. Por otro lado, dada la gravedad de la situación económica, que ha puesto en riesgo la solvencia y liquidez de la mayoría de las mutuas en general y nuestra mutua en particular, éstas



hemos ido perdiendo tesorería durante el ejercicio como consecuencia directa de la disminución de ingresos y el incremento de gastos en prestaciones.

- La gestión de la prestación económica de Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes de trabajadores por cuenta ajena, creció, debido al aumento de la afiliación. El resultado del indicador de Prestaciones sobre Cuotas se situó en el 116,60% lo que representa una tendencia negativa en su evolución temporal.
- La gestión de la prestación económica de Incapacidad Temporal por contingencias comunes de los trabajadores autónomos por cuenta propia, creció consecuencia de la incorporación de nuevos autónomos. El resultado del indicador de Prestaciones sobre Cuotas se situó en el 186,26% que supone una tendencia muy negativa en su evolución temporal sin duda por el doble efecto de una fuerte caída de las cuotas y un incremento muy importante de las prestaciones.

El marco normativo que afecta a la gestión de la Contingencia Común de los trabajadores Autónomos por cuenta propia se ha visto modificado de manera sustancial, tanto por el efecto del Real Decreto-Ley 28/18 de 28 de Diciembre como por la Orden del TMS 83/19 de 31 de Enero por la que se desarrollan las normas de cotización a la Seguridad Social para el año 2019. El efecto combinado de ambas normas ha supuesto la incorporación de los autónomos, de manera obligatoria, a la gestión de la CP, CC y el CATA, lo que supone un efecto positivo para las Mutuas y, por otro lado, una reducción significativa en los tipos de cotización y como consecuencia en los ingresos que percibimos por estas contingencias; así como un incremento de los gastos en prestaciones por la vía de asumir las Mutuas el coste de las cotizaciones sociales de los autónomos cuya baja médica supera los 60 días.

El efecto de todo ello supone, de facto, una disminución de los ingresos que percibimos que se puede estimar en un 40% de ellos, un incremento de los gastos en prestaciones del 14% y un incremento debido a la asunción del gasto de cotización por bajas médicas de autónomos que superan los 60 días de baja. El impacto negativo de estos efectos ha supuesto la obtención de pérdidas importantes en esta gestión.

Como consecuencia las pérdidas económicas en la Gestión de la Contingencia Común son importantes e inevitables para todas las Mutuas, habiéndose previsto un mecanismo de financiación de las pérdidas de la CC que proviene de la obtención de Excedentes en la gestión de la CP. Nos encontramos ante el problema más grave de nuestro Sector, en toda su Historia, y en el futuro más próximo veremos la capacidad de las Mutuas de gestionar esta nueva situación, así como la complicidad, o no, del Ministerio para salir de esta grave situación, que compromete el futuro del Sector y de todas las Mutuas.

Nuevamente es necesario invocar la necesidad de que por parte del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y migración se dicten las normas necesarias en los procedimientos de gestión, y en la normativa que la afecta, a fin de conseguir mejorar el rumbo de la gestión de las Contingencias Comunes. También es necesario el incremento de la financiación de ésta contingencia, ante las pérdidas económicas del sector de mutuas, que está llevando a algunas de ellas, a una situación límite de reservas y tesorería.

- El resultado de la gestión del Cese de actividad de trabajadores autónomos ha sido negativo por primera vez en muchos años. La razón de este resultado se debe analizar a la luz de los diferentes factores que han influido sobre él. Así la imputación de los gastos de personal que han gestionado las prestaciones extraordinarias concedidas a los autónomos y que supuso afectar a un número importante de empleados administrativos a gestionar estas prestaciones. Por otro lado, la importante disminución de cuotas ante la crisis del Covid. Por último, la cotización de autónomos que superan los 60 días en baja médica y que han supuesto un gasto significativo en esta contingencia.
- En cuanto el resultado del patrimonio privativo arroja un superávit de 41.407,90 €, que se aplicará a dotar las reservas de dicho patrimonio.

Respecto al año 2020, los estados financieros han sido auditados por la Intervención General de la Seguridad Social, habiéndose recibido a la hora de presentar esta Memoria, el informe definitivo, de la citada Intervención, respecto de los Estados Financieros que se someten a la aprobación de la Junta General. En este sentido, la Intervención General de la Seguridad Social ha emitido opinión favorable respecto a los estados financieros de la Mutua de Andalucía y de Ceuta a 31 de diciembre de 2020, tanto en la gestión del patrimonio de la Seguridad Social, como en la gestión del patrimonio histórico, en el sentido de que aquellos, presentan la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y presupuestaria y de los resultados de la entidad, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con las normas y principios contables y presupuestarios que son de aplicación.

Gestión de la Seguridad Social. Cuenta de resultados

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.		EJ 2020	EJ 2019
	1. Cotizaciones sociales	75.514.138,08	72.756.202,60
7200, 7210	a) Régimen general	18.623.446,24	17.764.184,14
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	7.536.131,34	6.932.262,96
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	49.354.560,50	48.059.755,50
	2. Transferencias y subvenciones recibidas	113.226.635,52	-1.719,86
	a) Del ejercicio	113.226.635,52	-1.719,86
751	a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) Transferencias	113.226.635,52	-1.719,86
752	a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	426.932,16	458.632,61
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	5.164.904,54	5.997.686,45
776	a) Arrendamientos	0,00	0,00
775, 777	b) Otros ingresos	138.785,29	142.779,60
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	1.830.624,77	1.547.479,17
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	3.195.494,48	4.307.427,68
795	6. Excesos de provisiones	5.000,00	7.500,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	194.337.610,30	79.218.301,80
	7. Prestaciones sociales	-151.479.521,08	-39.098.493,59
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	-40.823.284,40	-33.707.942,33
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-2.461.612,64	-2.388.244,26
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-780.126,26	-721.520,11
(636)	f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	-203.795,59	-117.436,31
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-108.649,82	-111.906,50
(639)	i) Otras prestaciones	-107.102.052,37	-2.051.444,08
	8. Gastos de personal	-9.235.755,66	-9.008.892,18
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	-6.964.239,10	-6.756.874,58
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	-2.271.516,56	-2.252.017,60
	9. Transferencias y subvenciones concedidas	-21.083.517,20	-19.023.388,69
(650)	a) Transferencias	-11.633.449,13	-12.319.851,47
(651)	b) Subvenciones	-9.450.068,07	-6.703.537,22
	10. Aprovisionamientos	-3.231.337,72	-3.464.167,69
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	-3.231.337,72	-3.464.167,69
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
	11. Otros gastos de gestión ordinaria	-16.300.692,86	-15.484.093,14
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-2.140.651,63	-2.383.204,42
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-56.832,14	-67.675,41
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-1.800.921,81	-1.629.736,20
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-6.955.158,10	-8.207.982,63
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-5.347.129,18	-3.195.494,48
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-580.738,87	-592.763,81
	B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-201.911.563,39	-86.671.799,10

Importe en euros

Nº CTAS.		EJ 2020	EJ 2019
	I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-7.573.953,09	-7.453.497,30
	13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-1.584,62	-29.062,27
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674) 7531	b) Bajas y enajenaciones	-1.584,62	-29.062,27
	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	14. Otras partidas no ordinarias	572.853,80	332.788,00
773, 778	a) Ingresos	579.103,80	337.788,00
(678)	b) Gastos	-6.250,00	-5.000,00
	II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-7.002.683,91	-7.149.771,57
	15. Ingresos financieros	48.053,64	35.306,46
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	48.053,64	35.306,46
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	-4.292,05	-1.598,51
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
	18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
766, 7963, 7964, 7968, (666), (6963), (6964), (6968)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	0,00	0,00
	III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	43.761,59	33.707,95
	IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-6.958.922,32	-7.116.063,62
	± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		
	VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		
	VII RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	5.892.982,86	7.847.167,42
	VIII VARIACIÓN POR RESULTADOS POSITIVOS EJ. ANTERIORES	-3.907.140,52	82.267,11
	IX RESULTADO GLOBAL	-4.973.079,98	813.370,91

Importe en euros

Gestión de la Seguridad Social. Balance a 31-12-2020

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.	ACTIVO	EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
	A) Activo no corriente	14.501.393,79	14.972.921,09
	I. Inmovilizado intangible	304.134,27	472.198,09
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
203, (2803), (2903)	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
206, (2806), (2906)	3. Aplicaciones informáticas	126.995,78	177.503,22
207, (2807), (2907)	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	177.138,49	294.694,87
208, 209, (2809), (2909)	5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
	II. Inmovilizado material	14.107.086,77	14.410.507,77
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenos	1.896.788,52	1.896.788,52
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construcciones	10.271.801,72	10.377.858,53
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Otro inmovilizado material	1.938.496,53	2.135.860,72
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
	III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
220, (2820), (2920)	1. Terrenos	0,00	0,00
221, (2821), (2921)	2. Construcciones	0,00	0,00
2301, 2311, 2391	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
	IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
240, 243, 244, (2933), (2934)	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
248, (2938)	4. Otras inversiones	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a largo plazo	10.491,60	10.491,60
250, (259), (296)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
258, 26	4. Otras inversiones financieras	10.491,60	10.491,60
2521, (2980)	VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	79.681,15	79.723,63
	B) Activo corriente	56.980.344,24	41.851.147,36
38, (398)	I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
	II. Existencias	8.357,72	11.060,56
30, (390)	1. Productos farmacéuticos	8.357,72	11.060,56
31, (391)	2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
	III. Deudores y otras cuentas a cobrar	51.804.486,38	31.423.271,29
4300, 431, 443, 448, (4900)	1. Deudores por operaciones de gestión	1.949.520,64	7.493.771,50
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2. Otras cuentas a cobrar	49.839.990,58	23.914.596,69
470, 471, 472	3. Administraciones públicas	14.975,16	14.903,10
450, 455, 456	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a corto plazo	46.022,13	66.828,98
540, (549), (596)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2. Créditos y valores representativos de deuda	46.022,13	66.278,98
545, 548, 565, 566	4. Otras inversiones financieras	0,00	550,00
480, 567	VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
	VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	5.121.478,01	10.349.986,53
577	1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
556, 570, 571, 573, 575	2. Tesorería	5.121.478,01	10.349.986,53
	TOTAL ACTIVO (A+B).....	71.481.738,03	56.824.068,45

Importe en euros

Nº CTAS.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
	A) Patrimonio neto	26.379.648,89	37.118.368,89
10	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
	II. Patrimonio generado	26.026.981,65	36.764.333,55
11	1. Reservas	23.274.740,82	26.239.799,50
120, 122	2. Resultados de ejercicios anteriores	9.711.163,15	17.519.680,89
129	3. Resultados de ejercicio	-6.958.922,32	-6.995.146,84
	III. Ajustes por cambios de valor	352.667,24	354.035,34
136	1. Inmovilizado no financiero	352.667,24	354.035,34
133	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
130, 131, 132	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
	B) Pasivo no corriente	6.250,00	5.000,00
14	I. Provisiones a largo plazo	6.250,00	5.000,00
	II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
170, 177	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
171, 172, 173, 178, 18	4. Otras deudas	0,00	0,00
174	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
	C) Pasivo corriente	45.095.839,14	19.700.699,56
58	I. Provisiones a corto plazo	5.746.476,65	4.222.989,15
	II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
520, 527	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4. Otras deudas	0,00	0,00
524	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	39.349.362,49	15.477.710,41
4000, 401	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Otras cuentas a pagar	38.828.929,95	15.280.707,02
475, 476, 477	3. Administraciones públicas	520.432,54	197.003,39
452, 456, 457	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
485, 568	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	71.481.738,03	56.824.068,45

Importe en euros

Gestión del Patrimonio Privativo. Cuenta de resultados

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.		EJ. 2020	EJ. 2019
	1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
7200, 7210	a) Régimen general	0,00	0,00
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
	2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
751	a.1) subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) transferencias	0,00	0,00
752	a.3) subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	154.932,68	172.509,29
776	a) Arrendamientos	135.822,17	153.398,78
775, 777	b) Otros ingresos	0,00	0,00
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	19.110,51	19.110,51
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
795	6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	154.932,68	172.509,29
	7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
(636)	f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
(639)	i) Otras prestaciones	0,00	0,00
	8. Gastos de personal	0,00	0,00
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	0,00	0,00
	9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
(650)	a) Transferencias	0,00	0,00
(651)	b) Subvenciones	0,00	0,00
	10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	0,00	0,00
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
	11. Otros gastos de gestión ordinaria	-91.650,36	-62.386,20
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-59.521,05	-31.406,04
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-13.018,80	-11.869,65
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-17.797,64	-19.110,51
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-1.312,87	0,00
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-12.426,93	-10.938,07
	B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-104.077,29	-73.324,27

Importe en euros

Nº CTAS.	EJ. 2019	EJ. 2018
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	50.855,39	99.185,02
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-171,74	-184,66
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Bajas y enajenaciones	-171,74
7531	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	-1.030,61	-22.337,61
773, 778	a) Ingresos	0,00
(678)	b) Gastos	-1.030,61
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	49.653,04	76.662,75
15. Ingresos financieros	0,00	444,62
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	0,00
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	0,00
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
766, 7963, 7964, 7968, 7969, (666), (6963), (6964), (6968), (6969)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	0,00
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	0,00	318,62
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	49.653,04	76.981,37
(6616), (6617), (6618), 6619	21. Impuesto sobre beneficios	-8.245,14
V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	41.407,90	66.588,80
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		-5.289,74
VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		61.299,06

Importe en euros

Gestión del Patrimonio Privativo. Balance a 31-12-2020

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.	ACTIVO	EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
	A) Activo no corriente	1.282.659,13	1.163.344,68
	I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
203, (2803), (2903)	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
206, (2806), (2906)	3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
207, (2807), (2907)	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
208, 209, (2809), (2909)	5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
	II. Inmovilizado material	623.359,96	607.651,55
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenos	270.341,74	270.341,74
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construcciones	245.375,58	229.754,19
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Otro inmovilizado material	107.642,64	107.555,62
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
	III. Inversiones inmobiliarias	653.990,51	550.738,22
220, (2820), (2920)	1. Terrenos	284.344,82	284.344,82
221, (2821), (2921)	2. Construcciones	235.653,31	238.133,89
2301, 2311, 2391	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	133.992,38	28.259,51
	IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
240, 243, (2933)	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
248, (2938)	4. Otras inversiones	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a largo plazo	5.308,66	4.954,91
250, (259), (296)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
258, 26	4. Otras inversiones financieras	5.308,66	4.954,91
2521, (2980)	VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00
	B) Activo corriente	415.330,20	538.488,62
38, (398)	I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
	II. Existencias	0,00	0,00
30, (390)	1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
31, (391)	2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
	III. Deudores y otras cuentas a cobrar	24.095,56	39.450,30
4300, 431, 443, 448, (4900)	1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2. Otras cuentas a cobrar	7.112,30	23.520,05
470, 471, 472, 473, 474	3. Administraciones públicas	16.983,26	15.930,25
450, 455, 456	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otr	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a corto plazo	0,00	0,00
540, (549), (596)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
545, 548, 565, 566	4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
480, 567	VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
	VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	391.234,64	499.038,32
577	1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
556, 570, 571, 573, 575	2. Tesorería	391.234,64	499.038,32
	TOTAL ACTIVO (A+B).....	1.697.989,33	1.701.833,30

Importe en euros

Nº CTAS.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
	A) Patrimonio neto	1.672.339,79	1.630.931,89
10	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
	II. Patrimonio generado	1.672.339,79	1.630.931,89
11	1. Reservas	1.791.406,72	1.724.817,92
120, 122	2. Resultados de ejercicios anteriores	-160.474,83	-155.185,09
129	3. Resultados de ejercicio	41.407,90	61.299,06
	III. Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
136	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
133	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
130, 131, 132, 137	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
	B) Pasivo no corriente	15.481,28	15.127,53
14	I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
	II. Deudas a largo plazo	15.481,28	15.127,53
170, 177	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
171, 172, 173, 178, 18	4. Otras deudas	15.481,28	15.127,53
174	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
	C) Pasivo corriente	10.168,26	55.773,88
58	I. Provisiones a corto plazo	0,00	15.277,48
	II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
520, 527	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4. Otras deudas	0,00	0,00
524	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	10.168,26	40.496,40
4000, 401	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Otras cuentas a pagar	1.413,88	27.439,70
475, 476, 477, 479	3. Administraciones públicas	8.754,38	13.056,70
452, 456, 457	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
485, 568	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	1.697.989,33	1.701.833,30

Importe en euros

Cartera de valores a 31-12-2020

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

La Ley 35/14 de 26 de diciembre, por la que se modificó el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, estableció en su artículo setenta y cinco y setenta y cinco bis un nuevo régimen de las reservas de las Mutuas, que supuso la necesidad de adaptar las reservas anteriores a la Ley. Esta adaptación supuso una reducción muy importante de esas reservas que debieron transferirse a la Tesorería General de la Seguridad Social.

Para hacer frente a estas transferencias, la mutua tuvo que liquidar la totalidad de sus inversiones financieras, por lo que de facto, se ha producido una disminución importante del activo y pasivo de su balance.

Esta situación ha sido general para el sector, si bien en nuestro caso al ser una Mutua pequeña su impacto es más significativo.

Como consecuencia de todo ello esta mutua a 31/12/2018 no posee inversiones financieras de ningún tipo.

Las operaciones realizadas para la venta de estos valores se realizó siguiendo las recomendaciones establecidas en el Código de Conducta de Inversiones financieras aprobado por la Comisión Nacional de Mercados de Valores, evitando aquellas operaciones tales como ventas de valores en corte, operaciones intradía, compra/venta de futuros y operaciones, etc..

Cantidades abonadas por incapacidad permanente y muerte durante el ejercicio 2020

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

	CEUTA	CÁDIZ	MÁLAGA	SEVILLA	CÓRDOBA	HUELVA	GRANADA	JAEN	ALMERIA	ACCIDENTES	TOTAL €
DIRECTAS											
AUXILIOS ECONÓMICOS											
cantidades pagadas	46,50	0,00	139,50	93,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		279,00
DESPLAZAMIENTOS											
cantidades pagadas	12.279	101.270	121.533	38.885	32.056	16.778	26.788	345	3.086		353.021
INDEMNIZACIONES Y ENTREGAS ÚNICAS											
INDEMNIZACIONES POR BAREMO											
cantidades pagadas	750	28.360	72.293	12.545	6.450	1.620	4.210	0,00	1.000		127.228
número de accidentados	1	14	35	11	5	2	3	0	1	72	
T.ALZADO MUERTE											
cantidades pagadas	35.154,90	0,00	20.957	23.886	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		79.998
número de accidentados	4	0	3	2	0	0	0	0	0	9	
INDEMNIZACIONES A TANTO ALZADO											
cantidades pagadas	0,00	52.812,08	23.950,08	117.265,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		194.027,84
número de accidentados	0	2	1	2	0	0	0	0	0	5	
TRANSFERIDAS											
INVALIDEZ PERMANENTE											
cantidades pagadas	1.513.598,04	-35.227,69	1.472.202,22	1.578.658,68	205.894,88	222.756,28	0,00	0,00	0,00		4.957.882,41
número de accidentados	12	10	15	14	3	2	0	0	0	56	
CAPITALES RENTA MUERTE											
cantidades pagadas	9.527,17	19.755,84	261.668,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		290.951,99
número de accidentados	3	4	3	0	0	0	0	0	0	10	
SUMAS TOTALES	1.570.606,64	138.624,39	1.900.485,75	1.758.799,72	237.955,45	239.536,04	26.791,33	345,04	3.087,39	152	5.876.231,75

Cantidades pendientes de pago en reserva por incapacidad permanente y muerte durante el ejercicio 2019

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

	CEUTA	CÁDIZ	MÁLAGA	SEVILLA	CÓRDOBA	HUELVA	GRANADA	JAEN	ALMERÍA	ACCIDENTES	TOTAL €
DIRECTAS											
BAREMOS											
cantidades pendientes de pago	4.270,00	29.260,00	36.260,00	10.335,00	6.660,00	3.255,00	3.950,00	0,00	0,00		93.990,00
número de accidentados	4	16	24	7	4	3	3	0	0	61	
SUBS.DEFUNCIÓN Y T.ALZADO MUERTE											
cantidades pendientes de pago	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
número de accidentados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INDEMNIZACIÓN A TANTO ALZADO											
cantidades pendientes de pago	9.167,95	14.654,94	45.443,64	1.786,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		71.052,58
número de accidentados	1	3	5	1	0	0	0	0	0	10	
TRANSFERIDAS											
INVALIDEZ PERMANENTE											
cantidades pendientes de pago	141.053,24	2.166.697,98	1.458.060,26	521.934,41	144.764,26	201.818,60	52.171,62	17.447,18	3.421,84		4.707.369,39
número de accidentados	3	22	37	12	8	5	2	1	1	91	
CAPITAL RENTA MUERTE											
cantidades pendientes de pago	230.310,02	0,00	368.361,25	21.948,59	14.822,25	4.317,67	0,00	0,00	0,00		639.759,78
número de accidentados	2	0	7	1	1	1	0	0	0	12	
SUMAS TOTALES	384.801,21	2.210.612,92	1.908.125,15	556.004,05	166.246,51	209.391,27	56.121,62	17.447,18	3.421,84	174	5.512.171,75

Cuenta de origen y aplicación de resultados

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Como análisis significativo, la cuenta de Origen y Aplicación de Resultados recoge el origen por Contingencias y Patrimonio del resultado anual, así como la aplicación a las distintas reservas reglamentarias, esto nos da una visión clara del destino de los resultados anuales obtenidos.

En el año 2020 la gestión de Accidentes de Trabajo tuvo un excedente de 6.630.762,87 € a lo que habría que incrementar el beneficio por resultados de años anteriores, provenientes de diferencias en la provisión para insolvencia, por importe de 2.575.967,33 €. Todo ello hace un total de excedente por Contingencia Profesional de 9.206.730,20 €

En el año 2020 la gestión de Contingencias Comunes tuvo un déficit de 11.286.670,99 € a lo que hay que añadir el beneficio por resultados de años anteriores, provenientes de diferencias en la provisión para insolvencia, por importe de 156.629,61€. Todo ello hace un total déficit por Contingencias Comunes de 11.130.041,38 €.

Este déficit ha sido cancelado con la aplicación de reservas previstas en el Reglamento de Mutuas por los siguientes importes:

- De la Reserva de estabilización de CC 56.437,78 €
- De la Reserva complementaria de CP 443.317,30 €
- De la Reserva de estabilización CP 10.630.286,30 €

Durante el año 2020 la gestión de cese de actividad de trabajadores autónomos tuvo un déficit de 2.303.014,20 € a lo que hay que añadir el excedente por resultados de años anteriores, provenientes de diferencias en la provisión para insolvencias, por importe de -746.754,60 €. Todo ello hace un total déficit de -3.049.768,80€.

Este déficit ha sido cancelado con la aplicación de reservas de estabilización por cese de actividad por importe de 701.390,11 € y con la aplicación de reservas de años anteriores ingresadas en el Banco de España en concepto de Reserva Complementaria para atender déficits de ejercicios futuros por importe de 2.348.378,69 €.

Durante el año 2020 la gestión del Patrimonio Privativo de la Mutua tuvo un excedente de 41.407,90 €.

La aplicación de Resultados de las Mutuas está regulada por el Artículo 75, de la Ley 35/2014 de 26 de diciembre (BOE de fecha 29/12/2014).

El excedente obtenido en la gestión de la Contingencia Profesional por importe de 9.206.730,20 € se destina en su totalidad a dotar la Reserva de Estabilización por Contingencia Profesional por dicho importe hasta alcanzar el 38,30 % de las cuotas percibidas por A.T.

El excedente obtenido en la Gestión del Patrimonio Privativo, por importe de 41.407,90 €. se dedica en su totalidad a dotar el Fondo Patrimonial.

EJERCICIO 2.020

RESULTADOS SEGÚN SU ORIGEN SEG. SOCIAL €

RESULTADO GESTIÓN DE LAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES	9.206.730,20
RESULTADO GESTIÓN DE LAS CONTINGENCIAS COMUNES	-11.130.41,38
RESULTADO GESTIÓN CESE ACTIVIDAD TRABAJADORES AUTÓNOMOS	-3.049.768,80

TOTAL EXCEDENTE GESTIÓN SEG. SOCIAL	-4.973.079,98
--	----------------------

APLICACIÓN RESERVAS €

RESERVA DE ESTABILIZACIÓN C P	10.630.286,30
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN C C	56.437,78
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN CATA	701.390,11
RESERVA COMPLEMENTARIA C P	443.317,30
IMPORTE LIBERADO CON CARGO A RVA COMPLEMENTARIA	2.348.378,69

TOTAL APLICACIÓN RESERVAS	14.179.810,18
----------------------------------	----------------------

RESULTADOS PATRIMONIO PRIVATIVO €

GESTIÓN PATRIMONIO PRIVATIVO	41.407,90
------------------------------	-----------

TOTAL AHORRO PATRIM. PRIVATIVO	41.407,90
---------------------------------------	------------------

TOTAL RESULTADO	9.248.138,10
------------------------	---------------------

APLICACIÓN DEL RESULTADO €

RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR C P	9.206.730,20
RESERVA POR CATA	0,00
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR C C. C C.	0,00

EXCESO DE RESULTADOS FONDO DE CP	0,00
RESERVA DE ASISTENCIA SOCIAL	0,00
RESERVAS COMPLEMENTARIAS	0,00
EXCESO DE EXCEDENTES FONDO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	
RESERVA POR CATA EN T G S S	0,00
FONDO PATRIMONIAL	41.407,90

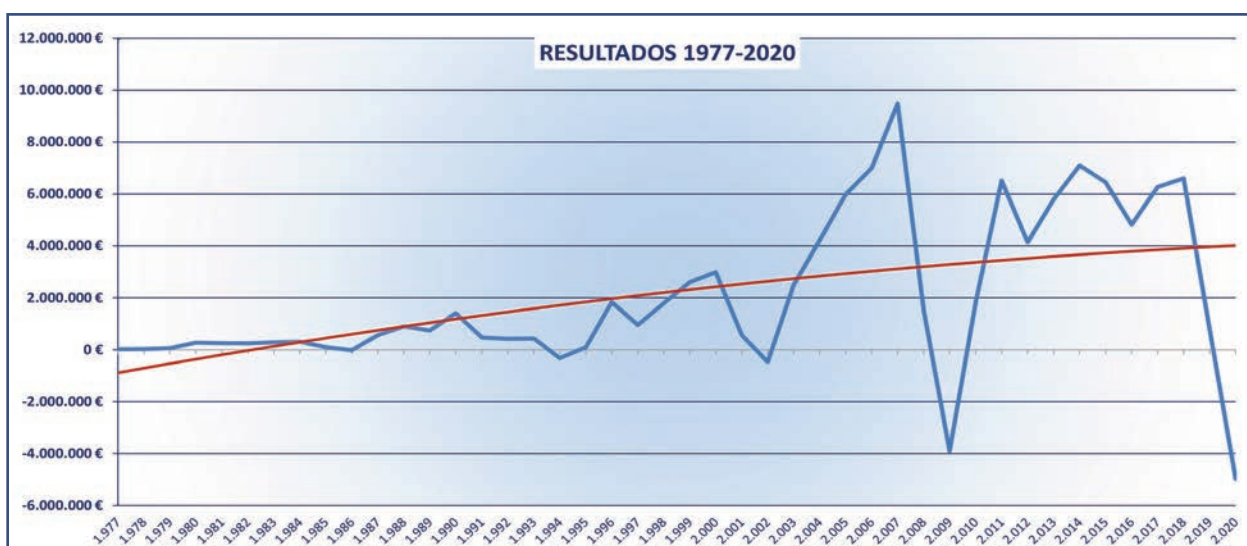
TOTAL APLICACIONES	9.248.138,10
---------------------------	---------------------

Evolución histórica de resultados económicos

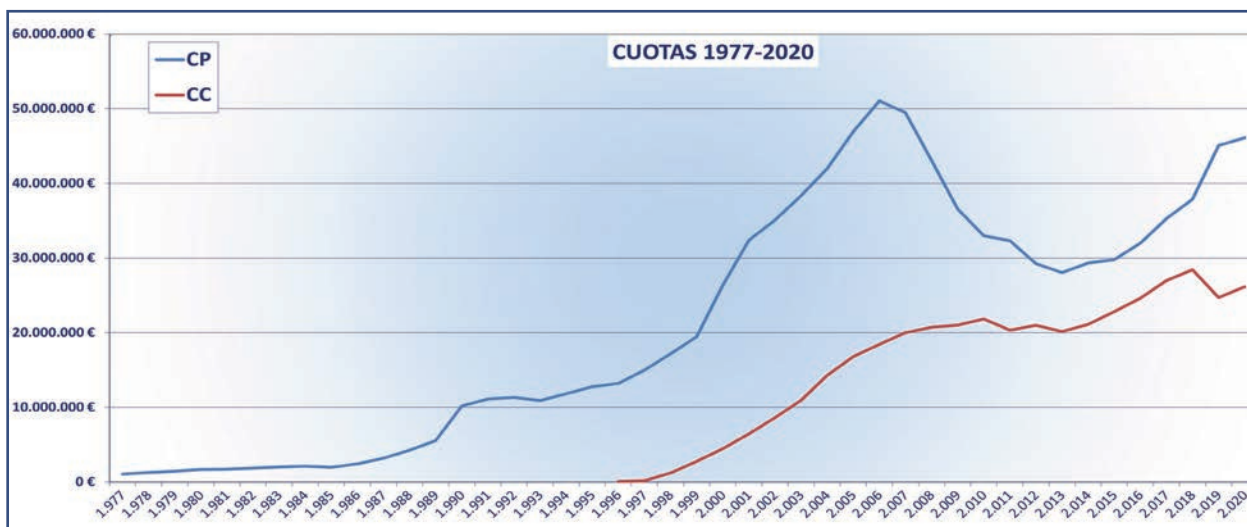
(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Los resultados económicos desde 1977 hasta 2020 han experimentado una evolución variable tendente al crecimiento continuado, produciéndose un punto de inflexión en el 2007 con un resultado positivo de 9.492.382,24 €, para luego empezar a experimentar un descenso en el crecimiento durante los siguientes años.

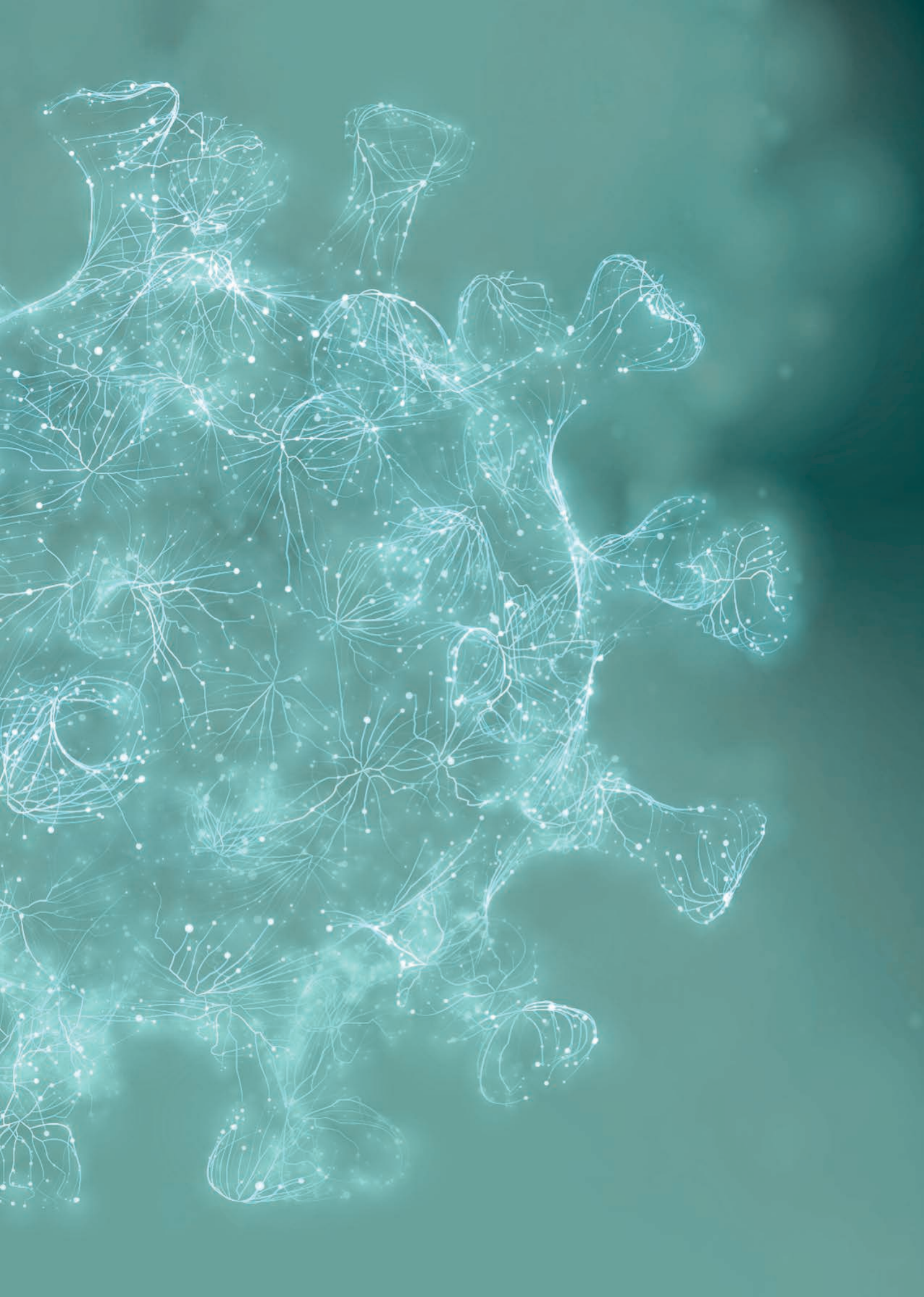
Este punto de inflexión en el crecimiento de Mutua de Andalucía y de Ceuta es debido en gran medida a la crisis de los últimos años y su impacto en las empresas y trabajadores asociados, así como la disminución continuada de las tarifas de accidentes en los últimos ejercicios.



Tras el esfuerzo significativo de mejoras en la gestión, así como el inevitable ajuste a la disminución del tamaño de la Mutua, por efecto de la crisis económica, a partir del año 2011 conseguimos volver a la senda de generación de excedentes en todas las contingencias, hasta este año 2020 produciéndose un fuerte descenso en los excedentes debido a la crisis provocada por la pandemia del COVID 19.



En el ejercicio 2020 se ha producido un suave descenso de afiliación de empresas y trabajadores en Accidentes de Trabajo, y la afiliación en Contingencia Común, tanto de autónomos como de cuenta ajena.





Desempeño Eficiencia

Gestion de Servicio a Empresas y Trabajadores

Afiliación

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

Mutua de Andalucía y de Ceuta cierra el ejercicio 2020 con más de 20.541 empresas asociadas y una población protegida por encima de los 83.500 trabajadores por cuenta ajena, de los cuales, sobre el 81%, también tiene cubierta la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencia común. La caída con respecto al 2019 en el número de trabajadores ha sido del 6%, motivada por la crisis económica derivada de la pandemia por COVID-19.

El número de trabajadores autónomos adheridos se acerca a los 39.500 de los cuales el 100% tiene cubiertas las contingencias profesionales con la Mutua y el 92% también tienen cubiertas las contingencias por el cese de actividad. El número de autónomos adheridos a la mutua se ha visto incrementado en un 4% respecto al ejercicio 2019.

AFILIACIÓN CONTINGENCIA PROFESIONAL

DELEGACIONES	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
ALGECIRAS	2.132	10.064	4.277
ALMERÍA	599	1.560	1.217
AXARQUIA	980	4.341	2.374
CÁDIZ	609	3.228	1.036
CEUTA	1.594	8.511	2.382
CÓRDOBA	1.509	5.480	3.402
EL PUERTO SANTA MARÍA	600	2.068	1.085
GRANADA	549	1.572	1.514
HUELVA	825	3.515	1.814
JAÉN	73	366	173
JEREZ DE LA FRONTERA	652	3.596	1.349
MÁLAGA	6.593	24.118	12.638
MARBELLA	2.250	7.618	3.487
SEVILLA	1.380	6.807	2.640
DOS HERMANAS	106	691	208
TOTAL	20.451	83.535	39.596

COMPARATIVA	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
2020	20.451	83.535	39.596
2019	22.636	88.840	38.150
VARIACIÓN	- 9,65%	- 5,97%	+ 3,79%

AFILIACIÓN CONTINGENCIA COMÚN

DELEGACIONES	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
ALGECIRAS	1.941	8.894	4.273
ALMERÍA	438	1224	1206
AXARQUIA	715	2.148	2374
CÁDIZ	458	2.722	1.035
CEUTA	1425	6.560	2.380
CÓRDOBA	1067	4133	3398
EL PUERTO SANTA MARÍA	400	1518	1084
GRANADA	329	991	1.513
HUELVA	475	2.557	1.796
JAÉN	62	330	173
JEREZ DE LA FRONTERA	538	3.259	1.349
MÁLAGA	5.123	19.969	12.636
MARBELLA	1.964	6.971	3.488
SEVILLA	1033	5.757	2.639
DOS HERMANAS	76	418	208
TOTAL	16.044	67.451	39.552

COMPARATIVA	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
2020	16.044	67.451	39.552
2019	17.937	72.704	38.110
VARIACIÓN	- 10,55%	- 7,23%	+ 3,78%

CESE ACTIVIDAD AUTÓNOMOS

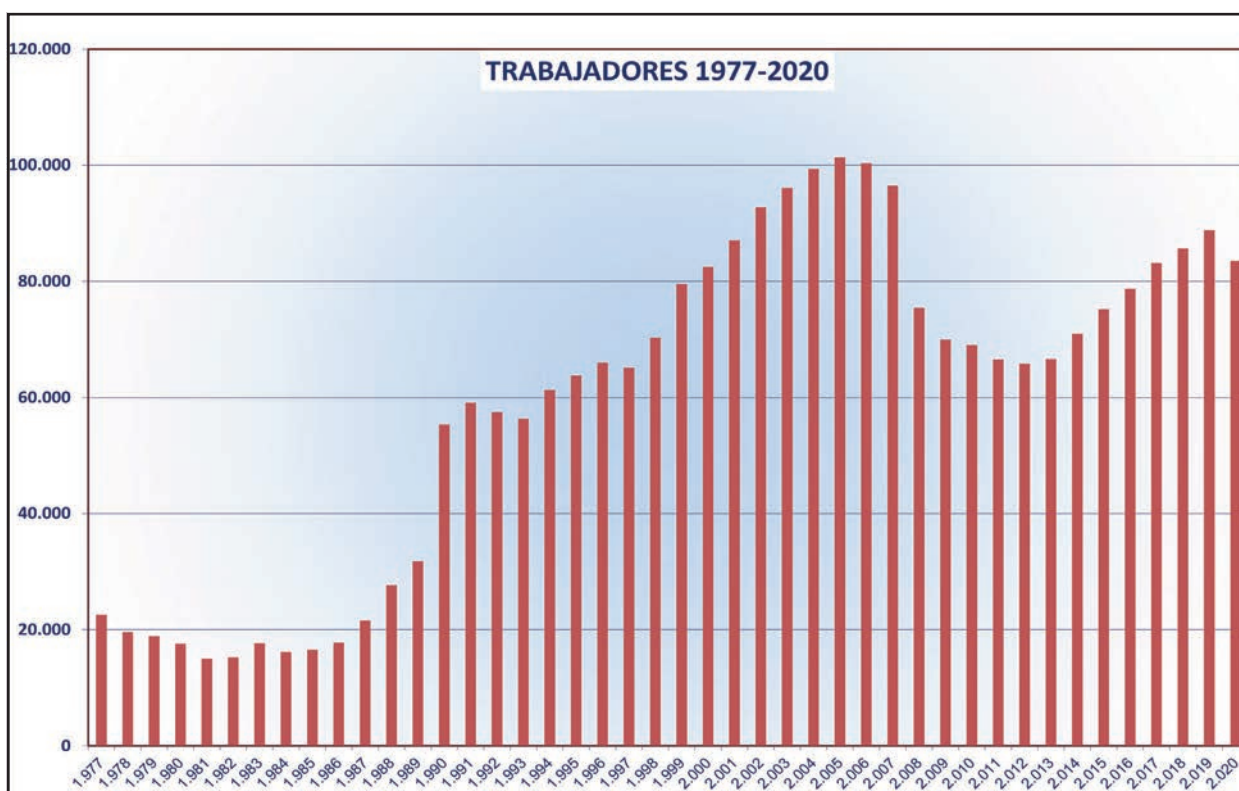
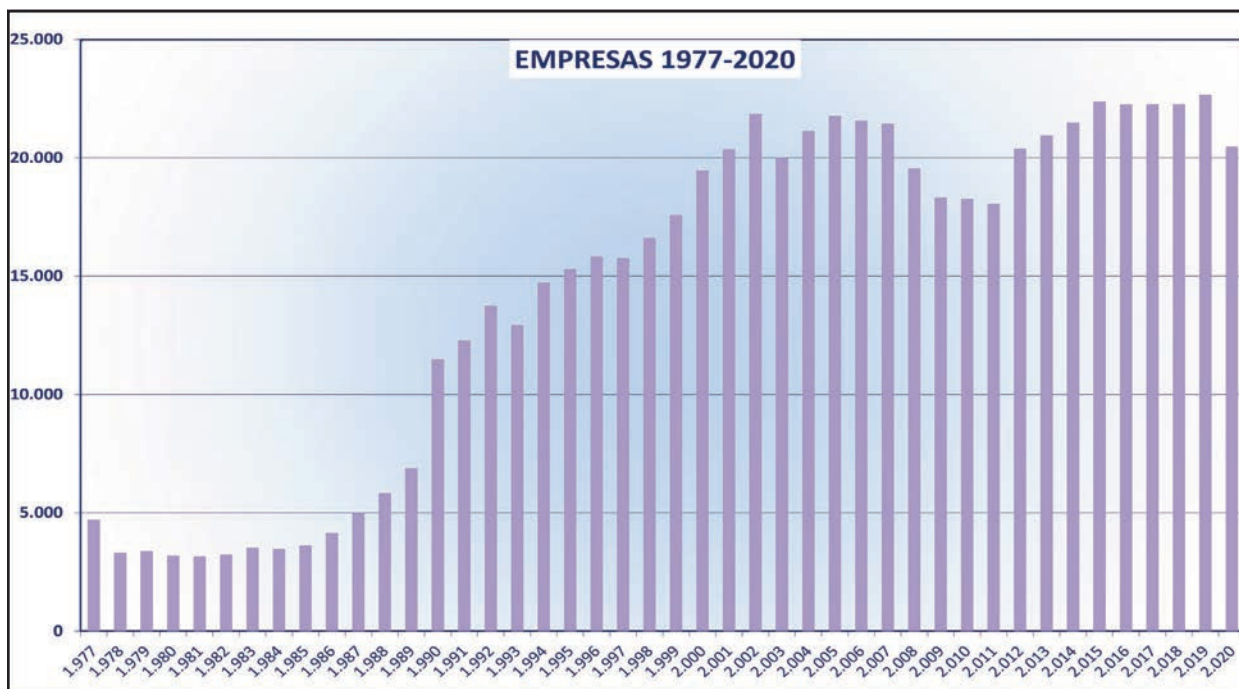
DELEGACIONES	EMPRESAS	COMPARATIVA	CESE ACTIVIDAD AUTÓNOMOS
ALGECIRAS	3.884	2020	36.440
ALMERÍA	943	2019	33.282
AXARQUIA	2.159	VARIACIÓN	+ 9,49%
CÁDIZ	961		
CEUTA	2.293		
CÓRDOBA	3.102		
EL PUERTO SANTA MARÍA	976		
GRANADA	1.405		
HUELVA	1.649		
JAÉN	159		
JEREZ DE LA FRONTERA	1.219		
MÁLAGA	11.758		
MARBELLA	3.284		
SEVILLA	2.453		
DOS HERMANAS	195		
TOTAL	36.440		

Nota: En los datos aportados para el año 2020 no aparece Mijas, ya que los datos de este centro se incorporan a los datos de las delegaciones de Málaga y Marbella personas.

Evolución histórica de empresas

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

Presentamos la evolución histórica desde el año 1977 del número de empresas y trabajadores con los que ha contado Mutua de Andalucía y de Ceuta con el transcurso de los años.





Servicios Asistenciales

Accidentes y Estado de los Procesos

Servicios asistenciales y prestaciones

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

Durante el año 2020 Mutua de Andalucía y de Ceuta asistió un total de 6.391 pacientes en la contingencia derivada del accidente de trabajo y la enfermedad profesional tanto a trabajadores por cuenta ajena como a trabajadores autónomos, con un importe total de 12.665.824,63 € correspondiente a prestaciones sanitarias por recuperación y rehabilitación y a prestaciones económicas. Se incluyen aquí tanto pacientes no afectados por Covid-19 como los que si lo fueron.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL DE TRABAJADORES POR CUENTA AJENA 2020

	CON BAJA	SIN BAJA	ENF. PROFESIONAL	TOTAL	MEDIA MENSUAL	ÍNDICE DE INCIDENCIA
Nº TRABAJADORES/AS ACCIDENTADOS	3.576	1.978	11	5.565	464	4,29
NÚMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS			132.587	PROCESO CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO		
NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES PROTEGIDOS			83.535	3.809		
NÚMERO TOTAL DE EMPRESAS ASOCIADAS			20.451			

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	POR ACCIDENTADO/A
PRESTACIONES POR RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN	7.137.310,09	1.873,80
PRESTACIONES ECÓNICAS	4.107.459,23	1.078,36
TOTAL	11.244.769,32	2.952,16

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS 2020

	CON BAJA	SIN BAJA	ENF. PROFESIONAL	TOTAL	MEDIA MENSUAL	ÍNDICE DE INCIDENCIA
Nº TRABAJADORES/AS ACCIDENTADOS	459	366	1	826	69	1,16

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	20.605	PROCESO CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO
NUMERO TOTAL DE AUTÓNOMOS PROTEGIDOS	39.596	481

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	MEDIA POR ACCIDENTADO/A
PRESTACIONES POR RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN	807.809,20 €	1.450,96 €
PRESTACIONES ECONÓMICAS	613.246,11 €	1.274,94 €
TOTAL	1.421.055,31 €	2.954,38 €

Con respecto a la contingencia derivada de la incapacidad temporal por contingencia común durante el año 2020 Mutua de Andalucía y de Ceuta asistió un total de 26.709 pacientes, siendo el importe total de prestaciones económicas abonadas de 34.229.232,59 €.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE LAS CONTINGENCIAS COMUNES DE TRABAJADORES POR CUENTA AJENA 2020

	TOTAL	MEDIA MENSUAL	ÍNDICE DE INCIDENCIA
N.º PROCESOS	21.372	1.781	31,69

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	661.022	PROCESO CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO 9.291
NUMERO TOTAL DE TRABAJADORES PROTEGIDOS	67.451	
NUMERO TOTAL DE EMPRESAS ASOCIADAS	16.044	

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	POR PROCESO
PRESTACIONES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	2.483.258,87 €	267,28 €
PRESTACIONES ECONÓMICAS	20.082.755,89 €	2.161,53 €
TOTAL	22.566.014,76 €	2.428,80 €

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE LAS CONTINGENCIAS COMUNES DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS 2020

	TOTAL	MEDIA MENSUAL	ÍNDICE DE INCIDENCIA
N.º PROCESOS	5.337	445	13,49

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	423.434	PROCESO CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO 5.511
NUMERO TOTAL DE AUTÓNOMOS PROTEGIDOS	39.552	

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	POR PROCESO
PRESTACIONES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	576.159,19 €	104,55 €
PRESTACIONES ECONÓMICAS	11.087.058,64 €	2.011,81 €
TOTAL	11.663.217,83 €	2.116,35 €

En la contingencia de riesgo durante el embarazo y la lactancia durante el año 2020 Mutua de Andalucía y de Ceuta se reconocieron 599 nuevas solicitudes en 2020, permaneciendo activas en el año un total de 740 procesos, 141 proceso perteneciente a años anteriores más los 599 nuevos procesos, siendo el importe total en prestaciones económicas de 2.020.662,77 €.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE RIESGO DURANTE EL PERIODO DE EMBARAZO Y LACTANCIA NATURAL 2020

	TOTAL	MEDIA MENSUAL
Nº PROCESOS RECONOCIDOS	599	49,92
NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	51.178	

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	Nº PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES*	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS	2.020.662,77 €	740	2.730,63 €

*Se incluyen los procesos del año 2020 más los acumulados de años anteriores

En la contingencia de prestación económica de cese de actividad de los trabajadores autónomos se reconocieron 83 nuevas solicitudes en 2020, permaneciendo activas en el año un total de 101 procesos, 18 procesos pertenecientes a años anteriores más los 83 nuevos procesos, siendo el importe total en prestaciones económicas de 462.134,88 €.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA PRESTACIÓN ECONÓMICA POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS 2020

	TOTAL	MEDIA MENSUAL
Nº PROCESOS RECONOCIDOS	83	6,92

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	Nº PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES*	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS	462.134,88 €	101	4.575,59 €

*Se incluyen los procesos del año 2020 más los acumulados de años anteriores

Y por otro lado en la prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave se reconocieron 13 nuevas solicitudes en 2020, permaneciendo activas en el año un total de 42 procesos, 29 procesos pertenecientes a años anteriores más los 13 nuevos procesos, con un importe total en prestaciones económicas de 442.045,87 €.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA PRESTACIÓN ECONÓMICA POR CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE 2020

	TOTAL	MEDIA MENSUAL
Nº PROCESOS RECONOCIDOS	13	1,08

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	Nº PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES*	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS	442.045,87 €	42	10.524,90 €

*Se incluyen los procesos del año 2020 más los acumulados de años anteriores

GESTIÓN DE CONTINGENCIAS COVID-19 AÑO 2020

En el marco de la Pandemia provocada por el Covid-19 a nivel mundial y la nueva situación de crisis que se plantea hace que el Gobierno apruebe medidas de urgentes económicas para proteger a la familia trabajadores, autónomos y empresas, para minimizar su impacto y minimizar la emergencia sanitaria planteada. En este sentido Cesma volcó todos sus recursos para la tramitación de todas estas medidas y diferentes prestaciones que le fueron encomendadas sin dejar de prestar el servicio normal en tiempos de no pandemia, con las limitaciones y medidas necesarias para frenar la propagación del virus. En este sentido se establecieron protocolos y procedimientos de seguridad, así como se dotaron de los medios necesarios de equipos de protección individual, geles, señalización y medidas en las instalaciones, para asegurar la no propagación, además se dotaron a la gran mayoría de los trabajadores de los medios necesarios para poder realizar su actividad en teletrabajo, manteniendo las dotaciones mínimas sanitarias para seguir prestando servicio.

PROCESOS POR INCAPACIDAD TEMPORAL DERIVADOS DE COVID-19

El Ministerio publico los Reales Decretos de Ley 6/2020, de 10 de marzo, RD-Ley 28/2020, de 22 septiembre y RD-Ley 3/2021, de 2 de febrero, relacionados con las prestaciones extraordinarias por incapacidad temporal por Covid-19, se recibieron 9.312 solicitudes con un importe total en prestaciones económicas de 3.441.063,63 €.

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	Nº PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS CP Y CC COVID-19	3.441.063,63 €	9.312	1.991,18 €

SOLICITUDES Y PRESTACIONES ECONOMICAS EXTRAORDINARIAS POR CESE DE ACTIVIDAD DE AUTONOMOS POR COVID-19

Cesma atendiendo a las medidas urgentes que tomo el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración con la publicación de diferentes Reales Decretos de Ley concretamente RDL 8/2020 de 17 de marzo, RDL 24/2020 de 26 junio, RDL 30/2020 de 29 septiembre gestiono las siguientes prestaciones:

Norma	Art. prestación	Acrónimo de la Solicitudes	N.º de Concedidas	Concedidas Denegadas	Denegadas
Real Decreto- Ley 8/2020 de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19	17	PECATA	21.931	21.233	698
Real Decreto-ley 24/2020, de 26 de junio, de medidas sociales de reactivación del empleo y protección del trabajo autónomo y de competitividad del sector industrial	9 10	POECATA PETECATA	3.070 39	2.319 5	751 34
Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre, de medidas sociales en defensa del empleo.	13.1	PECANE	188	146	42
	13.2	PECANE 2	1.513	1.073	440
	14	PETECATA 2	24	0	24
	D.A.4ª	PRORROGA	1.858	1.837	21
	D.A.4ª	POECATA POECATA 2	1.858 3.363	1.837 2.916	21 447
TOTAL			31.986	29.529	2.457
PORCENTAJE TOTAL				92.3%	7.7 %

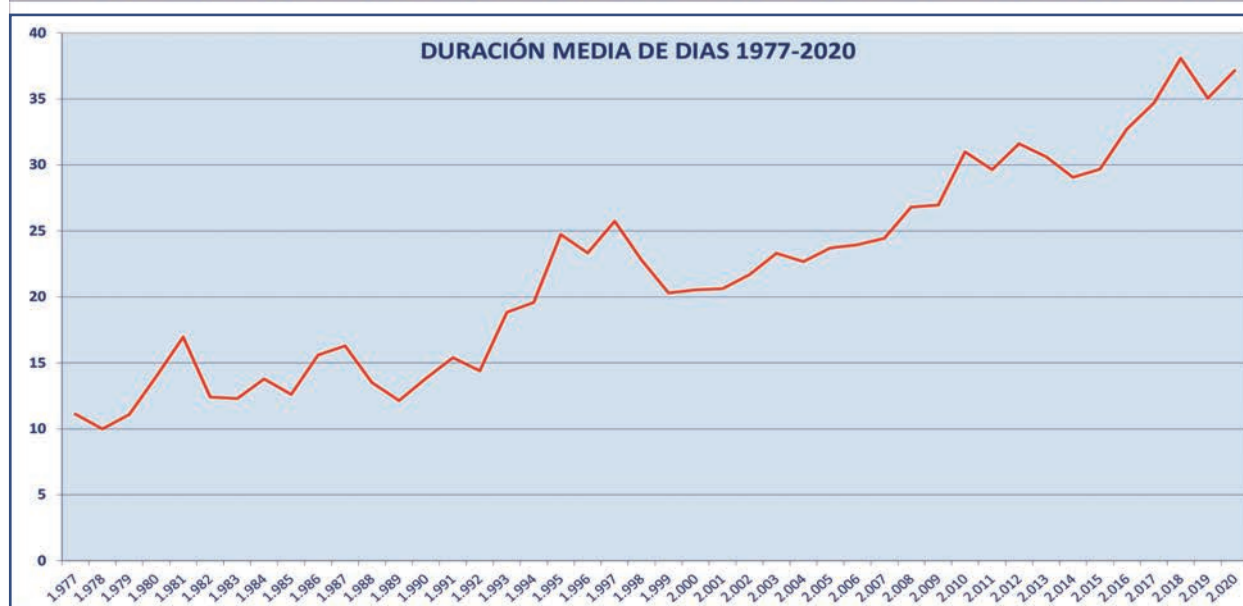
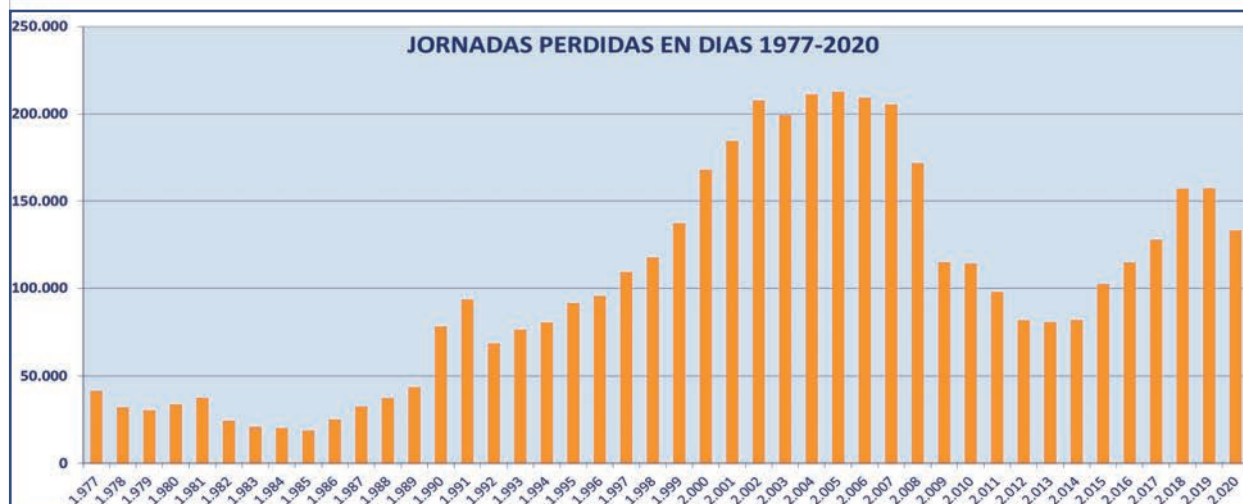
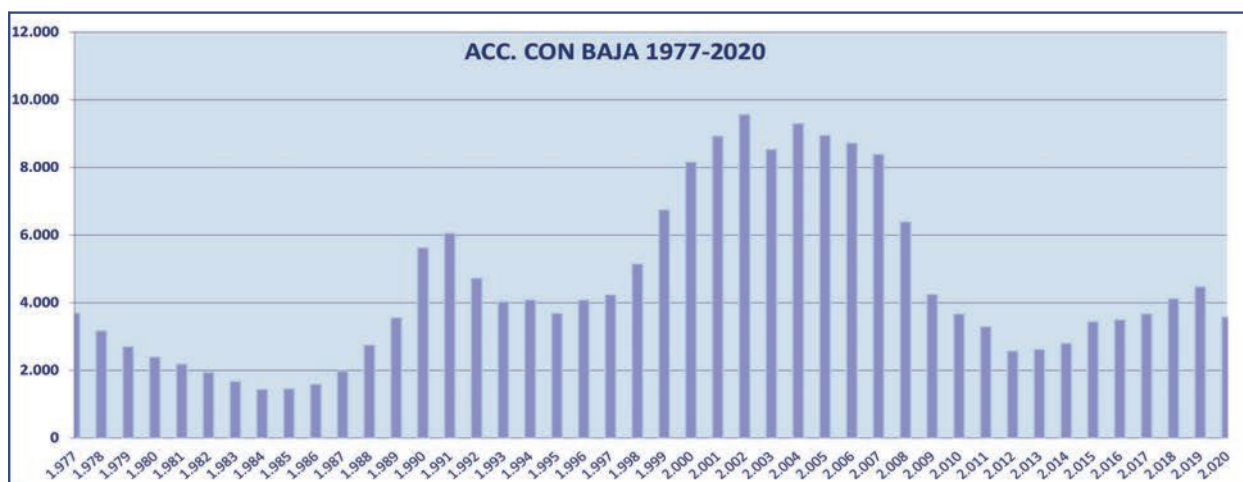
El número de solicitudes rechazadas atiende al no cumplimiento de los requisitos por parte del solicitante que estableció el Ministerio para su aceptación.

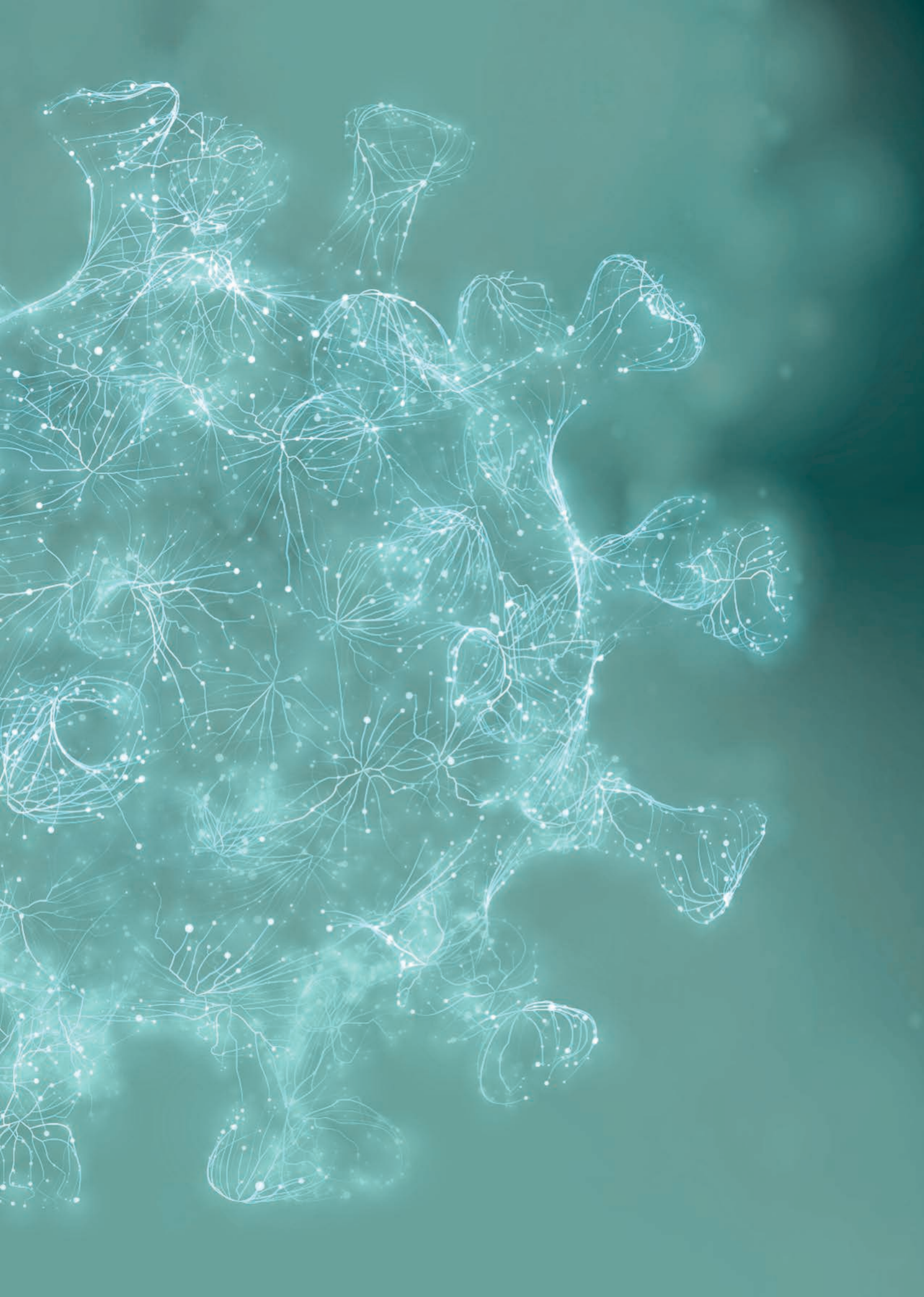
Todas estas solicitudes que con llevaron a prestación económica extraordinaria de cese de actividad de Autónomos por Covid-19, conllevaron un importe total en prestaciones económicas de 68.811.200,48 €.

Evolución histórica de accidentes

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

AÑOS	ASEGURADOS	ACCIDENTADOS	PROCENTAJE ACCIDENTADOS %	ACC. SIN BAJA	ACC. INCAPACIDAD TEMPORAL	BAREMO	PARCIALES	PERMANENTE TOTAL Y ABOLUTA	MUERTE
1.992	57.500	4.815	8,37	939	3.787	38	12	29	10
1.993	56.360	4.116	7,30	937	3.093	43	12	28	3
1.994	61.287	4.179	6,82	899	3.187	33	12	40	8
1.995	63.779	4.987	7,82	1.208	3.687	41	8	33	10
1.996	66.011	5.984	9,07	1.800	4.083	49	16	30	6
1.997	65.180	6.854	10,52	2.519	4.235	52	7	34	7
1.998	70.270	8.541	12,15	3.389	5.048	65	6	26	7
1.999	79.569	11.174	14,04	4.424	6.587	84	17	50	12
2.000	82.505	13.551	16,42	5.388	8.055	55	18	30	5
2.001	87.056	15.322	17,60	6.394	8.794	64	24	37	9
2.002	92.777	16.422	17,70	6.857	9.375	91	13	66	20
2.003	96.094	15.070	15,68	6.536	8.355	72	6	87	14
2.004	99.371	15.353	15,45	6.054	9.132	75	13	65	14
2.005	101.337	14.658	14,46	5.706	8.768	87	26	61	10
2.006	100.350	14.171	14,12	5.447	8.498	76	28	112	10
2.007	96.482	13.083	13,56	4.696	8.175	79	23	104	6
2.008	75.489	10.681	14,15	4.285	6.207	93	17	66	13
2.009	69.960	7.360	10,52	3.110	4.076	85	27	54	8
2.010	69.032	6.414	9,29	2.729	3.536	75	16	49	9
2.011	66.546	5.698	8,56	2.523	3.053	57	21	38	6
2.012	65.802	4.646	7,06	2.209	2.306	50	8	62	11
2.013	66.634	4.724	7,09	2.232	2.366	40	7	74	5
2.014	70.986	4.944	6,96	2.135	2.723	30	3	51	2
2.015	75.248	5.856	7,78	2.389	3.390	41	11	22	3
2.016	78.762	6.399	8,12	2.660	3.623	67	12	36	1
2.017	83.181	6.368	7,66	2.574	3.675	64	3	48	4
2.018	85.652	7.112	8,30	2.732	4.271	47	3	50	9
2.019	126.990	7.934	6,25	2.848	4.982	66	6	31	1
2.020	123.131	6.379	5,18	2.344	4.035	72	14	56	10







Prevención de Riesgos Laborales

Prevención de riesgos laborales

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua de Andalucía y de Ceuta (Cesma), ha ido adaptándose a la evolución de la normativa en materia de Seguridad y Salud y a las necesidades de sus empresas asociadas y autónomos adheridos, manteniendo el objetivo de prestar un servicio de calidad a sus asegurados.

Siguiendo con el espíritu de innovación, nuestro Departamento de Prevención se ha especializado en actuaciones preventivas gratuitas, dentro de las coberturas de las contingencias del accidente de trabajo y de la enfermedad profesional, frente a las actuaciones preventivas que realizan los servicios de prevención ajenos privados, sin entrar en el campo que realizan los mismos y que son todas aquellas obligaciones que los empresarios deben cumplir a través de alguna de las modalidades de organización preventiva en cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995) y su reforma (Ley 54/2003) y no eximirán en ningún caso del cumplimiento de dichas obligaciones.

Contamos con un grupo de profesionales con un alto grado de cualificación en materia de Prevención de Riesgos laborales y multidisciplinar en las áreas de la Seguridad Industrial, la Higiene Profesional y la Ergonomía y Psicosociología Aplicada.

CESMA viene desarrollando, desde hace muchos años, de forma continuada, actividades preventivas, dirigidas a todas las empresas asociadas, trabajadores protegidos y autónomos adheridos con el objetivo de: reducir la siniestralidad laboral, promover la integración de la prevención en la gestión profesional de la empresa y aumentar la cultura de la prevención a través de acciones encaminadas a tal fin.

Las actividades que ha llevado a cabo durante el año 2020 nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, han sido las siguientes:

- Realización de Planes de Choque (Proyecto RIS, SINEM, etc.) en empresas que por su situación de siniestralidad pudieran estar interesadas, en aras a la reducción de los accidentes de trabajo en la misma.
- Actividades a empresas asociadas, para el análisis de las causas de la siniestralidad, informando o asesorando a la empresa sobre las medidas preventivas que conviene adoptar para reducir el número de accidentes de trabajo.
- Visitas de Asesoramiento y apoyo para la implantación de un modelo de organización preventiva en la empresa, tal y como dispone la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 31/95.
- Colaboración con el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social en las diferentes campañas, Plan de Actividades Preventivas de la Seguridad Social, que realizan con el objeto de que estas actuaciones alcancen al mayor número de empresas, trabajadores y autónomos asociados a la mutua.
- Estudios de siniestralidad, indicando las causas y factores que hayan incidido en la generación de los accidentes, así como el estudio de los costes que le han generado a la empresa los accidentes ocurridos.
- Estudios de análisis de las causas y factores que hayan incidido en la generación de incidentes.

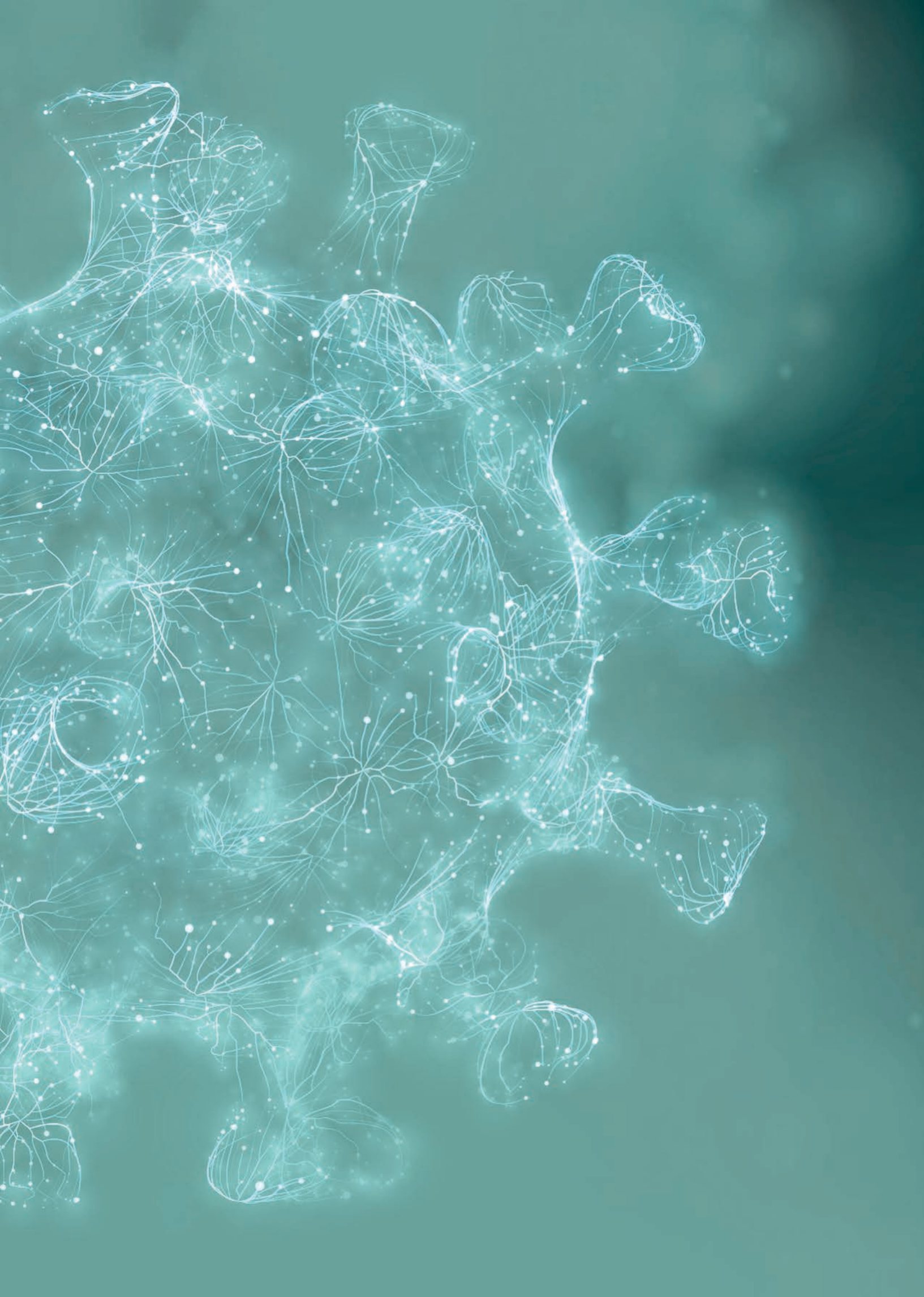
- Asesoramientos preventivos e información continuada por medio telefónico, fax, e-mail, atención personalizada en el departamento de prevención de la Mutua, Visita a la Empresa, etc.
- Asesoramiento a empresas asociadas de hasta 25 trabajadores/as y a autónomos/as adheridos para la utilización del servicio prevencion10.es

Durante el 2020 Mutua de Andalucía y de Ceuta realizó un total de 1.796 actividades que se resumen en el siguiente cuadro:

Actividad	Algeciras	Cádiz	Córdoba	Sevilla	TOTAL
Investigaciones de accidentes	0	0	0	80	80
Estudios de siniestralidad	3	88	186	30	307
Asesoramiento preventivo	524	393	482	10	1.409
Total actividades por delegación	527	481	668	120	1.796

Las actividades preventivas desarrolladas por el personal técnico del Departamento de Prevención con cargo a cuotas de Cesma durante el año 2020 siguieron las directrices marcadas en el Real Decreto 860/2018 de 13 de Julio, por la que se regulan las actividades preventivas de la acción protectora de la Seguridad Social a realizar por las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, y ampliación de las mismas por Resolución de 25 de septiembre de 2020, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, de forma que:

- Quedó simplificada el tipo de actividades a desarrollar con la finalidad de poder alcanzar mayor eficacia en la consecución de las prioridades establecidas.
- Se priorizó nuestras actividades en las pymes, que pertenecían a sectores de actividad económica en los que concurrían mayor volumen de accidentes de trabajo graves y mortales.
- Asesoramos a estas empresas para detectar las posibles causas de las elevadas contingencias y les dispensarán el asesoramiento y orientación oportunos.
- Incorporamos un programa específico para promover la coordinación y colaboración de las empresas y trabajadores, incluidos los autónomos, en los casos en que concurrían en el desarrollo de sus actividades o en el mismo espacio físico. Visitamos los centros de trabajo y les informamos sobre la necesidad de cooperar en la aplicación de los planes y medidas establecidos.
- Como medida de apoyo especial a las empresas de hasta 25 trabajadores/as y a los autónomos/as adheridos, los cuales debido a sus menores estructuras suponemos tienen dificultades para realizar el control y la prevención de las contingencias profesionales, se establecieron reuniones con los mismos para informarles del servicio de la Seguridad Social denominado «Prevención 10» y enseñarles a utilizarlo. De esta forma, se facilita a aquellos el cumplimiento de sus obligaciones documentales de carácter prevencionistas, vía web y sin costes.
- Incorporamos acciones de asesoramiento en empresas para promover la implantación de medidas preventivas frente al COVID-19.
- Realizamos y difundimos códigos de buenas prácticas preventivas como apoyo a la labor anteriormente mencionada y en especial los destinados a prevenir el COVID-19.





Desempeño Medioambiental

Gestión Medioambiental

(Indicadores GRI 301-1 al 301-3, 302-1 al 302-5, 303-1 al 303-5, 305-1 al 305-7, 306-1 al 306-5) (Principios Pacto Mundial nº 7 y 8)

Mutua de Andalucía y de Ceuta en su plan estratégico 2018-2020, contempla la necesidad de desarrollar una mejora de la gestión medioambiental mediante el seguimiento y control de los recursos que consumimos, que tienen un impacto directo en el medio ambiente, así como la implantación de un modelo de gestión, que mejore nuestro comportamiento e impacto Medioambiental.

El gasto de Cesma durante el pasado año en la gestión correcta de los residuos generados, fue de 25.907,90 €, siendo el gasto en reparaciones y mejora de la eficiencia de las instalaciones 43.632,98 €.

Entre los avances en esta materia están la creación de un proceso de gestión Ambiental y desarrollo de todos los procedimientos, instrucciones e indicadores de seguimiento y certificación en la norma ISO 14001.

Este año lo podemos considerar como excepcional debido a la pandemia y a las circunstancias impuestas, que hicieron en general que todos los aspectos medioambientales han estado influenciado de diferentes formas.



Aspectos: Materiales

(Indicadores GRI G4-EC7, G4-EN1 y G4-EN2, G4-EN27) (Principios Pacto Mundial nº 8 y 9)

Los materiales utilizados para el desarrollo de nuestras actividades en cuanto a papel consumido para impresión, tóner, cartuchos, así como productos sanitarios son los siguientes.

CONSUMO MATERIALES ■ 2020 ■ 2019

En los años analizados se ve en general un descenso de los recursos que utilizamos, existiendo materiales que aumentan y otros que disminuyen, anualmente los descensos y los ascensos son variables y varían según el número de asistencias, tipo de asistencias, duración de procesos, etc.

Con respecto a los materiales de tipo valorizados o reciclados en el año 2020 se consumió papel 100% reciclado siendo nuestros datos los siguientes:

MATERIALES	AÑO 2020	AÑO 2019	AÑO 2018
CONSUMO DE PAPEL RECICLADO (Kg.)	4.547	6.713	6.367

Los resultados en la utilización de papel reciclado del año 2020 son muy satisfactorios y nacen a partir de las Políticas medioambientales aplicadas a nuestras actividades y como consecuencia a la decisión de utilizar de forma general este tipo de papel en nuestra organización.

Nuestro proveedor de papel y los productos que nos facilitan son respetuosos con el medioambiente contando con el Certificado del Sistema de gestión de Calidad de acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 9001 y el Certificado de Sistemas de gestión ambiental de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14001.

Los tipos de papel que utilizamos, cuentan con las siguientes certificaciones:

- Papel reciclado para uso diario



Certificación de gestión forestal responsable, Contiene fibra de madera de bosques correctamente gestionados con certificación (Forest Stewardship Council) o PEFC (Sistema español de certificación de gestión forestal sostenible), garantiza que al menos un porcentaje de la madera utilizada en el proceso de producción procede de bosques gestionados ecológicamente (Conservación, mantenimiento y reforestación).



Además, el papel reciclado que utilizamos es 100% reciclado, con el icono de CO2 Neutral (producto con una declaración de emisión de CO2 neutral públicamente declarado por organismos independientes reconocidos internacionalmente).



Para el tamaño de folios A4, la envoltura de los paquetes está hecha al 100 % de papel usado reciclado con barrera contra la humedad y sin utilizar film de polietileno.

- Papel para mayor rendimiento



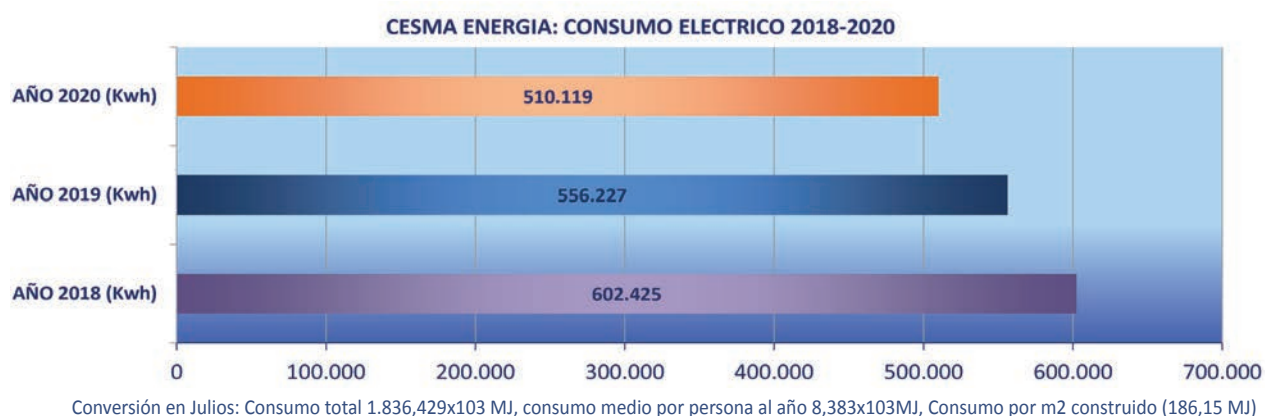
Etiqueta Ecolabel, es una certificación ecológica que se concede a todos los productos y servicios que aseguran un bajo impacto ambiental en todo su ciclo de vida.

Aspectos: Energía

(Indicadores GRI 301-1 al 301-3) (Principios Pacto Mundial del nº 7 al 9)

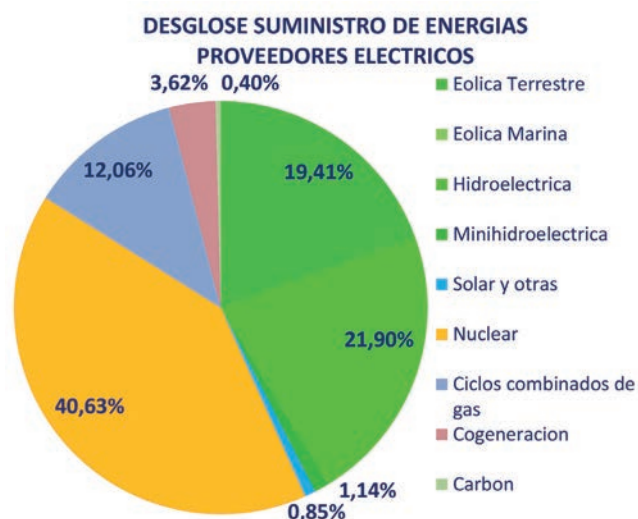
El tipo de energía utilizada por nuestra organización es aquella que consumimos de forma indirecta o bien llamadas fuentes de energías transformadas, en este caso es la energía eléctrica y aquella que consumimos de forma directa o bien llamadas las procedentes de energías primarias, que en nuestro caso es el consumo de gasóleo de automoción para nuestra Unidad Móvil de recogida de pacientes (Delegación de Málaga) y el consumo correspondiente a la utilización de los vehículos propios en actividades de la empresa.

Consumo de electricidad



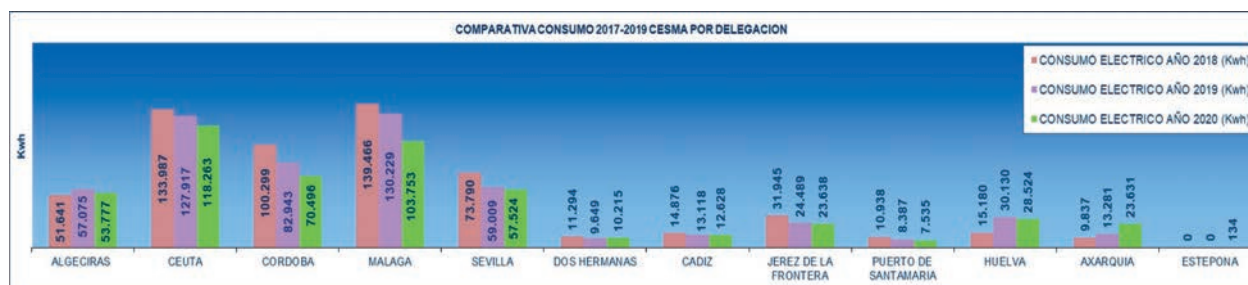
Este año el consumo total fue de 510.119 Kwh, con un consumo medio de energía por persona al año de 2.329 Kwh y 51,98 Kwh anual por metro cuadrado. Esto supone una disminución en el consumo eléctrico total con respecto al año pasado de un 9,58%, entre las causas principales podemos destacar, realización de inversiones en la mejora de la eficiencia energética, mayor sensibilización de la plantilla en cuanto al uso de la energía, situación de pandemia por Covid-19 menos personal en las oficinas modificación de horarios y cierres, etc. Entre las acciones realizadas en el año 2020 tenemos las siguientes:

- Instalación de Termo eficiente en Ceuta.
- Instalación de luminarias LED en la delegación de Puerto cartel luminoso
- Instalación de sistema de climatización para la mejora de la eficiencia en Algeciras.



Los diferentes proveedores de energía eléctrica con los que trabajamos obtienen dicha energía eléctrica para su distribución, de diferentes fuentes. Estas fuentes se presentan de forma ordenada de mayor a menor en porcentaje. Se tiene que destacar que el 43,30% de la energía que nos suministraron tiene procedencia en energías limpias.

Datos de consumo eléctrico por delegación y comparativa años anteriores



Como parte de las acciones y objetivos planteados en el nuevo plan estratégico 2018-2020, se planteó la reducción del consumo eléctrico de Cesma en un 1%, objetivo que se cumplió en el año 2020 y en el periodo del Plan estratégico. Sigue en marcha el proyecto de reducción de consumos eléctricos en horario de no actividad laboral, que consiste en la desconexión de todas aquellas instalaciones y equipos que no sean necesarios y que normalmente se quedan encendidos en este horario, esto nos permite reducir el consumo eléctrico entre un 1% y 5 %. Con la modificación del Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre y en el que se establecen los criterios básicos en la utilización de los sistemas de climatización referentes a la regulación de las temperaturas que se tienen que fijar en las instalaciones y su relación con el consumo energético, se puso en marcha una circular interna para proceder a aplicar dicha normativa en los centros de Cesma y que en el presente plan estratégico se da continuidad al recordatorio y seguimiento del control de temperaturas en las estancias.

Consumo de energía debido al uso de vehículos de automoción

El consumo de energía utilizada para el uso de vehículos de automoción disminuye en un 19,21 % como consecuencia de una menor movilidad debido a la pandemia del Covid-19. Potenciando en mayor medida los servicios telemáticos y de videoconferencias jornadas formativas, reuniones, etc.,

CONSUMO DE FUENTES PRIMARIAS	AÑO 2019	AÑO 2020
CONSUMO GASÓLEO DE VEHÍCULOS	12.796,74 litros	10.337,58 litros
CONSUMO DE ENERGÍA DEBIDO A VEHÍCULOS	117.392,29 Kwh	94.832,93 Kwh
	422.612,26 MJ	341.398,54 MJ

Nota: El consumo anual de gasóleo de automoción destinado a nuestra Unidad Móvil de Málaga fue de 918,70 litros* y el destinado a los vehículos propios que realizan actividades de la empresa fue de 9.418,88 litros**.

*Para el cálculo de los litros de combustible se ha tenido en cuenta el precio medio del gasóleo de automoción en el año 2020 en la provincia de Málaga publicado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo

**Para el cálculo de los litros de combustible se ha tenido en cuenta como fuente la base de datos de clasificación del consumo relativo de coches publicado por el IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro energético, habiéndose tomado la media del consumo de los vehículos con clasificación energética C.

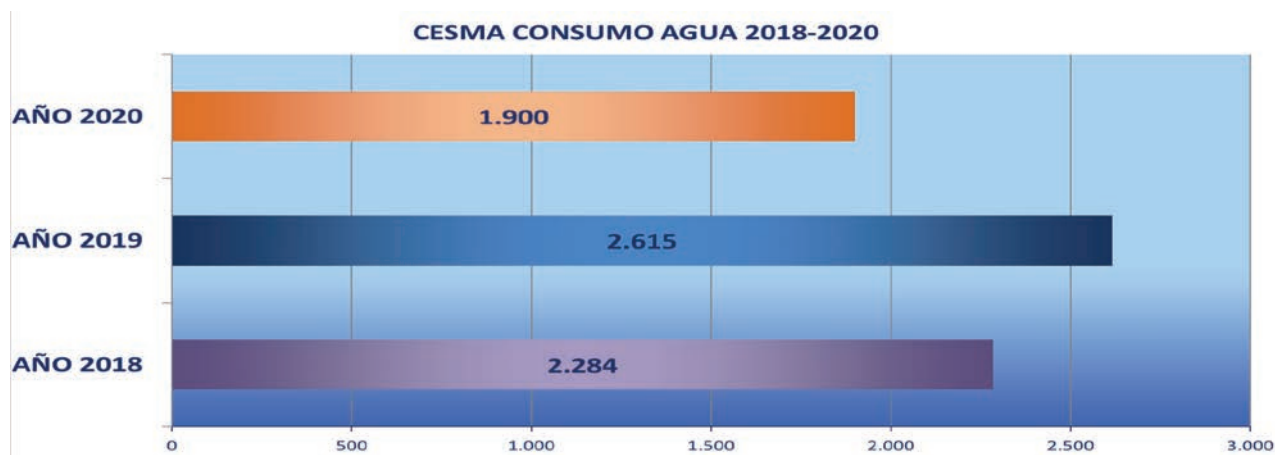
Aspectos: Agua

(Indicadores GRI 302-1 al 302-5) (Principios Pacto Mundial del nº 7 al 9)

La única fuente de abastecimiento de agua con la que funciona nuestra organización es la que nos suministran las diferentes Empresas Municipales Suministradoras de Agua potable.

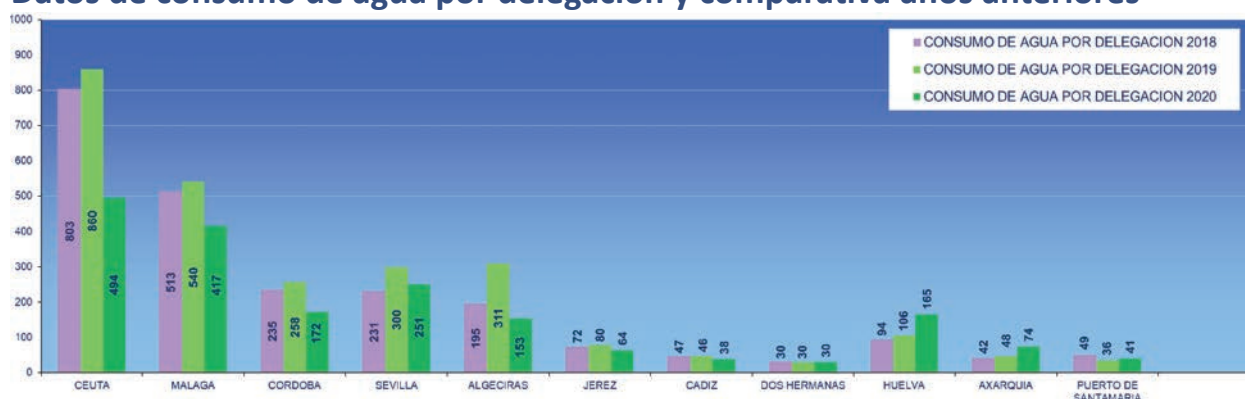
Nuestros consumos de agua son los siguientes:

Consumo de agua



Este consumo total de 1.900 m³/año supone un consumo medio por persona de 8,99 m³/año, esto representa una disminución en el consumo con respecto al año anterior en metros cúbicos año de un 27,34%

Datos de consumo de agua por delegación y comparativa años anteriores



Nota: El cálculo del consumo de agua de la delegación de Dos Hermanas es estimado debido que el contador es comunitario, se ha hecho una estimación en función al número de puntos terminales de consumo, así como el número de personas que usan la instalación, extrapolándolo al consumo de agua en otras delegaciones de parecidas características. Nuestras delegaciones de Marbella, Almería y Granada no aparecen debido a que se trasladaron a centros compartidos con Ibermutuamur y por tanto el consumo de agua no es controlado por Cesma por lo que a la hora de hacer los cálculos no se les ha tenido en cuenta.

La distribución de agua en Cesma está desglosado en consumo propio de los centros y en el mantenimiento de las zonas ajardinadas en la delegación de Ceuta.

Durante el 2020 disminuyó el consumo, motivado principalmente por la reducción de averías en las delegaciones.

Como parte de las mejoras realizadas durante este año para la reducción del consumo de agua y como continuidad del año anterior seguimos realizando el seguimiento de los consumos.

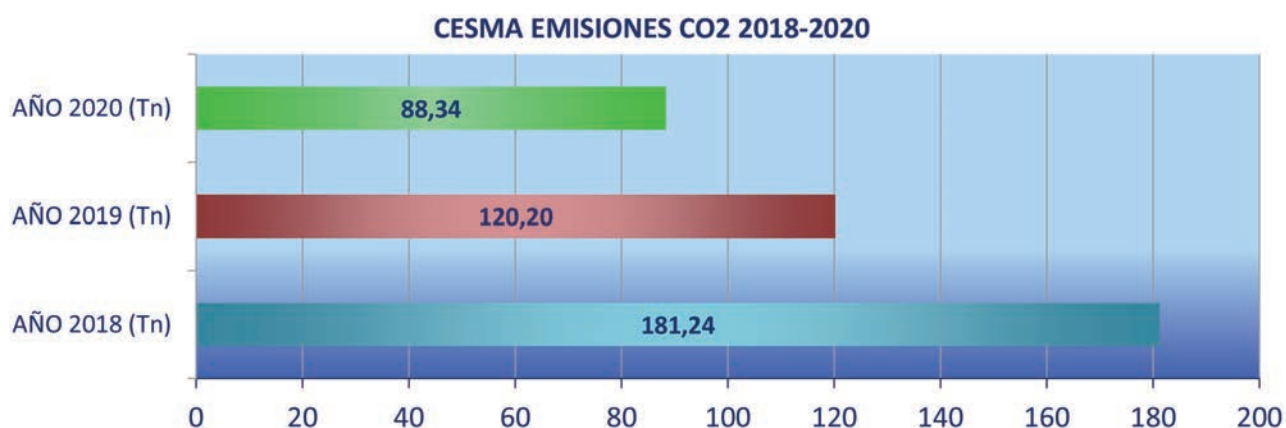
Con respecto a las fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua y porcentaje total de agua reciclada y reutilizada, en el primer caso no aplica y en el segundo caso es inexistente.

Aspectos: Emisiones, efluentes y residuos

(Indicadores GRI 305-1 al 305-7, 306-1 al 306-5) (Principios Pacto Mundial nº 7 al 9)

Las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestra actividad durante el 2020 fueron principalmente de tipo indirecta, provocada por el consumo de energía eléctrica en nuestras delegaciones y directas provocadas por el consumo de gasoil de los vehículos utilizados para realización de actividades de la empresa. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Emisiones de gases por efecto invernadero, emisiones indirectas

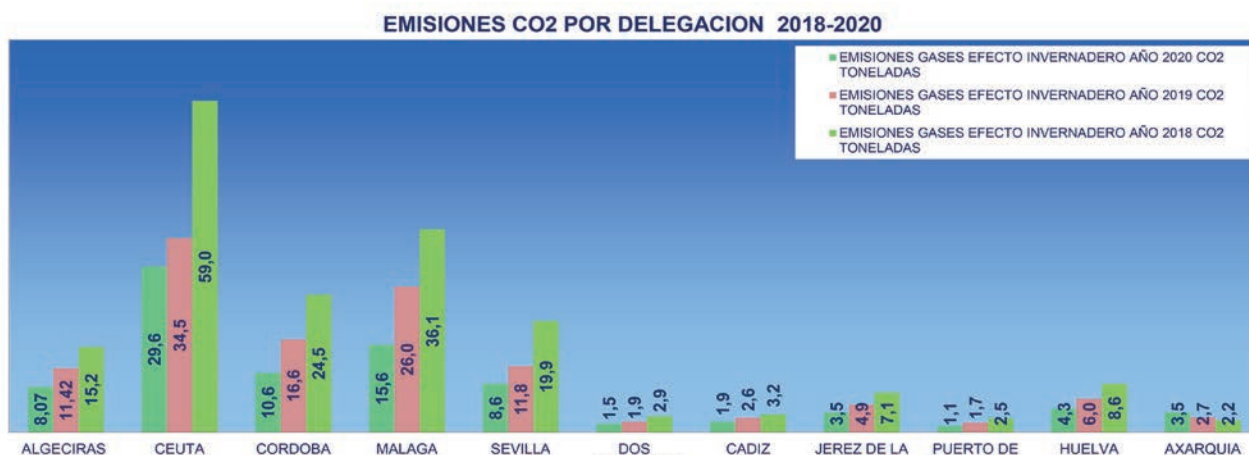


Se utiliza como factor de emisión de gases efecto invernadero los valores de 150 gr CO₂/Kwh y 250 gr CO₂/Kwh para el consumo eléctrico en la península y Ceuta respectivamente, el correspondiente al factor de emisión de las empresas que nos suministran la energía calculado por REE (Red Eléctrica Española) que tiene en cuenta el mix energético de cada año y asocia a cada tecnología de generación un factor de emisión de acuerdo con los valores presentados en el Plan de Energías Renovables en España 2005-2010. Este mix energético es variable y el factor de emisión correspondiente ya que depende de las diferentes contribuciones realizadas por las fuentes de generación eléctrica de la red durante el año.

Las emisiones totales de efecto invernadero ascienden a 88,34 toneladas de CO₂, disminuyendo nuestras emisiones en un 26,51% con respecto al año pasado.

La disminución de estas emisiones queda justificada principalmente a una disminución del factor de emisión de gases efecto invernadero del mix de producción de nuestras empresas suministradoras que bajan debido a un buen año hídrico y por otro lado un menor consumo eléctrico que queda explicado en anteriores párrafos.

Datos de emisiones indirectas por delegación



Emisiones de gases por efecto invernadero, emisiones directas

Durante el año pasado se produjeron emisiones de tipo directa debido fundamentalmente al consumo de combustible de los vehículos de Cesma y los personales de los empleados cuando realizan actividades para la empresa. Se tiene que decir igualmente que el arranque y puesta a punto de los grupos electrógenos que se encuentran en cuatro de nuestras delegaciones también se produce un consumo de gasoil que se considera despreciable.

EMISIONES DIRECTAS CO2	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
COMBUSTIBLE VEHÍCULOS	21,64 Toneladas	33,40 Toneladas	26,98 Toneladas

Para el cálculo de las toneladas de CO2 generadas se toma como valor para los motores diesel 2,61 kg de CO2 por litro de gasóleo, dato sacado del IDAE en base lo declarado por los fabricantes y se miden según un procedimiento normalizado para todos los vehículos en Europa. El CO2 es, junto con el vapor de agua, un producto de la combustión de cualquier hidrocarburo.

Nuestras emisiones se han visto disminuidas en este apartado durante el año 2020 un 19,22%, debido a la disminución de actividad tanto de nuestra unidad móvil como del número de desplazamiento del personal a jornadas y otros eventos y a una mayor utilización de los medios de comunicación informáticos durante la pandemia.

En cuanto a las emisiones destructoras de la capa de ozono, de NOx, SOx y otras emisiones como la de los gases refrigerantes de las instalaciones de climatización se pueden considerar prácticamente nulas. Cuando se tiene que proceder a sustituir el gas refrigerante de un equipo de climatización, este es gestionado a través del mantenedor de climatización debidamente acreditado para proceder a su manipulación de forma correcta y gestión para su posterior reciclaje. El único vertido de residuos que generamos a la Red de Saneamiento público es el agua utilizada en nuestras actividades.

Residuos

Los residuos producidos y gestionados por Cesma a través de gestores autorizados son principalmente aquellos que están considerados como peligrosos, como son los residuos de tipo biosanitarios, químicos envases contaminados, electrónicos, pilas, medicamentos caducados, tóner y cartuchos, además de los residuos considerados como no peligrosos como son los de tipo orgánico procedentes de la biomasa poda y desbroce de jardines, papel, mobiliario y enseres, etc.

RESIDUOS CONTAMINANTES Y PELIGROSOS						
DELEGACIONES DE CESMA	QUÍMICOS (Kg)	BIOSANITARIOS (Kg)	ELECTRÓNICOS (Kg)	PILAS (Kg)	MEDICAMENTOS CADUCADOS (Kg)	TÓNER CARTUCHOS (Kg)
ALGECIRAS	0	50,1	0	1	0	2
CEUTA	63,5	608	284	1	190	61,7
CÓRDOBA	0	51	0	0	0	0
MÁLAGA	15,5	69,2	7	6	8	17,5
SEVILLA	5,6	7	21	1	27	37
DOS HERMANAS	5,7	4,8	25	2	3	6
CÁDIZ	18	58,8	0	0	6	0
JEREZ DE LA FRONTERA	3	50,3	0	0	0	0
PUERTO DE SANTA MARIA	4	9,9	3	0	4	0
HUELVA	1,8	22,25	2	0	0	0
TORRE DEL MAR	7	2,2	0	0	14,4	0
MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA	124,1	933,55	342	11	252,4	124,2
TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS						1.787,25 kg

Consideraciones: *Residuo peligroso: Químicos, biosanitarios, electrónicos, tóner y cartuchos
Residuos químicos: Envases contaminados, aceites, gases comprimidos, etc.

RESIDUOS NO CONTAMINANTES Y NO PELIGROSOS			
DELEGACIONES DE CESMA	BIOMASA (Kg)	PAPEL (Kg)	MOBILIARIO ENSERES (Kg)
ALGECIRAS	0	0	0
CEUTA	1.880	162	0
CORDOBA	0	0	0
MÁLAGA	0	0	0
SEVILLA	0	102	0
DOS HERMANAS	0	73	0
CÁDIZ	0	0	0
JEREZ DE LA FRONTERA	0	1.434	0
PUERTO DE SANTAMARIA	0	0	0
HUELVA	0	0	0
TORRE DEL MAR	0	0	0
MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA	1.880	1.771	0
TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS			3.651 kg

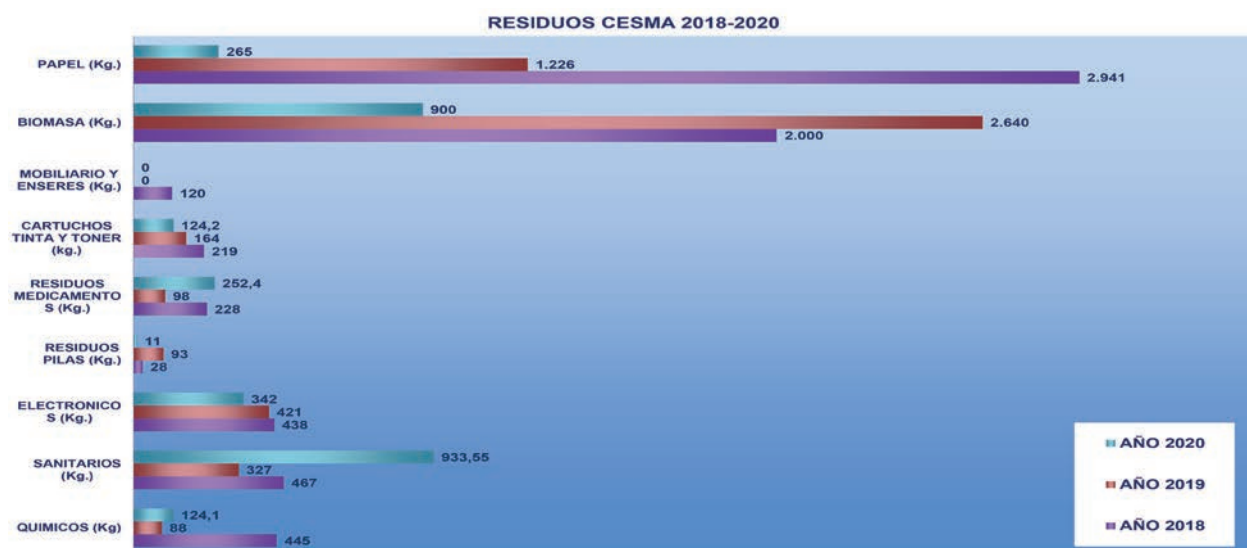
Consideraciones: *Residuo no peligroso: Biomasa, papel y mobiliario y enseres
 Los datos aportados en la columna de papel es todo el papel que se ha reciclado de tipo confidencial, el resto de papel de la organización es segregado mediante la recogida en sus papeleras para papel.

Cantidad residuos gestionados por delegación.

El 100% de los residuos peligrosos generados fueron transportados y tratados por gestores autorizados para su reciclado. En el caso de los residuos no peligrosos que se gestionaron fueron transportados y tratados por gestores autorizados o por empresas que procedieron a su recogida para su tratamiento y valorización dentro del sistema de recogida de residuos de cada municipio.

Con la implantación de la norma UNE-ISO 14001 se suministraron en todas las delegaciones contenedores para la segregación correcta de los residuos asimilables a urbanos. En cuanto a los residuos considerados peligrosos de igual forma se cuenta ya en todas las delegaciones con los contenedores necesarios para su correcta gestión.

Datos de generación de residuos Cesma



Los residuos generados peligrosos en función a las personas asistidas en nuestras delegaciones ascienden a 0,22 Kg, siendo los residuos no peligrosos generados 0,14 Kg.

Con respecto a los derrames producidos de residuos químicos no se han dado durante el año 2020 .

Seguimos realizando el seguimiento de los ajustes en los mantenimientos de los grupos electrógenos para mantener su rendimiento y evitar posibles averías, así como en el seguimiento del rendimiento y posibles averías en nuestros sistemas de climatización, correcta recogida y posterior tratamiento de los gases que utilizan, reveladoras de placas, etc.



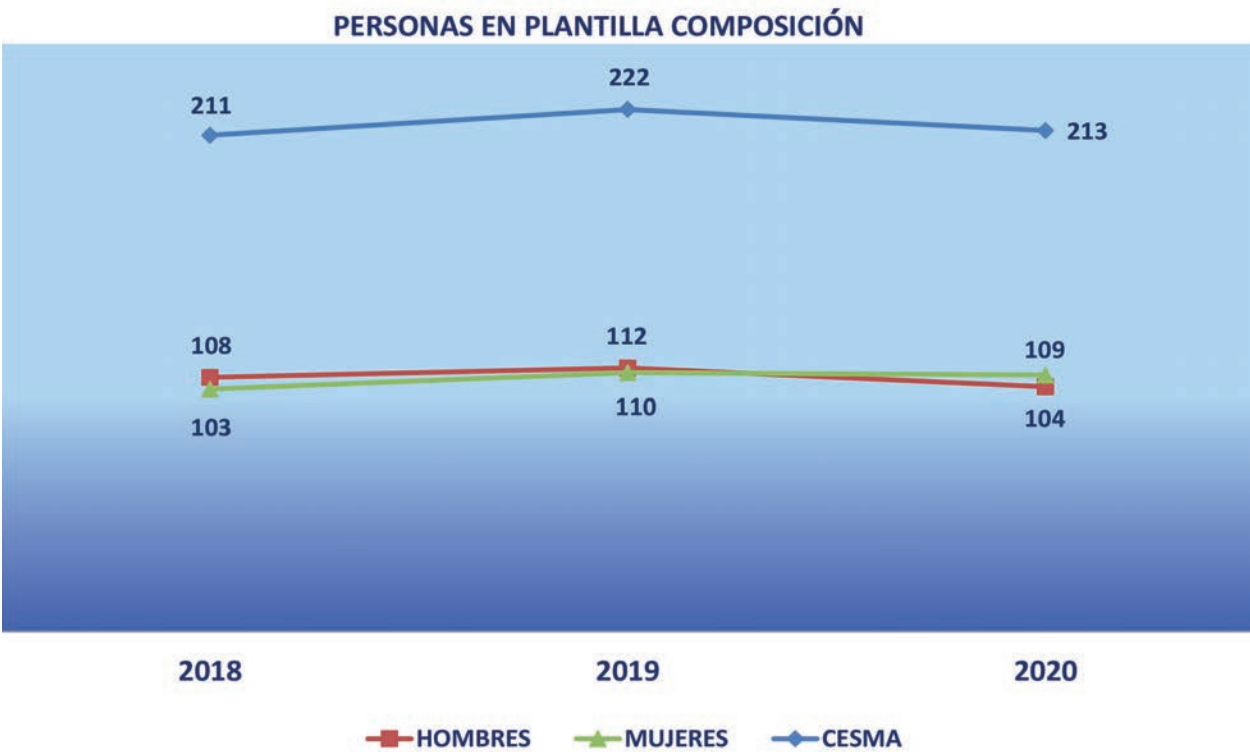
Desempeño Social y Humano

Gestión del capital humano



Indicadores GRI 102-7 y 8, 201-3, 202-1 y 2, 401-1 al 401-3, 402-1, 403-1 al 403-10, 404-1 al 404-3, 405-1 y 2, 412-2) (Principios Pacto Mundial nº 1 al 3 y 6)

Mutua de Andalucía y de Ceuta en el transcurso de su historia y como parte de la política que ha ido desarrollando, cree firmemente en el grupo de personas que componen esta entidad, como una parte importante y fundamental en el desarrollo y empuje de ésta, apostando por el crecimiento profesional y personal de todos y cada uno de los trabajadores/as que la componen.

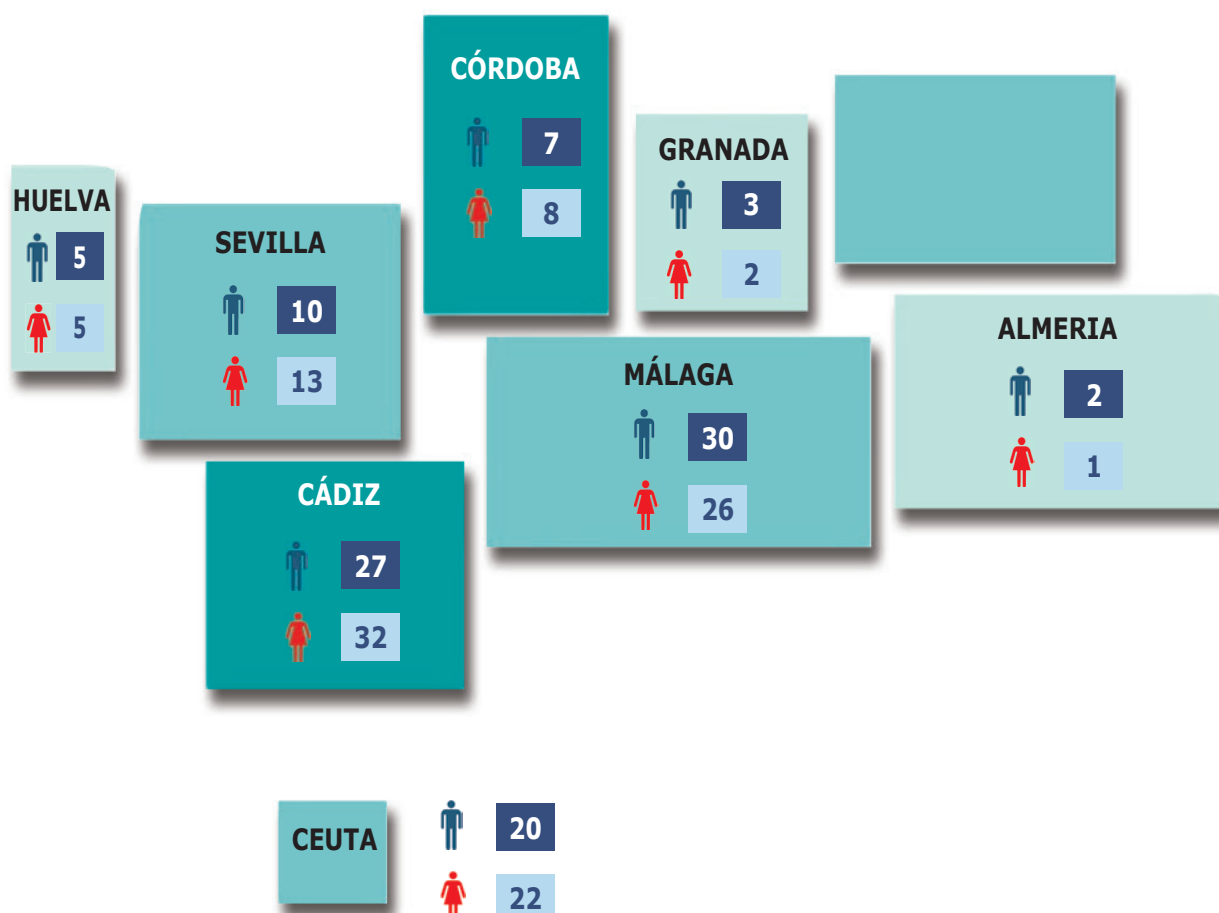
La evolución de la plantilla fue decreciendo en buena parte debido al contexto de crisis económica que sufre el país y a las medidas de restricción presupuestaria en lo referente al capítulo de personal, así como el impacto de la Pandemia en el 2020, decreciendo ligeramente en el año 2020 con una plantilla media de 218 personas y 213 personas a 31 de diciembre de 2020.



El desglose de la plantilla para el año 2020 quedo de la siguiente forma

COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA 2020			Nº DE PERSONAS	
	> 50 años	48	104	
	30 a 50 años	53		
	< 30 años	3		
	> 50 años	28	109	
	30 a 50 años	78		
	< 30 años	3		

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR REGIONES



EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA (AÑOS)



ANTIGÜEDAD MEDIA DE LA PLANTILLA



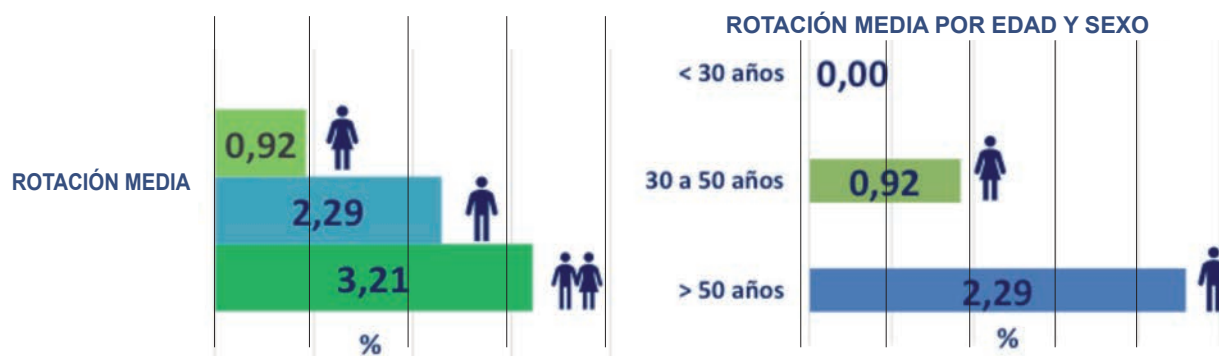
EMPLEO AÑO 2020

Si analizamos el 95,31 % de la plantilla tiene empleo estable de carácter indefinido, realizando su jornada laboral a tiempo completo el 90,61 %. Los contratos temporales en su mayoría son por sustituciones o incremento de la plantilla por necesidades del servicio de forma puntual.

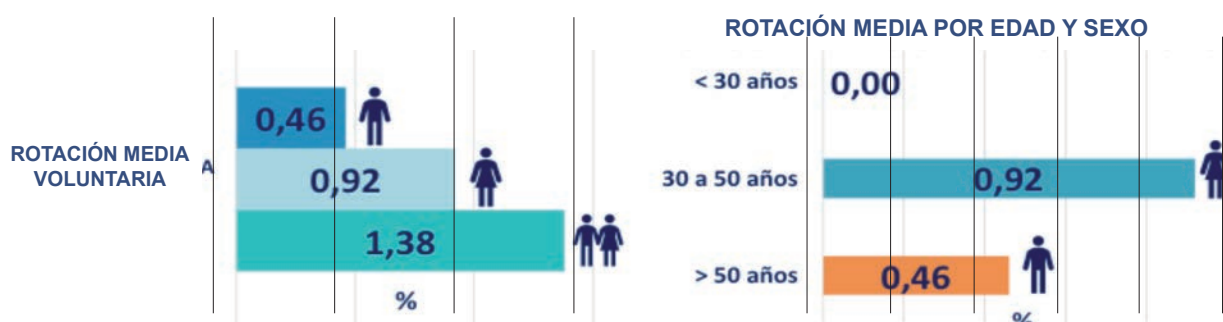


La media de rotación de la plantilla se presenta baja en todos sus resultados siendo para este año 2020 3,19 %, lo que confirma que los niveles de incertidumbre y descontento de trabajadores es bajo. Los porcentajes de rotación media de empleados que se reflejan para este año es de 1,37%. Se refieren básicamente a empleados contratados para el funcionamiento de los quirófanos de la entidad, y que son contratados exclusivamente para los días concretos en que funcionan esos quirófanos, siendo generalmente las mismas personas las que prestan ese servicio. Mutua de Andalucía y de Ceuta sigue apostando por el empleo estable y por la igualdad entre los trabajadores y trabajadoras.

ROTACIÓN MEDIA PLANTILLA

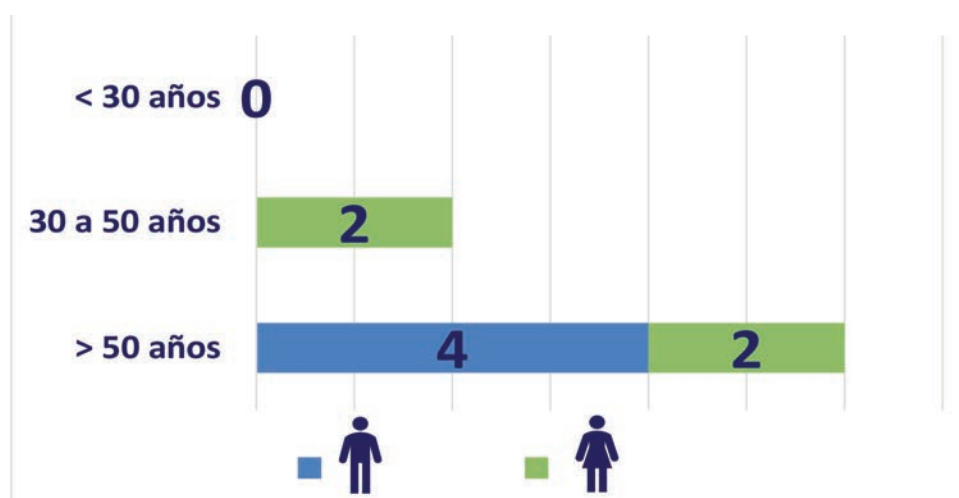


ROTACIÓN MEDIA VOLUNTARIA PLANTILLA



Dentro de la plantilla, el número de directivos que forma parte de ésta es de 8, de los cuales 4 son hombres y 4 mujeres, esto supone un 3,76 % respecto a la plantilla total.

DIRECTIVOS POR TRAMO DE EDAD Y SEXO



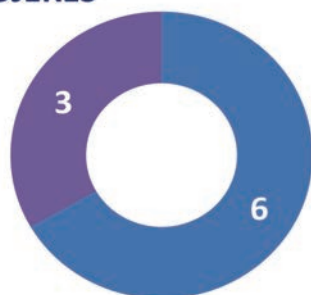
Todos los directivos residen en la región en la que nos encontramos ubicados, Comunidad Autónoma de Andalucía y Ciudad Autónoma de Ceuta. Esto nos permite planificar, analizar y actuar, en concordancia con las necesidades y problemáticas de los lugares donde actuamos con el fin de beneficiar de la mejor forma a los diferentes grupos de interés.

Todos los trabajadores en los diferentes ámbitos de relaciones laborales están bajo el Convenio Colectivo perteneciente a Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidente de Trabajos y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social firmado a Nivel Nacional, existiendo mejoras alcanzadas entre la representación de los Trabajadores y la Dirección con la intención de mejorar la conciliación laboral y familiar como son la libranza del día 24 o 31 de diciembre y el establecimiento de forma alternativa de los turnos de jornada continua y partida, además del plan de conciliación familiar y laboral. Las sucesivas Leyes de Presupuestos Generales del Estado, vienen asimilando y regulando las retribuciones de los empleados de Mutuas a los empleados del sector público.

Entre las medidas y los beneficios gestionados por Cesma en el año 2020 tenemos lo siguientes datos:

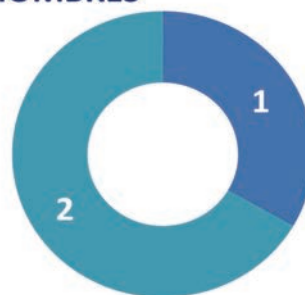
BENEFICIOS SOCIALES SOLICITADOS

MUJERES



- REDUCCIONES DE JORNADA CUIDADO DE MENORES
- REDUCCION DE LA JORNADA+ACUMULACIÓN DE LA REDUCCION
- EXCEDENTES PARA CUIDADO DE MENORES
- ACUMULACION LACTANCIA PERMISO MATERNIDAD
- PERMISO DE PATERNIDAD

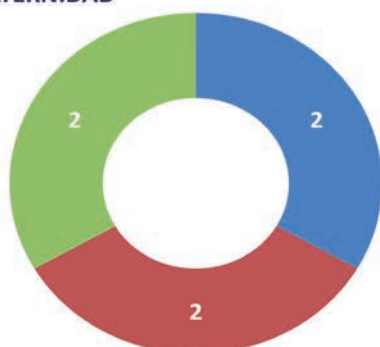
HOMBRES



REINCORPORACIÓN TRAS PERMISO DE MATERNIDAD O PATERNIDAD

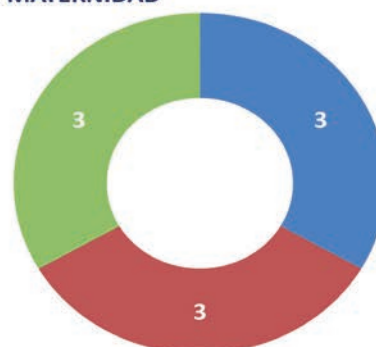
El índice de reincorporación al trabajo y retención de las personas que ejercitaron el permiso por maternidad o paternidad fueron en el caso de hombres y mujeres del 100%.

PATERNIDAD



- PERSONAS QUE TUVIERON DERECHO AL PERMISO
- PERSONAS QUE EJERCIERON SU DERECHO A PERMISO
- PERSONAS QUE SE INCORPORARON AL TRABAJO DESPUES DE QUE FINALIZASE SU PERMISO

MATERNIDAD



El salario menor en Cesma supera un 9,46 % al establecido en el actual Salario Mínimo Interprofesional para la misma categoría, habiéndose disminuido la diferencia con respecto al año 2019 como consecuencia de la subida del salario mínimo interprofesional en este año. Si analizamos la relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, podemos decir que son el mismo por categorías según establece el Convenio Colectivo.

Como consecuencia de la situación económica en el año 2010, se produjo una reducción del 5% del salario de todas las plantillas de las Mutuas, regulado por Real Decreto Ley 8/2010 de 20 de mayo, vigente en el año 2020.

Los periodos mínimos de preaviso y cambio en la organización están establecidos según nos indica el Convenio Colectivo del sector, que es de un mes para los grupos profesionales 0, I y II y quince días para los grupos III y IV.

El comité de empresa está representado por trabajadores/as distribuidos de forma territorial como se indica en la tabla, reuniéndose de forma periódica cada tres meses.

Delegaciones	Ceuta	Algeciras	Málaga	Sevilla	Córdoba	Cádiz	Jerez	Puerto	Marbella
Nº Representantes	3	1	5	1	1	1	1	1	1

La participación de las personas trabajadoras en los órganos de gobierno de Cesma queda garantizada por mandato legal, mediante la presencia como miembro de un representante de las personas trabajadoras en la Junta Directiva. Como base para el buen entendimiento y el dialogo el comité cuenta como mínimo con dos representantes ante la dirección que se reúnen para tratar las cuestiones que se planteen.

Cesma como base para la mejora de las condiciones laborales de las personas trabajadoras y elemento fundamental para la satisfacción de todas las personas profesionales que componen nuestra plantilla, asume la organización de la Gestión Preventiva en las áreas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología, mediante la designación de dos personas coordinadoras y siete personas trabajadoras con una cualificación y experiencia profesional demostradas, para desarrollar las funciones correspondientes, estando distribuidos de forma territorial en las delegaciones de Ceuta (un coordinador y un trabajador designado), Algeciras (una coordinadora y una trabajadora designada), Cádiz, Jerez y Puerto de Santa María (un trabajador designado), Málaga, Marbella, La Axarquía, Granada y Almería (un trabajador designado), Córdoba y Huelva (un trabajador designado) y Sevilla y Dos Hermanas (un trabajador designado). El área de Vigilancia de la salud queda cubierta mediante conciertos con entidades externas acreditadas en cada una de las localidades donde se ubican las delegaciones de Cesma. El área de Vigilancia de la salud queda cubierta mediante conciertos con entidades externas acreditadas en cada una de las localidades donde se ubican las delegaciones de Cesma.

La representación de las personas trabajadoras en materia de Prevención de Riesgos Laborales está formada por tres representantes que suponen el 1,42 % de la plantilla. El Comité de Seguridad y Salud que está formado por la representación de las personas trabajadoras y la empresa (3 personas por parte de la empresa y 3 personas delegadas de prevención), garantiza el buen funcionamiento de la gestión y las actividades que se realizan en materia de Prevención de Riesgos Laborales de Cesma.

Entre los asuntos acordados en el Comité de Seguridad y Salud podemos destacar:

- **MEJORA EN LAS CONDICIONES DE TRABAJO**

Puesta en marcha de las acciones derivadas de la última revisión de la evaluación de riesgos recogidas en plan de acción.

- **ADHESION AL PROGRAMA EMPRESA SALUDABLE- JUNTA DE ANDALUCIA**

Firmado acuerdo con la Junta de Andalucía y puesta en marcha de acciones formativas sobre hábitos saludables.

- **ANALISIS DE ABSENTISMO**

Seguimiento de los índices de absentismo para el análisis de medidas a poner en marcha.

- **MEDIDAS GENERALES COVID-19**

Apoyo a todas las medidas generales puestas en marcha en Cesma para prevenir el COVID-19 derivadas del Gabinete Covid, creado este por la pandemia sanitaria generada y sus consecuencias para la Mutua.

Cesma tiene implantado y en funcionamiento el Plan del Prevención de Riesgos Laborales junto con los planes de emergencia y evacuación de cada uno de los centros con los que contamos.

Los programas preventivos realizados por delegación durante el 2020 son los siguientes:

Actividades					
Deleg.	Revisión y actualización de datos del manual de prevención	Revisión de las condiciones de trabajo	Inspecciones de seguridad	Formación e información	Coordinación Actividades Empresariales
Puerto	0	2	7	2	4
Marbella	7	1	1	1	2
Algeciras	12	2	1	9	1
Huelva	5	0	1	5	1
Córdoba	5	0	1	11	1
Ceuta	9	1	1	4	1
Cádiz	0	2	7	2	4
Jerez	0	0	7	2	4
Axarquía	1	0	1	4	1
Granada	1	1	1	2	1
Málaga	2	0	1	4	2
Almería	1	1	0	1	0
Sevilla	5	2	1	3	1
Dos Hermanas	5	1	1	1	2
CESMA	53	13	31	51	25

Actividades					
Deleg.	Entrega / gestión de Equipos de protección individuales	Nº Reconocimientos de Vigilancia de la salud	Informe de siniestralidad	Plan de emergencia	Investigaciones de accidentes/ incidentes
Puerto	1	1	0	0	0
Marbella	1	1	0	0	0
Algeciras	4	1	0	2	1
Huelva	1	1	0	1	1
Córdoba	1	1	0	1	1
Ceuta	1	1	1	1	1
Cádiz	1	1	0	0	2
Jerez	1	0	0	0	1
Axarquía	1	1	1	0	0
Granada	1	1	1	0	0
Málaga	1	1	1	1	3
Almería	1	0	1	0	0
Sevilla	2	1	0	1	5
Dos Hermanas	1	1	0	1	1
CESMA	18	12	5	8	16

Se realizó un informe general para toda la Mutua que contempló la siniestralidad registrada en todas las Delegaciones.

Con respecto a los datos de procesos por contingencias profesionales para el año 2020 se ha producido un leve aumento de casos, con respecto al 2019, con una disminución en el número de días, motivado por la clase de siniestros registrados:

SINIESTRALIDAD		2018	2019	2020
Número de accidentes de trabajo sin baja		21	14	18
Número de accidentes de trabajo con baja totales		3	3	2
Desglose	Número accidentes de trabajo	1	0	0
	Número de días	8	0	0
	Número accidentes In itinere	2	3	2
	Número de días	122	341	92
	Número Enfermedades profesionales	0	0	0
	Número de días	0	0	0
Número de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales totales		24	17	20
Número de días		130	341	92
Índice de incidencia		4,83	0,00	0,00
Índice de frecuencia		2,76	0,00	0,00

Nota informativa: En el cálculo de los números de accidentes no se tienen en cuenta las recaídas

Con respecto a los datos del año 2020, de los procesos por contingencia común, se ha producido un aumento de 10 casos y de 51,84 días respecto al año anterior.

CONTINGENCIA COMÚN		2018	2019	2020
Número de casos periodo señalado		70	66	77
Número de casos periodo precedente		4	8	5
Número de días		2.655	3.526	3.347
Incidencia de bajas		338,16	301,37	353,21

Incidencia de Bajas: relación entre el número total de bajas médicas por cada mil trabajadores asegurados.

Finalmente los niveles de absentismo comparados con el del año pasado aumentaron.

ABSENTISMO		2018	2019	2020
Índice de absentismo (CP)		*****	0,44 %	0,12 %
Índice de absentismo (CC)		*****	4,53 %	4,49 %
Índice de absentismo (CP+CC)		3,51%	4,97 %	4,62 %

Formación

En cuanto a formación profesional y personal de nuestros trabajadores/as, durante el año 2020 ascendió a un total de 103 acciones de las cuales 90 fueron acciones formativas externas y 13 internas, 4.029 horas lectivas, 3.461 horas en formación externa y 568 horas interna y un inversión anual de 20.644,24 € abarcando al 89,86% de los empleados de la Mutua, habiendo un incremento general en todos los aspectos analizados excepto en el apartado de inversiones que no se pudo completar el presupuesto previsto para el 2020, pudiéndose solo cumplir solo con el 45.7% debido a la situación de pandemia.



FORMACIÓN	2018	2019	2020
Acciones formativas	53	65	103
Horas lectivas	3.434,5	2.304	4.029
Porcentaje de personas formadas	89,62	89,62	89,86
Inversión anual (€)	51.997,53	48.525,16	20.644,24

Las personas formadas fueron 195 con una inversión media por persona de 95.13 €.

FORMACIÓN POR ÁREAS AÑO 2019							
ÁREAS		NUMERO	Nº ASISTENTES	MUJERES	HOMBRES	HORAS CURSO	COSTE €
DIRECCIÓN GENERAL/INFORMÁTICA	EXTERNA	5	75	40	35	52	3.861,25
	INTERNA	0	0	0	0	0	
ASISTENCIA JURÍDICA	EXTERNA	1	3	1	2	53	408,38
	INTERNA	8	180	91	89	16	
ATENCIÓN AL MUTUALISTA	EXTERNA	2	4	3	1	756	1.890,00
	INTERNA	0	0	0	0	0	
ECONÓMICO FINANCIERO	EXTERNA	1	12	7	5	16	4.114,00
	INTERNA	0	0	0	0	0	
CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PREVENCIÓN Y ACCESIBILIDAD	EXTERNA	76	191	98	92	130,00	4.690,60
	INTERNA	1	10	8	2	4	
PRESTACIONES ECONÓMICAS	EXTERNA	1	1	1	0	50	505,01
	INTERNA	3	21	13	8	20,30	
SANITARIAS	EXTERNA	3	31	17	14	112,00	5.175,00
	INTERNA	0	0	0	0	0	
TOTAL DE ÁREAS	EXTERNA	90	318	294	261	3.461	20.644,24
	INTERNA	13	237	167	151	568	

El 100 % de los cursos realizados cumplen con criterios de mejora de habilidades, conocimientos técnicos y cualificación profesional de los empleados/as. En cuanto a la valoración de los cursos realizados se obtienen los siguientes resultados:

- Valoración media de (0 a 10) de 8,22
- Eficacia con una valoración media de (0 a 10) de 8,20

Evaluación del Desempeño

Evaluar el rendimiento de las personas trabajadoras respecto a objetivos ayuda al desarrollo personal de las mismas y contribuye tanto a la gestión de habilidades como al desarrollo del capital humano dentro de la organización, por eso Cesma cuenta con el proceso de evaluación del desempeño a través del cual se analizan los encargos y objetivos por delegación asignados durante el período de un año. Durante el presente año el 100% de la plantilla recibió su evaluación del desempeño.

Sistema de Desarrollo de Personas

Nuestra organización necesita que las personas que realizan trabajos en el seno de la misma tengan las competencias apropiadas, orientadas a lograr los objetivos que se establezcan. Es así que se consideran las necesidades de capacitación, adiestramiento de habilidades, y el desarrollo profesional esencial para contribuir al constante crecimiento de la organización. Esto permitirá que Cesma elimine o impida deficiencias en el desempeño, hará que los empleados sean más flexibles y adaptables, y aumentará el compromiso del personal con la organización. Al mismo tiempo, aspiramos a que el grado de satisfacción de nuestros grupos de interés externos con nuestros servicios sea elevado, y para ello necesitamos que nuestras personas adquieran las competencias adecuadas. Por todo ello es fundamental que las personas conozcan el grado de cada competencia requerida en su puesto de trabajo.

El sistema de desarrollo de personas permite, por un lado, modernizar la gestión de las personas, disponer de una mayor integración, agregar valor a la organización y a la propia persona y desarrollar a nuestro equipo de personas profesionales.

Encuesta de clima laboral

Durante el 2020 no se realizó se realizó la sexta encuesta de clima laboral ya que se realizó en el año 2019 y tiene una periodicidad bianual. Recordamos que dicha encuesta nos permitió medir el grado de satisfacción y motivación de los empleados, conocer qué piensa la plantilla, identificar carencias, ineficiencias y defectos; en suma, saber cuáles son los puntos fuertes y débiles de la empresa a juicio de sus protagonistas principales, quienes día a día hacen la historia de nuestra Mutua. En esta encuesta se analizaron aspectos como la identificación con la empresa e imagen, la satisfacción con el empleo, las relaciones de trabajo, la comunicación, la organización y condiciones de trabajo, la orientación a los grupo de interés externo, la participación de las personas trabajadoras, la calidad, mejora continua e innovación, la formación y desarrollo, la evaluación global del desempeño, el reconocimiento y el liderazgo (Dirección General, Dirección de Área y Delegados y Delegadas), reacción a la encuesta e igualdad.

Compromiso con la sociedad

(Indicadores GRI 102-9, 102-12, 204-01, 403-6 al 403-10, 414-1) (Principios Pacto Mundial nº 1 al 6,8 y 10)

Proveedores

Mutua de Andalucía y de Ceuta como servidores públicos y dentro de la gestión de las contrataciones de obras, suministros y servicios, se rige en todo momento por criterios de publicidad, confidencialidad, transparencia, igualdad y no discriminación, que vienen establecidos en nuestras instrucciones internas de contratación junto con la aplicación de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, garantizando dentro de los requisitos de contratación aspectos fundamentales de cumplimiento legal de contratación, derechos de los trabajadores de las empresas adjudicatarias y compromisos relacionados con la Responsabilidad Social. Cesma realiza las adjudicaciones en función a la oferta económica más ventajosa, cumplimiento de pliegos de condiciones según sea de aplicación la Ley de contrataciones del Sector público y el Código de Contratos del Sector Público.

NUMERO DE CONTRATOS CELEBRADOS	2020
Nº total de contratos celebrados menores	76
Nº total de contratos celebrados mediante expedientes de licitación	32
TOTAL	108

Atendiendo siempre a los principios anteriormente citados el número de proveedores cuyo domicilio fiscal se encuentran en las Comunidades Autónoma de Andalucía y de la Ciudad Autónoma de Ceuta asciende a una cantidad total 359 empresas que supone un 68,77 % de los proveedores con los que trabajamos.

COMUNIDAD A LA QUE PERTENECE	Nº de proveedores	PORCENTAJE
Andalucía	292	55,94 %
Ciudad Autónoma de Ceuta	67	12,83 %
Resto de Comunidades	163	31,23 %
TOTAL	522	

Nuestra organización garantiza el seguimiento y el cumplimiento legal de contratación, derechos de los trabajadores de las empresas adjudicatarias y compromisos relacionados con el medio ambiente, prevención e riesgos Laborales y la Responsabilidad Social a través de procedimientos y seguimiento de varias áreas del sistema de Gestión Integral como PRL propia (Coordinación de actividades empresariales), Área de compra y contrataciones (Seguimiento y evaluación de proveedores) y Mesa de contrataciones (verificación de documentación).

Prestaciones Especiales

Dentro de las prestaciones especiales del 2020 e independiente de las legalmente establecidas, se han recibido nueve solicitudes, de las cuales nueve fueron codecidas, aunque por cancelación del interesado o por falta de documentación no aportada por el interesado se concedieron 4, por tipo e importe se distribuye de la siguiente forma de la siguiente forma:



El importe total de las prestaciones voluntarias concedidas asciende a un importe total de 1.947,76 €, cantidad inferior a las concedidas el año pasado en 8.782,18 €.

Igualdad

A finales del mes de noviembre de 2014 Cesma constituye este grupo de trabajo con el fin de impulsar políticas basadas en los principios de libertad, democracia, justicia, igualdad y solidaridad en todos los ámbitos de la organización, velando para que cualquier forma de sexismo, discriminación y exclusión por razones de sexo sean eliminadas de la empresa.

Se crea la Comisión de Igualdad que está compuesta con carácter paritario por representantes de la empresa y representantes legales del personal, de acuerdo con el siguiente reparto:

- Por la Empresa: dos personas.
- Por la Representación Legal del Personal: dos personas

Esta comisión se rige por su Reglamento de funcionamiento interno.

Una vez aprobado el por la Comisión de Igualdad el II Plan de Igualdad 2019-2021 conforme a las especificaciones dispuestas en la Ley Orgánica 3/2007 y el RD Ley 6/2019 y habiendo sido registrado en el 2019 conforme a la recogido en el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro de convenios y acuerdos colectivos de trabajo que regula la creación del registro de convenios colectivos y acuerdos colectivo de trabajo de ámbito estatal o supraautonómico, se registra en Andalucía, a través del REGCON (Registro de convenios y acuerdos colectivos del Consejo Andaluz de Relaciones Laborales), plataforma que determina la documentación y los datos estadísticos que han de remitirse para que la solicitud de inscripción sea tramitada.

Durante el segundo año de vigencia del II Plan de Igualdad 2019-2021 se han realizado diversas acciones, que se han visto limitadas por la situación de pandemia del 2020 y entre las que cabe destacar:

- Análisis nueva normativa igualdad retributiva entre hombres y mujeres. A raíz de la entrada en octubre de 2020 de nueva normativa que afecta a la igualdad entre mujeres y hombres, concretamente el RD 901/2020, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el RD 713/2020, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo y el RD 902/2020, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, se realzo un análisis de la situación de Cesma en función a esta normativa llegando a la conclusión que cumplimos con los mínimos establecidos en ambos Decretos.
- Seguimiento del II Plan de Igualdad 2019-2021, obteniendo un resultado de acciones realizadas del plan del 74 %. Este % ha estado influido por la situación vivida por la COVID-19.
- Seguimiento de las medidas de conciliación durante el año 2020. En este periodo se solicitaron 75 medidas que fueron aprobadas todas ellas.

Durante el año 2020 de las 75 solicitudes recibidas sobre medidas de conciliación de la vida laboral y familiar, se concedieron el 100%.

Diversidad Funcional



La discapacidad es una condición que afecta a determinadas personas. En el año 2014 asumimos el compromiso de que todos nuestros centros de trabajo fuesen accesibles. Es clave en nuestra organización trabajar hacia nuestros grupos de interés que se encuentren discapacitados, bien temporalmente o de forma continua, ya forme parte de nuestra organización o clientes de empresas asociadas y autónomos adheridos. Además de certificarnos en la norma UNE 170.001-2, nos hemos certificado con el Distintivo AIS Sistema Indicador de Accesibilidad de la Fundación Accesibilidad y Responsabilidad Social y el Distintivo Indicador del Grado de Accesibilidad otorgado por la Oficina Técnica de Accesibilidad de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Actividades Sociales

Durante el año 2020 y debido a la situación de pandemia las colaboraciones con otras entidades se vieron reducidas drásticamente quedando de la siguiente forma:

- En el mes diciembre, llevamos a cabo la campaña de solidaria de Donación de alimentos y juguetes, a favor de Madre Coraje, Banco de Alimentos Campo de Gibraltar, Sevilla, Marbella y Cordoba, Asociación nada es imposible de Malaga y Cáritas en Ceuta, con una recogida total de 315 kgs.
- En el mes de diciembre, en nuestra delegación de Cesma Ceuta nos visitaron los niños pertenecientes a la Asociación Síndrome de Down para ver nuestras instalaciones y recabar donativos mediante la venta de calendarios y papeletas.
- Seguimos colaborando de igual forma con entidades como Caritas España en las fiestas navideñas en su proyecto de Felicitación con tarjetas navideñas on-line
- Durante todo el año se realizaron donaciones de mobiliario enseres y equipamientos de diferentes que se dieron de baja una vez ya pierden su función en Cesma siendo beneficiarios las siguientes entidades Remar Andalucía, Protección Civil de San Juan de Aznalfarache, Madre Coraje, Cedown, Cruz Roja Española, Afanas y Sociedad Cooperativa San Daniel.

Medioambiente



Desde el punto de vista medioambiental el pasado año seguimos realizando campañas de concienciación a todo el personal y a nuestros grupos de interés externos. Para ello hemos elaborado un documento sobre Consejos Medioambientales, referidos a la gestión responsable del agua, el papel, la climatización, la energía, el uso del transporte y la gestión de los residuos.

Desde el año 2018 Cesma se puso como compromiso en todas las delegaciones el no uso de los plásticos, concretamente eliminación de los vasos de plástico, bastoncillos de algodón, cubiertos y platos de plástico, botellas de plástico y palos para remover comidas.



Colaboración con otras entidades

De igual forma durante el 2019 se realizaron jornadas dirigidas a diferentes grupos de interés, concretamente se realizaron cuatro actividades en los ámbitos de Atención al Mutualista, Prevención con cargo a cuotas y sanitario entre las que podemos recoger:

- Participación en el II Congreso Internacional de Investigación e Intervención en Psicología y Educación para el Desarrollo: Diversidad, Convivencia y ODS iniciativa para formar en materia ODS. —
- Formación en materia de ODS al grupo escolares de 5º del CEIP Santos Mártires de Córdoba.
- Jornada en colegio de prevención riesgos laborales de Sevilla.
- Jornada Conócenos en Ceuta a formación profesional y universidad granada GADE.

En CESMA la colaboración de estudiantes en prácticas permite un acercamiento al mundo de las Mutuas para adquirir experiencia profesional, a través del aprendizaje continuo, permitiendo aplicar los conceptos teóricos y prácticos adquiridos en sus estudios, tanto de formación profesional, grados universitarios y máster con el objetivo de crecer y desarrollarse profesionalmente.

- Universidad Internacional de Valencia. Prácticas Externas Master en Prevención de Riesgos Laborales.
- I.E.S. Puertas del Campo. Prácticas Externas del Módulo de Grado Superior en Formación Profesional en Administración y Finanzas.



Nuestras instalaciones ubicadas en Ceuta y concretamente el salón de actos siempre está a disposición de cualquier organismo para la realización diferentes jornadas, durante el año pasado las instalaciones fueron cedidas a la Ciudad Autónoma de Ceuta para la realización de cursos de formación a personal interno en Prevención de Riesgos Laborales.

Adhesión a la Declaración de Luxemburgo



El 18 de junio de 2015, nuestra Mutua de adhiere a la Declaración de Luxemburgo comprometiéndonos con los principios básicos de actuación y el marco de referencia de una buena gestión de la salud de los trabajadores en la empresa.

Es un compromiso de defensa y difusión, compartir y promover sus conocimientos y buenas prácticas en el ámbito de la Prevención de la Seguridad y Salud de los trabajadores siguiendo las siguientes líneas:

- Mejorando la organización y las condiciones de trabajo.
- Promoviendo la participación activa.
- Fomentando el desarrollo individual.

Existen tres líneas de acción clave para conseguir entornos seguros y saludables y apoyar a los trabajadores en el cuidado de su salud.

- La prevención de riesgos laborales, de obligado cumplimiento por parte de los empresarios, consiste en proteger a los trabajadores de los daños derivados de las condiciones de trabajo.
- La cultura de la organización, consiste en la existencia de valores comunes y estándares que guían la forma en que interaccionan las personas entre sí tanto en la organización como fuera de ella.
- Acciones voluntarias, que puede llevar a cabo la empresa para crear no tan sólo entornos seguros y exentos de riesgos de origen laboral sino entornos que permitan y apoyen elecciones saludables.

Carta Europea Seguridad Vial

En el año 2017 Cesma se comprometió con La Carta Europea de la Seguridad Vial, dirigida por la Comisión Europea, que es la mayor plataforma sobre seguridad vial de la sociedad civil, llevando a cabo acciones e iniciativas de seguridad vial dirigidas a sus miembros y al resto de la sociedad civil.

Esta carta tiene como objetivo:

- Fomentar y apoyar asociaciones, escuelas, universidades, empresas de todo tipo y tamaño, y autoridades locales europeas a tomar medidas de seguridad vial en Europa.
- Reconocer las contribuciones de la sociedad civil a la seguridad vial.
- Facilitar la adquisición y el intercambio de conocimientos de materia de seguridad vial en la Unión Europea entre los miembros de la sociedad civil.
- Facilitar un diálogo verdadero para la transferencia de experiencias y prácticas de seguridad vial en todas las esferas de gobierno en la Unión Europea.



Se trata de una iniciativa para tomar medidas concretas, evaluar resultados y lograr una mayor sensibilización sobre la necesidad de reducir las víctimas mortales por accidentes de tráfico. Esto es por lo que trabajamos en INTERLIGHT día a día.

Para ello influimos positivamente en las siguientes cuestiones vitales de seguridad vial:

- Seguridad de los vehículos: A través de la innovación, de nuestros dispositivos de seguridad tratamos de hacer una circulación más fluida y segura.
- Seguridad de las infraestructuras: Buscamos carreteras más seguras, evaluando el impacto de la seguridad vial.
- Comportamiento de los usuarios: Tratamos de que los usuarios tengan una mayor comprensión, mejorar sus habilidades y reforzar actitudes.

Todo esto contribuye no solo a reducir el número de muertes y víctimas todos los años, sino que nuestras acciones también están reduciendo el impacto medioambiental de los accidentes de tráfico y el importante costo financiero, aumentando el interés público por la seguridad vial.

Durante el año 2018, dentro de los compromisos adquiridos, hemos realizado diversos cursos de formación práctica de seguridad vial a nuestros grupos de interés más relevantes, las personas trabajadoras de las empresas asociadas y nuestros recursos humanos.

Charter diversidad

En el año 2017 también nos adherimos al Chárter diversidad es una carta/ código de compromiso que firman con carácter voluntario las empresas e instituciones de un mismo país, independientemente de su tamaño, para fomentar su compromiso hacia:

- Principios fundamentales de igualdad
- Comportamiento de respeto al derecho de la inclusión de todas las personas independientemente de sus perfiles diversos, en el entorno laboral y en la sociedad.
- Reconocimiento de los beneficios que brinda la inclusión de la diversidad cultural, demográfica y social en su organización
- Implementación de políticas concretas para favorecer un entorno laboral libre de prejuicios en materia de empleo, formación y promoción
- Fomento de programas de no-discriminación hacia grupos desfavorecidos



Durante el año 2019 seguimos trabajando con el compromiso que adquirimos con el Charter de la Diversidad en el año 2018, impulsando la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y con la conciliación de la vida familiar, laboral y personal entre nuestras personas trabajadoras.

Declaración de Málaga ODS

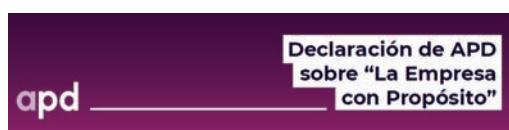
A finales del 2018 nos adherimos al compromiso con el impulso de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 como hoja de ruta para conseguir metas importantes para el futuro de nuestro Planeta y de la sociedad.



Declaración de APD

(Asociación para el progreso de la Dirección) para empresas con Propósito

En el año 2020 sobre el mes de Septiembre nos adherimos a los 8 compromisos dispuestos en la declaración de APD sobre “Las empresas con Propósito”.



Empresa Saludable

Desde el año 2018 se empezó a trabajar en este sentido, creándose un grupo de proceso con el fin de potenciar los hábitos saludables de las personas que pertenecen a nuestra organización y que son pieza clave para la buena marcha de la entidad.

Por todo ello una alimentación saludable, actividad física continua, deshabituación tabáquica progresiva y una salud emocional adecuada, hace que mejore la salud de las personas, lo que aporta beneficios en el ámbito laboral, familiar y personal. En Cesma nos preocupamos por mejorar de manera activa y continua la salud de nuestro personal, y colaboramos con entidades para que esta realidad sea posible.



Por un lado, adquirimos el Compromiso con la Asociación Española Contra el Cáncer para el envío de mensajes de prevención e información para todo el personal sobre hábitos saludables.

Se estableció un convenio de colaboración con la Red Andaluza de Centros de Trabajo Promotores de Salud de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía para la difusión de hábitos saludables entre la población trabajadora y la ciudadanía, generar sinergias para aportar “valor añadido” a dichas acciones y posicionar a las personas trabajadoras como modelos y dinamizadores para el desarrollo de la actividad física, mental y social.



Durante el año 2019, los profesionales de Cesma participaron en distintos talleres de actividad física y de alimentación saludable como “Hora de comer” y “La cesta de la compra” aprendiendo a combinar los alimentos de forma correcta, así como a calcular el tamaño de las raciones o saber interpretar las declaraciones nutricionales o los etiquetados de los alimentos que consumen y a principios de 2020 se llevaron a cabo talleres sobre actividad física. Estos talleres están dentro del Programa de Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo impulsado por Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía.

Para promocionar la salud también se llevan a cabo una serie de campañas divulgativas, así como información al personal de forma periódica sobre hábitos saludables.

Reconocimientos y acreditaciones del sistema de Gestión

Actualmente Cesma cuenta con los siguientes certificados y distinciones



MEDALLA DE PLATA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA



CERTIFICACIÓN ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



CERTIFICACIÓN ISO 14001 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



CERTIFICACIÓN ISO 45001 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



CERTIFICACIÓN UNE 170001-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



RECONOCIMIENTO NIVEL DE EXCELENCIA EUROPEA 500+ AL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EMPRESARIAL



CERTIFICACIÓN DISTINTIVO INDICADOR GRADO DE ACCESIBILIDAD, 3 a 4 ESTRELLAS PARA NUESTROS CENTROS DE TRABAJO (ET-IMQ-DIGA)



CERTIFICACIÓN DISTINTIVO INDICADOR GRADO DE ACCESIBILIDAD, 5 ESTRELLAS PARA UNO DE NUESTROS CENTROS DE TRABAJO (NORMA AIS 1/2018)



ACREDITACIÓN QH+ 1 ESTRELLA A LA EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL

Pacto Mundial de Naciones Unidas, Informe y Objetivos desarrollo sostenible

(Indicadores GRI G4-15)

En el 2013 a finales del mes de julio nos adherimos a la iniciativa internacional del Pacto Mundial promovido por Naciones Unidas para el cumplimiento de los diez principios básicos referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Estos compromisos adquiridos quedan definidos de la siguiente forma:

Como parte de la adhesión y de los compromisos adquiridos por Cesma en este nuestro octavo año, mediante la presente Memoria anual 2020 elaborada con criterios del Global Reporting International procedemos a informar de nuestro progreso con respecto a los compromisos del Pacto Mundial informando de esta manera a nuestros grupos de interés.

Desde el año 2016 nuestra organización también se comprometió con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el desarrollo mundial de Naciones Unidas siendo los principios los siguientes:

Establecemos tanto para los diez principios del Pacto Mundial como para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) una tabla la equivalencia entre indicadores de ambos informes y objetivos en el apartado Índice Contenidos Básicos, Generales y Específicos de la presente memoria.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



Nuestro Plan Estratégico 2018-2020 tiene alineadas las líneas estratégicas, estrategias y metas estratégicas con los ODS. En el Plan de Gestión 2020 se disponen los nexos de unión de los mismos, de la siguiente forma:

Meta Estratégica 1.1.1 – Mejorar el sistema de gestión de la organización

<p>ODS 4 - Educación de Calidad ODS 5 - Igualdad de Género ODS 6 - Agua limpia y saneamiento ODS 7 - Energía asequible y no contaminante ODS 12 - Producción y consumo responsables ODS 13 - Acción por el clima ODS 15 - Vida de ecosistemas terrestres ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Cesma ofrece formación y aprendizaje continuo a todo su personal para mejorar sus competencias. o La organización dispone de una Comisión para fomentar la igualdad y la integración en el seno de la empresa, favoreciendo la conciliación familiar y respetando la igualdad de género. o Disponemos de un Sistema de Gestión Integral que gestiona de forma sostenible los recursos de la empresa. o Nuestras certificaciones aseguran el cumplimiento de la legislación que nos es de aplicación, creando herramientas que fomentan la paz, los derechos humanos y el estado de derecho. o Alineamos nuestra estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. o Fomentamos entre nuestro personal la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible a través de los grupos de proceso de la organización.
---	--

Meta Estratégica 1.1.2 – Mejorar la garantía de cumplimiento de la legislación en protección de datos (incluso en contratación).

<p>ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Disponemos de un sistema de reclamaciones QRSAC que permite a nuestros Grupos de Interés comunicar cualquier vulneración en materia de protección de datos que se detecte. o Cumplimos con la legislación nacional vigente en materia de LOPD. o Disponemos de un código ético y un código de conducta difundido entre todo el personal, así como los mecanismos necesarios para que ante cualquier incumplimiento, se pueda comunicar y tomar las medidas oportunas.
---	---

Meta Estratégica 1.1.3 - Racionalizar el gasto asegurando la sostenibilidad de la organización

<p>ODS 6 - Agua limpia y saneamiento ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Realizamos una gestión sostenible de las fuentes de energía (agua, electricidad,...) con una política de consumo adecuado. o Reducimos el impacto medioambiental en las operaciones de la empresa, disponiendo de indicadores de control de consumo y potenciando un crecimiento sostenible. o Impulsamos la economía y cultura local (Andalucía y Ceuta) como compromiso de políticas de contratación.
---	---

Meta Estratégica 1.1.4 – Mantener como mínimo las empresas asociadas y personas autónomas adheridas

<p>ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Con el mantenimiento de las empresas asociadas y autónomos adheridos, fomentamos el crecimiento económico sostenido, sostenible e inclusivo.
--	--

Meta Estratégica 1.2.1 – Establecer los mecanismos de aprendizaje y comunicación que faciliten la integración de los valores definidos por la organización en el Plan Estratégico.

<p>ODS 1 - Fin de la pobreza ODS 9 - Industria, innovación e infraestructura ODS 10 - Reducción de las desigualdades ODS 12 - Producción y consumo responsables ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Proporcionamos condiciones laborales igualitarias y adecuadas a todo nuestro personal con recursos propios destinados a la seguridad y salud en la empresa. o Desarrollamos nuestros recursos con objeto de ofrecer un servicio de calidad a nuestros Grupos de Interés. o Proporcionamos formación continua a todos los trabajadores y trabajadoras. o Adaptamos la tecnología (TIC) para ser más próximos a nuestros Grupos de Interés. o Establecemos mecanismos transparentes como apoyo a los valores de la organización. o Como compromiso ético de la entidad, retiramos del mercado aquellos productos que impliquen un consumo elevado de energía, utilizamos materiales reciclables disminuyendo la generación de desecho y usamos energía renovable. o Formamos a nuestro personal en pautas de consumo sostenible. o Realizamos el servicio garantizando condiciones laborales dignas. o Creamos alianzas con ONG's, universidades y otras empresas para generar una cultura sostenible, reflejado en una memoria de RSC que difundimos a nuestros Grupos de Interés, intentando conseguir su implicación. o Nos encontramos adheridos a la declaración de Luxemburgo con el compromiso de cumplir con los derechos humanos y el estado de derecho.
--	--

Meta Estratégica 1.3.1 – Mejorar las infraestructuras internas adecuándolas a la imagen de la organización.

<p>ODS 9 - Industria, innovación e infraestructura ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Contamos con instalaciones sostenibles y de calidad para asegurar el bienestar de nuestros Grupos de Interés y en especial consideración a la persona con discapacidad, tanto temporal como permanente. o En las mejoras de las instalaciones utilizamos mano de obra y proveedores locales. o Promovemos el uso del transporte público y el desplazamiento en pie o bicicleta de nuestro personal. o Abordamos aspectos de innovación, reducción de emisiones de CO2 y contaminación y promovemos la adquisición de nuevos equipos teniendo en cuenta la eficiencia energética. o Llevamos a cabo una gestión adecuada de los residuos en la empresa, con políticas de concienciación a los empleados y empleadas, poniendo en marcha los procedimientos adecuados.
---	--

Meta Estratégica 1.4.1 – Impulsar la innovación en todas las áreas de la organización, con especial hincapié en el área sanitaria.

<p>ODS 9 - Industria, innovación e infraestructura ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Contamos con instalaciones sostenibles y de calidad para asegurar el bienestar de nuestros Grupos de Interés y en especial consideración a la persona con discapacidad, tanto temporal como permanente. o En las mejoras de las instalaciones utilizamos mano de obra y proveedores locales. o Promovemos el uso del transporte público y el desplazamiento en pie o bicicleta de nuestro personal. o Abordamos aspectos de innovación, reducción de emisiones de CO2 y contaminación y promovemos la adquisición de nuevos equipos teniendo en cuenta la eficiencia energética. o Llevamos a cabo una gestión adecuada de los residuos en la empresa, con políticas de concienciación a los empleados y empleadas, poniendo en marcha los procedimientos adecuados.
---	--

Meta Estratégica 1.5.1 – Mejorar la gestión de las alianzas con nuestros socios y la relación con los proveedores con los que trabajamos.

<p>ODS 4 - Educación de Calidad ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico ODS 9 - Industria, innovación e infraestructura ODS 13 - Acción por el clima</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Ofrecemos oportunidades de formación y aprendizaje al personal, especialmente en el área sanitaria, en las prácticas más innovadoras existentes en la actualidad. o Disponemos de una intranet como medio de compartir conocimiento entre los empleados y empleadas, impulsando la innovación. o Buscamos prácticas innovadoras para la organización, en especial en el área sanitaria, como apoyo a la I+D+i en la empresa. o Establecemos criterios de eficiencia energética en la utilización de equipos sanitarios.
---	--

Meta Estratégica 2.1.1 – Mejorar los canales de comunicación con los Grupos de Interés externos claves que proveen información y aseguren espacios de diálogos.

<p>ODS 5 - Igualdad de Género</p> <p>ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico</p> <p>ODS 10 - Reducción de las desigualdades</p> <p>ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles</p> <p>ODS 12 - Producción y consumo responsables</p> <p>ODS 15 - Vida de ecosistemas terrestres</p> <p>ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas</p> <p>ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Impulsamos la igualdad de género estableciendo criterios en las licitaciones a nuestros proveedores. o Fomentamos la economía local en los procesos de licitación. o Establecemos procesos de transparencia con nuestros aliados. o Colaboramos estrechamente con nuestros proveedores alentándoles, a través de nuestra política de gestión integral, el consumo sostenible. o Fomentamos el negocio con proveedores, principalmente locales, bajo criterios de sostenibilidad. o Creamos alianzas con otras organizaciones de manera que se generen modalidades sostenibles de producción y consumo. o Adquirimos productos de nuestros proveedores con un alto contenido de material reciclado. o Disponemos de un sistema de reclamaciones que permite a los grupos de interés comunicar a la organización los potenciales impactos sobre los derechos humanos de la empresa. o Colaboramos con empresas del mismo sector, para buscar formas de contribución específicas del sector a los objetivos de desarrollo sostenible. o Establecemos estrategias para desarrollar alianzas con nuestros proveedores.
--	--

Meta Estratégica 2.2.1 – Potenciar y motivar al equipo humano y desarrollar un cambio cultural en la organización orientado a la satisfacción de nuestros grupos de interés claves.

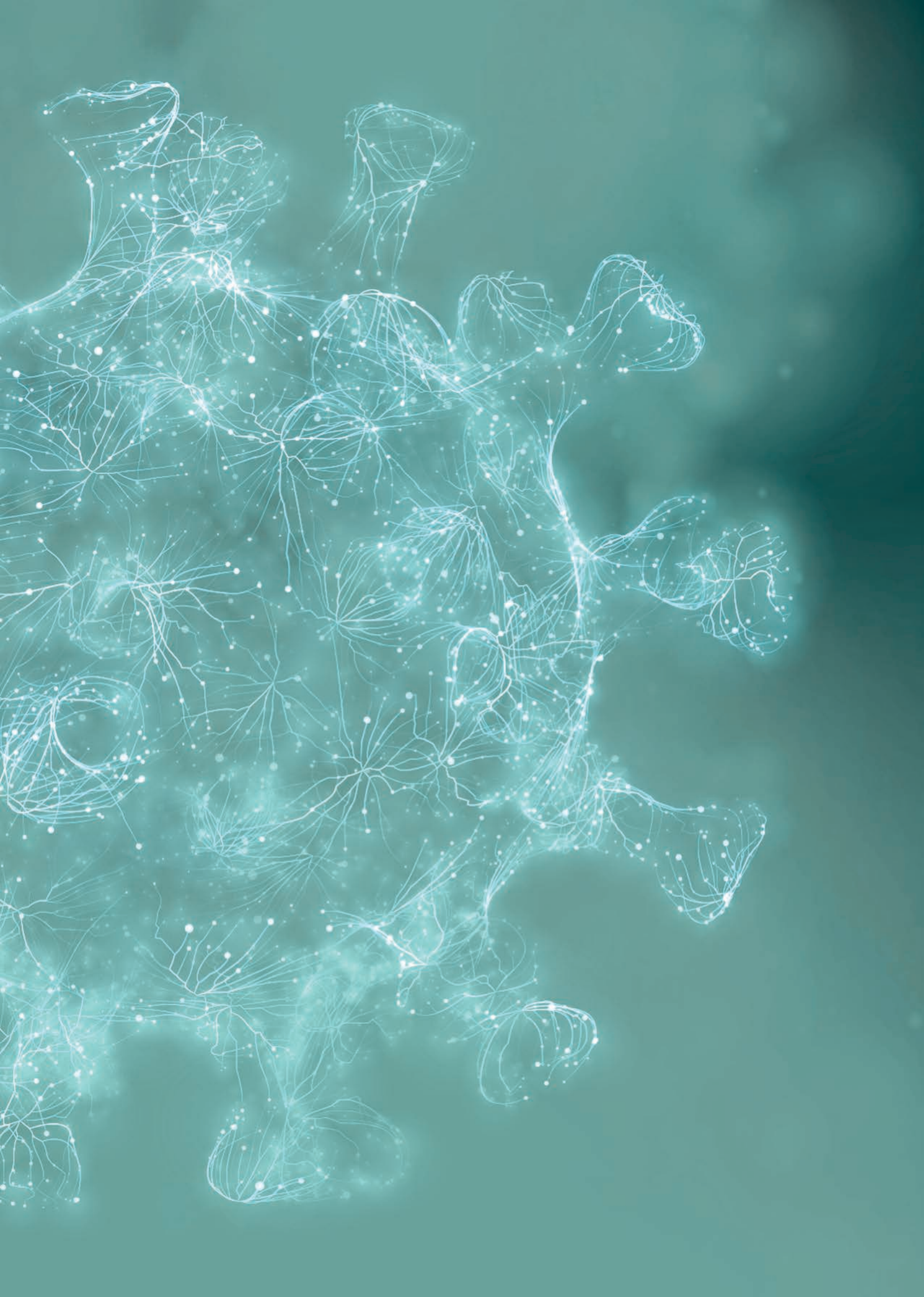
<p>ODS 4 - Educación de Calidad</p> <p>ODS 7 - Energía asequible y no contaminante</p> <p>ODS 13 - Acción por el clima</p> <p>ODS 1 - Fin de la pobreza</p> <p>ODS 3 - Salud y bienestar</p> <p>ODS 4 - Educación de Calidad</p> <p>ODS 5 - Igualdad de Género</p> <p>ODS 6 - Agua limpia y saneamiento</p> <p>ODS 7 - Energía asequible y no contaminante</p> <p>ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico</p> <p>ODS 10 - Reducción de las desigualdades</p> <p>ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles</p> <p>ODS 12 - Producción y consumo responsables</p> <p>ODS 13 - Acción por el clima</p> <p>ODS 14 - Vida submarina</p> <p>ODS 15 - Vida de ecosistemas terrestres</p> <p>ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas</p> <p>ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Ayudamos en la formación y contratación posterior de estudiantes en prácticas, especialmente de las CCAA locales para formarlos y mejorar sus conocimientos técnicos. o Alentamos al personal a colaborar en actividades de voluntariado. o Ofrecemos oportunidades de formación continua para mejorar sus competencias con los Grupos de Interés externos. o Fomentamos el uso de comunicación online (videoconferencias) con objeto de reducir los desplazamientos externos del personal, como medida de ahorro y eficiencia energética. o Exigimos a proveedores certificaciones y políticas medioambientales integrando la cultura contra el cambio climático entre los mismos. o Divulgamos las actuaciones en materia medioambiental, a través de la memoria de sostenibilidad difundida en la web y a los Grupos de Interés externos. o Fomentamos el empleo joven, en la medida de lo posible, para proporcionar a las nuevas generaciones igualdad de oportunidades. o Mejoramos las cuestiones relacionadas con la prevención y salud laboral, en especial para las mujeres embarazadas y el personal con discapacidad. o Proporcionamos formación continua al personal para mejorar sus competencias de cara a nuestros grupos de interés. o Promovemos un estilo de vida saludable a todas las personas de la organización o Fomentamos la igualdad y la integración, favoreciendo la conciliación familiar y laboral, disponiendo de horarios flexibles para el personal. o Concienciamos al personal en una gestión adecuada de los recursos (agua, energía, ...) o Instruimos a las personas de RRHH para que en la contratación no se tenga en cuenta el género, la edad o cualquier otro tipo de característica personal. o Redistribuimos los salarios de forma coherente en la organización. o Hemos desarrollado un código ético y un código de conducta, para asegurar una gestión transparente y un comportamiento ético adecuado, así como una política para la prevención de delitos y contra el fraude. o Disponemos de un sistema de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos (QRSA) interno a disposición de todo el personal. o Fomentamos la participación de los empleados en la consecución de los ODS.
--	--

Meta Estratégica 3.1.1 – Mejorar la actividad de responsabilidad social, haciendo partícipes a todos los grupos de interés claves.

<p>ODS 1 - Fin de la pobreza</p> <p>ODS 2 - Hambre cero</p> <p>ODS 3 - Salud y bienestar</p> <p>ODS 4 - Educación de Calidad</p> <p>ODS 6 - Agua limpia y saneamiento</p> <p>ODS 7 - Energía asequible y no contaminante</p> <p>ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico</p> <p>ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles</p> <p>ODS 12 - Producción y consumo responsables</p> <p>ODS 13 - Acción por el clima</p> <p>ODS 14 - Vida submarina</p> <p>ODS 15 - Vida de ecosistemas terrestres</p> <p>ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas</p> <p>ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Mejoramos las cuestiones relacionadas con responsabilidad social corporativa, a través de acciones de concienciación y formación de nuestro personal y del resto de grupos de interés, a través de la página web. o Llevamos a cabo campañas de donaciones a bancos de alimentos y ONG's. o Disponemos de un plan formativo donde se contempla algunas actividades relacionadas con la sostenibilidad. o Tenemos implantado un sistema de gestión integral, donde se contempla la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud y la accesibilidad, certificados conforme a las normas ISO correspondientes, donde se dispone de una gestión sostenible del agua, política energética, control de residuos,...., que conlleva una utilización eficiente de los recursos naturales, para disminuir el impacto medioambiental, potenciando un crecimiento económico sostenible. o Promovemos el uso del transporte público y el desplazamiento a pie o bicicleta, a través del grupo de Empresa Saludable y el grupo de RSC. o Realizamos una memoria de sostenibilidad (RSC) basada en los criterios GRI e informamos a todos nuestros grupos de interés de la misma. o Participamos en eventos relacionados con el reporting en materia de sostenibilidad, fomentando la transparencia y la comunicación con nuestros grupos de interés. o Cumplimos con la legislación tanto a nivel nacional, comunitaria y local en donde prestamos el servicio. o Integramos los principios rectores sobre empresas y derechos humanos de Naciones Unidas a nivel interno. o Alineamos la estrategia de responsabilidad social con los ODS y los integramos en la empresa.
---	--

Meta Estratégica 3.2.1 – Implementar nuevas medidas que ayuden a disminuir el impacto medioambiental de la organización derivado de las actividades que realizamos.

<p>ODS 1 - Fin de la pobreza</p> <p>ODS 3 - Salud y bienestar</p> <p>ODS 6 - Agua limpia y saneamiento</p> <p>ODS 7 - Energía asequible y no contaminante</p> <p>ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico</p> <p>ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles</p> <p>ODS 12 - Producción y consumo responsables</p> <p>ODS 13 - Acción por el clima</p> <p>ODS 14 - Vida submarina</p> <p>ODS 15 - Vida de ecosistemas terrestres</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Disminuimos el impacto medioambiental en nuestra organización en todos nuestros procesos, implantado a través del Sistema de Gestión Ambiental. o Realizamos una gestión sostenible del agua, especialmente en el consumo de las zonas ajardinadas. o Establecemos internamente medidas de ahorro y eficiencia energética o Potenciamos un crecimiento económico sostenible, llevando a cabo un utilización eficiente de los recursos naturales. o Limitamos el uso del papel y el reciclaje de materiales, así como una gestión adecuada de los residuos de la empresa. o Reducimos el impacto sobre el medioambiente en el transporte de productos o servicios que nos dan nuestros proveedores, al fomentar proveedores cercanos con criterios de sostenibilidad. o Exigimos a nuestros proveedores certificaciones y políticas ambientales. o Respetamos la legislación medioambiental de las CCAA donde prestamos el servicio.
---	--





ANEXO

Índice contenidos estandar GRI

Índice de Contenidos Estandar GRI

SERIE 100 ESTANDARES UNIVERSALES

Nº de Indicador	Descripción indicador GRI	Apartado de la Memoria	Pag.	Principios Pacto Mundial	Obj. Desarrollo sostenible
G101 FUNDAMENTOS					
G101	FUNDAMENTOS	Proceso de realización de la Memoria	148		
G102 CONTENIDOS GENERALES Versión 2016					
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
102-1	Nombre de la organización	Perfil de la Organización Carta Presidente y Director Gerente	24 10-16		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil de la Organización	24		
102-3	Ubicación de la sede	Perfil de la Organización	24		
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil de la Organización Red de centros asistenciales	24 150		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Perfil de la Organización Marco Jurídico	24 140	3,6	
102-6	Mercados servidos	Perfil de la Organización	24		
102-7	Tamaño de la organización	Carta Presidente y Director Gerente Desempeño económico Red de centros asistenciales Gestión del Capital humano	10-16 62 150 108	1 al 3, 6, 8	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Perfil de la organización Órganos de Gobierno y Participación Estructura de funcionamiento Desempeño económico Análisis de Resultados Cuenta de Origen y Aplicación de resultados Gestión del capital humano	24 28 32 62 64 77 108	1 al 3 y 6	8.5,10.3
102-9	Cadena de suministro	Compromiso con la sociedad (proveedores)	118	1 al 6, 8 y 10	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No existieron cambios en Cesma ni en la cadena de suministro			
102-11	Principio o enfoque de precaución	Gestión ambiental	98		
102-12	Iniciativas externas	Compromiso con la sociedad Pacto mundial de Naciones Unidas Objetivos desarrollo sostenible	118 125	1 al 6, 8 y 10	
102-13	Afiliación a asociaciones	Alianzas estratégicas	34		
2. ESTRATEGIA					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Cartas Presidente y Director Gerente	10-16		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Cartas Presidente y Director Gerente	10-16		
3. ETICA E INTEGRIDAD					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Calidad Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Transparencia	40 41 51		16.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Transparencia Protección de datos y confidencialidad	51 53	2,10	17.3
4. GOBERNANZA					
102-18	Estructura de gobernanza	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	28 32	1,6	
102-19	Delegación de autoridad	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	28 32	1,6	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	28 32	1,6	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	28 32	1,6	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	28 32	1,6	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Queda definido por La Regulación del sector de Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social y los estatutos de Cesma Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28 32	1,6	
102-25	Conflictos de interés	Queda definido por La Regulación del sector de Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social y los estatutos de Cesma Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28 32	2,4	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28-32	1,6	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28-32	1,6	

102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28-32	1,6	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28-32	1,2,4,6	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28-32	1,6	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Vocación de servicio y satisfacción del cliente	28 32 41 44	1,6,8	
102-32	Función del máximo órgano de Gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Director Gerente	28 32 16	1,6	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	28-32	1,6	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano	28 32 108	1,6	
102-35	Políticas de remuneración	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015	28 32 108 138	1,6	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015	28 32 108 138	1,6	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015	28 32 108 138	1,6	
102-38	Ratio de compensación total anual	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015 Innovación	28 32 108 138 55	1,6	
102-39	Ratio de incremento porcentual de la compensación total anual	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015 Innovación	28 32 108 138 55	1,6	
5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES					
102-40	Lista de grupos de interés	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-43	Enfoque de la participación de los grupos de interés	Carta del Presidente Carta del Director-Gerente Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Vocación de servicio y satisfacción del cliente	10 16 41 44	1,8	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Vocación de servicio y satisfacción del cliente	41 44	1,8	
6. PRACTICAS PARA LA ELABORACION DE INFORMES					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	No existe ninguna otra entidad nada mas Cesma			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-47	Lista de los temas materiales	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-48	Reexpresión de la información	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-49	Cambios en la elaboración de los informes	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		

102-50	Periodo objeto del informe	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-51	Fecha del último informe	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-54	Declaración de elaboración de la conformidad con los estándares GRI	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-55	Índice de contenido GRI	Anexo Índice contenidos estándar GRI			
102-56	Verificación externa	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		

SERIE 200 ESTANDARES TEMATICOS ECONOMICOS

G201 DESEMPEÑO ECONOMICO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Carta Junta directiva Carta director Gerente	10-16		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Carta Junta directiva Carta director Gerente	10-16		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Carta Junta directiva Carta director Gerente	10-16		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Carta Junta directiva Carta director Gerente Desempeño económico	10 16 62	8	8.1
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se han producido riesgos / oportunidades con implicaciones Financieras.			
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 6, 8	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	N/A			

G202 PRESENCIA EN EL MERCADO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 6, 8	1,2,5,1,8,5
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 6, 8	1,2,5,1,8,5
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 6, 8	1,2,5,1,8,5
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 6, 8	1,2,5,1,8,5
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 6, 8	8.5

G203 IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Innovación Protección y confidencialidad Desempeño económico Desempeño eficiencia Desempeño medioambiental Desempeño social y humano	55 53 62 82 98 108	5,4,9,1,9,4,11,2	8
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	IDEM		5,4,9,1,9,4,11,2	8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	IDEM		5,4,9,1,9,4,11,2	8
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Innovación Protección y confidencialidad Desempeño económico Desempeño eficiencia Desempeño medioambiental Desempeño social y humano	55 53 62 82 98 108	8	5,4,9,1,9,4,11,2
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Desempeño económico (Resultados Generales) Cuenta de origen y aplicación de resultados	62 77	8	1,2,8,2,8,3,8,5

G204 PRACTICAS DE ADQUISICION Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Compromiso con la sociedad	118	1 al 6, 8 y 10	8.3
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con la sociedad	118	1 al 6, 8 y 10	8.3
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con la sociedad	118	1 al 6, 8 y 10	8.3
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Compromiso con la sociedad	118	1 al 6, 8 y 10	8.3

G205 ANTICORRUPCION Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Transparencia	51	10	16.5
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Transparencia	51	10	16.5
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Transparencia	51	10	16.5
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Transparencia	51	10	16.5
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Transparencia	51	10	16.5
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	CERO		10	16.5

G206 COMPETENCIA DESLEAL Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	En el sector de Mutuas no cabe la competencia desleal ni las prácticas monopolísticas, habiéndose aplicado todas las normas del sector en este sentido			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	IDEM			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	IDEM			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	CERO En el sector de Mutuas no cabe la competencia desleal ni las prácticas monopolísticas, habiéndose aplicado todas las normas del sector en este sentido			

SERIE 300 ESTANDARES TEMATICOS AMBIENTALES**G301 MATERIALES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	98	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	98	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	98	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	98	7 al 9	8.4,12.2
301-2	Insumos reciclados	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	98	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	98	7 al 9	

G302 ENERGIA Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100	7,8	
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100	7,8	
302-3	Intensidad energética	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100	7,8	
302-4	Reducción del consumo energético	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100	8,9	7.3,8.4,12.2,13.1
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Gestión Medioambiental Aspecto energía	100	8,9	7.3,8.4,12.2,13.1

G303 AGUA Y EFLUENTES Versión 2018 Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102	7 al 9	6.4
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102	7 al 9	
303-3	Extracción de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102	7 al 9	
303-4	Vertido de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102	7 al 9	
303-5	Consumo de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	102	7 al 9	

G304 BIODIVERSIDAD Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	N/A		8	6.6

304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	N/A		8	6.6,14.2,15.5
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	N/A			
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	N/A			

G305 EMISIONES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental	98		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Aspecto emisiones, vertidos, residuos	98		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental	98		
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Aspecto emisiones, vertidos, residuos	98	7 al 9	3.9,12.4,13.1
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	Gestión Medioambiental	98	7 al 9	3.9,12.4,13.1
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	N/A		7 al 9	3.9,12.4,13.1
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Gestión Medioambiental	98	7 al 9	13.1,14.3,15.2
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Aspecto emisiones, vertidos, residuos	98	7 al 9	13.1,14.3,15.2
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Gestión Medioambiental	98	7 al 9	3.9,12.4
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Aspecto emisiones, vertidos, residuos	98	7 al 9	3.9,12.4,14.3 15.2

G306 EFLUENTES Y RESIDUOS Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental	98		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Aspecto emisiones, vertidos, residuos	98		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental	98		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Aspecto emisiones, vertidos, residuos	98		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	N/A		7 al 9	3.9,6.3,6.4,6.6 12.4,14.1
306-3	Derrames significativos	Gestión Medioambiental	98	7 al 9	3.9,6.3,6.4,12.4 14.1,15.1
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Aspecto emisiones, vertidos, residuos	98	7 al 9	3.9,6.3,6.4,12.4 14.1,15.1
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Gestión Medioambiental	98	7 al 9	3.9,6.3,6.4,12.4 14.1,15.1

G307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental	98		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental	98		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental	98		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	CERO		8	16.3

G308 EVALUACION AMBIENTAL DE PROVEEDORES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental	98		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental	98		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental	98		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	100%			
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CERO			

SERIE 400 ESTANDARES TEMATICOS SOCIALES

G401 EMPLEO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 5, 6	5.1,8.5,8.6,10.3
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	3.2,5.4,8.5
401-3	Permiso parental	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	8.8

SERIE 400 ESTANDARES TEMATICOS SOCIALES

G401 EMPLEO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Gestión del capital humano	108	1 al 3, 5, 6	5.1,8.5,8.6,10.3
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	3.2,5.4,8.5
401-3	Permiso parental	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	8.8

G402 RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	

G403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Versión 2018 Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Gestión del capital humano Compromiso con la sociedad (Empresa saludable)	108 118	1 al 6, 8 y 10	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-9	Lesiones por accidente laboral	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	

G404 FORMACION Y ENSEÑANZA Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Gestión del capital humano (Formación)	108	1 al 3 y 6	4.3,4.4,4.5,5.1, 8.2,8.5,10.3
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Gestión del capital humano (Formación)	108	1 al 3 y 6	8.2,8.5
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Gestión del capital humano (Evaluación del Desempeño)	108	1 al 3 y 6	5.1,8.5,10.3

G405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	28 32 108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	28 32 108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	28 32 108		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	28 32 108	1 al 3 y 6	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Gestión del capital humano	108	1 al 3 y 6	

G406 NO DISCRIMINACION Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	CERO			

G406 NO DISCRIMINACIÓN Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	CERO			
G407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	N/A			
G408 TRABAJO INFANTIL Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	N/A			
G409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	N/A			
G410 PRACTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	N/A			
G411 DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	N/A			
G412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	108		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	108		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	CERO			
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Gestión del capital humano (Formación)	108	1 al 3 y 6	
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	100%			
G413 COMUNIDADES LOCALES Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
		Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente	44		
		Resultados Generales	62		
		Carta de valores a 31 de diciembre de 2015	74		
		Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	77		
		Desempeño Eficiencia	82		
		Desempeño Medioambiental	98		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño social y humano	108		
		Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
		Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente	44		

		Resultados Generales	62		
		Cartera de valores a 31 de diciembre de 2015	74		
		Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	77		
		Desempeño Eficiencia	82		
		Desempeño Medioambiental	98		
		Desempeño social y humano	108		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
		Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente	44		
		Resultados Generales	62		
		Cartera de valores a 31 de diciembre de 2015	74		
		Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	77		
		Desempeño Eficiencia	82		
		Desempeño Medioambiental	98		
		Desempeño social y humano	108		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
		Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente	44		
		Resultados Generales	62		
		Cartera de valores a 31 de diciembre de 2015	74	1,8	
		Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	77		
		Desempeño Eficiencia	82		
		Desempeño Medioambiental	98		
		Desempeño social y humano	108		
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No son significativos			

G414 EVALUACION SOCIAL DE LOS PROVEEDORES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Compromiso con la Sociedad	118		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con la Sociedad	118		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con la Sociedad	118		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Compromiso con la Sociedad (Proveedores)	118	1 al 6, 8 y 10	
		Contratos bajo licitación Pública 100%			
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ninguno de nuestros proveedores presenta impactos sociales negativos			

G415 POLITICA PUBLICA Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	N/A			16.5

G416 SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CLIENTES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Vocación de servicio y satisfacción	44		
		Desempeño eficiencia	82		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Vocación de servicio y satisfacción	44		
		Desempeño eficiencia	82		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Vocación de servicio y satisfacción	44		
		Desempeño eficiencia	82		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Vocación de servicio y satisfacción	44	1,8	
		Desempeño eficiencia	82		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se produjeron		1,8	16.3

G417 MARKETIN Y ETIQUETADO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos servicios	Por Ley Mutuas Cesma no puede hacer publicidad de ningún tipo			
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Por ley Mutuas Cesma no puede hacer publicidad de ningún tipo			
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Por ley Mutuas Cesma no puede hacer publicidad de ningún tipo			16.3

G418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Protección de datos y confidencialidad	53		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Protección de datos y confidencialidad	53		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Protección de datos y confidencialidad	53		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Protección de datos y confidencialidad	53	2,10	

G419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONOMICO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño Económico	62		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño Económico	62		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño Económico	62		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No hubo incumplimientos de ningún tipo			16.3



Marco Normativo

Indicadores GRI PR6 (Principio Pacto Mundial nº 8)

- Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.
- Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento General sobre colaboración en la gestión de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto 38/2010, de 15 de enero, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.
- Real Decreto 1622/2011, de 14 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.
- Ley 36/2011, de 10 de octubre, reguladora de la Jurisdicción Laboral.
- Decreto 472/2019, de 28 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y su tramitación administrativa.
- Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
- Orden ESS/256/2018, de 12 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales.
- Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención y sus modificaciones posteriores.
- Orden TAS/3623/2006, de 28 de noviembre, por la que se regulan las actividades preventivas en el ámbito de la Seguridad Social y la financiación de la Fundación para la Prevención de riesgos laborales.
- Orden TIN/2504/2010, de 20 de septiembre, por la que se desarrolla el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, en lo referido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención, memoria de actividades preventivas y autorización para realizar la actividad de auditoría del sistema de prevención de las empresas.
- Real Decreto 843/2011, de 17 de junio, por el que se establecen los criterios básicos sobre la organización de recursos para desarrollar la actividad sanitaria de los servicios de prevención.
- Real Decreto 1541/2011, de 31 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 32/2010, de 05-08, por la que se establece un sistema específico de protección por cese de actividad de los trabajadores autónomos.
- Orden ESS/184/2012, de 2 de febrero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2012.
- Resolución de 23 de julio de 2013, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establecen los términos para la aplicación a las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social del coeficiente del 0,055 al que se refiere el artículo 24.1 de la Orden ESS/56/2013, de 28 de enero, para la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes de los trabajadores de las empresas asociadas.

- Orden Ministerial de 16 de diciembre de 1987, por la que se establecen modelos para la notificación de accidentes de trabajo y dicta instrucciones para su cumplimentación y tramitación. Modificada por la ORDEN TAS/2926/2002, de 19 de noviembre, por la que se establecen nuevos modelos para la notificación de los accidentes de trabajo y se posibilita su transmisión por procedimiento electrónico.
- Resolución de 26 de noviembre de 2002, que regula la utilización del Sistema de Declaración Electrónica de Accidentes de Trabajo (Delta) que posibilita la transmisión por procedimiento electrónico de los nuevos modelos para la notificación de accidentes de trabajo.
- Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el Sistema de Seguridad Social y se establecen criterios para su notificación y registro.
- Orden TAS/1/2007, de 2 de enero, por la que se establece el modelo de parte de enfermedad profesional, dicta normas para su elaboración y crea el correspondiente fichero de datos personales.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en su disposición derogatoria señala que “Sin perjuicio de lo previsto en la disposición adicional decimocuarta y en la disposición transitoria cuarta, queda derogada la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal”.
- Orden ESS/484/2013 Por la que se regula el Sistema de remisión electrónica de datos en el ámbito de la Seguridad Social.
- Orden ESS/485/2013 Por la que se regulan las notificaciones y comunicaciones por medios electrónicos en el ámbito de la Seguridad Social.
- Orden ESS/486/2013 Por la que se crea y regula el Registro electrónico de apoderamientos de la Seguridad Social para la realización de trámites y actuaciones por medios electrónicos.
- Real Decreto 625/2014, de 18 de julio sobre gestión y control de procesos de incapacidad temporal en los primeros trescientos sesenta y cinco días de su duración.
- Ley 39/2010, de Presupuestos Generales del Estado para el 2011, publicada en el BOE del día 23 de diciembre de 2010, las Mutuas pagarán una prestación a los progenitores trabajadores para el cuidado de menores con cáncer u otras enfermedades graves.
- Real Decreto 1148/2011, de 29 de julio, para la aplicación y desarrollo, en el sistema de la Seguridad Social, de la prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto 1620/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar.
- Real Decreto-ley 29/2012, de 28 de diciembre, de mejora de gestión y protección social en el Sistema Especial para Empleados de Hogar y otras medidas de carácter económico y social.
- Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal para las Entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo 2016-2019 (publicado 1 de junio 2017).
- Ley 27/2011, de 01 de Agosto, sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de Seguridad Social.
- Real Decreto-Ley 3/2012, de Medidas Urgentes para la Reforma del Mercado Laboral.
- Real Decreto Ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad.

- Real Decreto 701/2013, de 20 de septiembre, de racionalización del sector público.
- Orden TIN/41/2011, de 18 de enero, por la que se desarrollan las normas de cotización a la Seguridad Social, Desempleo, Fondo de Garantía Salarial y Formación Profesional, contenidas en la Ley 39/2010, de 22 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2011.
- Resolución de 28 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba y publica el Acuerdo de 27 de julio de 2011 de la Mesa General de Negociación de la Administración General del Estado sobre el Protocolo de actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo en el ámbito de la Administración General del Estado y de los Organismos Públicos vinculados a ella.
- Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública.
- Real Decreto 1439/2010, de 5 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre protección sanitaria contra radiaciones ionizantes, aprobado por Real Decreto 783/2001, de 6 de julio.
- Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera.
- Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación.
- Real Decreto Legislativo 1/2016, de 16 de diciembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de prevención y control integrados de la contaminación.
- Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios y sus posteriores modificaciones.
- Reglamento (UE) nº 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) nº 842/2006.
- Reglamento (CE) nº 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.
- Real Decreto 865/2003 por el que se establecen los criterios higiénicos sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.
- Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.
- Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.
- Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.
- Real Decreto 833/1988, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 20/1986, Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos.
- Orden MAM/304/2002, de 8 de febrero, por la que se publican las operaciones de valorización y eliminación de residuos y la lista europea de residuos.
- Orden ESS/1445/2012, de 2 de julio, por la que se determinan las condiciones para la disposición de los fondos depositados en la cuenta especial del Fondo de Prevención y Rehabilitación.
- Real Decreto-Ley 28/2012, de 30 de noviembre, de medidas de consolidación y garantía del sistema de la Seguridad Social.
- Ley 13/2012, de 26 de diciembre, de lucha contra el empleo irregular y el fraude a la Seguridad Social.
- Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23-11, del código penal en

materia de transparencia y lucha contra el fraude fiscal y en la Seguridad Social.

- Real Decreto 1716/2012, de 28 de diciembre, de desarrollo de las disposiciones establecidas, en materia de prestaciones, por la Ley 27/2011, de 01 de agosto, sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de la Seguridad Social.
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 11/2013, de 26 de julio, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.
- Orden ESS/66/2013, de 28 de enero, por la que se actualizan las cantidades a tanto alzado de las indemnizaciones por lesiones, mutilaciones y deformidades de carácter definitivo y no invalidantes.
- Orden ESS/1451/2013, de 29 de julio, por la que se establecen disposiciones para la prevención de lesiones causadas por instrumentos cortantes y punzantes en el sector sanitario y hospitalario.
- Real Decreto-ley 1/2015, de 27 de febrero, de mecanismo de segunda oportunidad, reducción de carga financiera y otras medidas de orden social.
- Orden de 9 de febrero de 2015, por la que se regula la edición, distribución, comercialización e impresión de las Hojas de Quejas y Reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía.
- Orden ESS/1222/2015, de 22 de junio, por la que se regula el tablón de anuncios de la Seguridad Social.
- Orden ESS/1250/2015, de 25 de junio, por la que se regula la disposición transitoria, por parte de la Tesorería General de la Seguridad Social, de los fondos depositados en la cuenta especial del Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social.
- Decreto 69/2008, de 26 de febrero, por el que se establecen los procedimientos de las Autorizaciones Sanitarias y se crea el Registro Andaluz de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios.
- Resolución de 30 de julio de 2015, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establecen los términos para la aplicación a las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social de los coeficientes para la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes de los trabajadores por cuenta ajena de las empresas asociadas.
- Orden HAP/1741/2015, de 31 de julio, por la que se fija el sistema de compensación por gastos en concepto de dietas, desplazamientos y demás análogos, para los máximos responsables y directivos del sector público estatal con contratos mercantiles o de alta dirección.
- Real Decreto 708/2015, de 24 de julio, por el que se modifican diversos reglamentos generales en el ámbito de la Seguridad Social para la aplicación y desarrollo de la Ley 34/2014, de 26 de diciembre, de medidas en materia de liquidación e ingreso de cuotas de la Seguridad Social, y de otras disposiciones legales.
- Ley 31/2015, de 9 de septiembre, por la que se modifica y actualiza la normativa en materia de autoempleo y se adoptan medidas de fomento y promoción del trabajo autónomo y de la Economía Social.
- Resolución de 15 de septiembre de 2015, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establece un plazo de opción por la cobertura de la protección por cese de actividad, para los trabajadores por cuenta propia o autónomos, durante el año 2015.
- Real Decreto 1150/2015, de 18 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el sistema de la Seguridad Social y se establecen criterios para su notificación y registro.
- Ley 36/2014, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015.

- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- Resolución de 8 de enero de 2015, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, por la que se fija la fecha a partir de la cual las resoluciones por las que se acuerde la incorporación al sistema de liquidación directa de cuotas de los sujetos responsables del cumplimiento de la obligación de cotizar, se notificarán electrónicamente.
- Orden ESS/86/2015, de 30 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional, contenidas en la Ley 36/2014, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015.
- Orden ESS/87/2015, de 30 de enero, por la que se establecen para el año 2015 las bases de cotización a la Seguridad Social de los trabajadores del Régimen Especial del Mar incluidos en los grupos segundo y tercero.
- Decreto-ley 2/2015, de 3 de marzo, de medidas urgentes para favorecer la inserción laboral, la estabilidad en el empleo, el retorno del talento y el fomento del trabajo autónomo.
- Resolución de 5 de abril de 2018, del Instituto Nacional de la Seguridad Social, por la que se publica el catálogo de organismos, entidades y empresas incluidos en el Registro de Prestaciones Sociales Públicas.
- Orden ESS/1068/2015, de 3 de junio, por la que se prorrogan los plazos para la presentación de las solicitudes y de remisión de los informes-propuesta de los incentivos correspondientes al ejercicio 2014, al amparo del Real Decreto 404/2010, de 31 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral.
- Orden ESS/1187/2015, de 15 de junio, por la que se desarrolla el Real Decreto 625/2014, de 18 de julio, por el que se regulan determinados aspectos de la gestión y control de los procesos por incapacidad temporal en los primeros trescientos sesenta y cinco días de su duración.
- Ley 23/2015, de 21 de julio, Ordenadora del Sistema de Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Orden ESS/2009/2015, de 24 de septiembre, por la que se fijan para el ejercicio 2015 las bases normalizadas de cotización a la Seguridad Social, por contingencias comunes, en el Régimen Especial de la Seguridad Social para la Minería del Carbón.
- Ley 44/2015, de 14 de octubre, de Sociedades Laborales y Participadas.
- Resolución de 4 de diciembre de 2018 de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, por la que se establecen plazos especiales para el ingreso de las diferencias resultantes de la aplicación de la Orden TMS/1289/2018, de 29 de noviembre, por la que se fijan para el ejercicio 2018 las bases normalizadas de cotización a la Seguridad Social, por contingencias comunes, en el Régimen Especial de la Seguridad Social para la Minería del Carbón.
- Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Resolución de 23 de diciembre de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se publica la modificación de determinadas Normas Técnicas de Auditoría y del Glosario de términos.
- Orden HFP/1970/2016, de 16 de diciembre, por la que se modifica el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril.
- Real Decreto 860/2018, de 13 de julio, por el que se regulan las actividades preventivas de la acción protectora de la Seguridad Social a realizar por las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.

- Reglamento (UE) nº 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
- Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
- Orden ESS/56/2018, de 26 de enero, por la que se establecen para el año 2018 las bases de cotización a la Seguridad Social de los trabajadores del Régimen Especial del Mar incluidos en los grupos segundo y tercero.
- Orden ESS/55/2018, de 26 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2018.
- Orden ESS/256/2018, de 12 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
- Real Decreto 192/2018, de 6 de abril, por el que se aprueban los estatutos del Organismo Autónomo Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Resolución de 5 de abril de 2018, del Instituto Nacional de la Seguridad Social, por la que se publica el catálogo de organismos, entidades y empresas incluidos en el Registro de Prestaciones Sociales Públicas.
- Real Decreto 257/2018, de 4 de mayo, por el que se modifica el Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el sistema de la Seguridad Social y se establecen criterios para su notificación y registro.
- Real Decreto 696/2018, de 29 de junio, por el que se aprueba el Reglamento general de la gestión financiera de la Seguridad Social.
- Resolución de 9 de octubre de 2018, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establecen los términos para la aplicación a las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social de los coeficientes para la gestión de la prestación económica de incapacidad temporal derivada de contingencias comunes de los trabajadores por cuenta ajena de las empresas asociadas.
- Orden TMS/1289/2018, de 29 de noviembre, por la que se fijan para el ejercicio 2018 las bases normalizadas de cotización a la Seguridad Social, por contingencias comunes, en el Régimen Especial de la Seguridad Social para la Minería del Carbón.
- Real Decreto-ley 28/2018, de 28 de diciembre, para la revalorización de las pensiones públicas y otras medidas urgentes en materia social, laboral y de empleo.
- Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018.

Durante el 2020 en la relación con el marco normativo de la memoria incluimos los aspectos más importantes de la legislación de urgencia que se ha dictado con motivo de la pandemia, y aquella que recoge las prestaciones extraordinarias para los autónomos que las Mutua hemos gestionado.

- Real Decreto 1/2020, de 5 de mayo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Concursal.

- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 465/2020, de 17 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 555/2020, de 5 de junio, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 902/2020 de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombre
- Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.
- Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública
- Real Decreto-ley 7/2020, de 12 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes para responder al impacto económico del COVID-19
- Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.
- Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.
- Orden ISM/371/2020, de 24 de abril, por la que se desarrolla el artículo 34 del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19
- Real Decreto-ley 13/2020, de 7 de abril, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en materia de empleo agrario.
- Real Decreto-ley 15/2020, de 21 de abril, de medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo.
- Real Decreto-ley 16/2020, de 28 de abril, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia.
- Real Decreto-ley 18/2020, de 12 de mayo, de medidas sociales en defensa del empleo.
- Real Decreto-ley 19/2020, de 26 de mayo, por el que se adoptan medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del COVID-19.
- Real Decreto-ley 24/2020, de 26 de junio, de medidas sociales de reactivación del empleo y protección del trabajo autónomo y de competitividad del sector industrial.
- Real Decreto-ley 28/2020, de 22 de septiembre, de trabajo a distancia.
- Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre, de medidas sociales en defensa del empleo.



Proceso de realización de la Memoria y Contexto

Proceso de realización de la Memoria y Contexto

Indicadores GRI 101, 102-15, 102-46, 102-54

Los datos y resultados de la presente memoria están elaborados con criterios marcados por los Estándares GRI, referidos al ejercicio 2020, existiendo memorias anteriores realizadas desde año 2020 con criterios GRI.3.1. y GRI G4.0. Su ciclo de presentación es de forma anual. Durante el presente ejercicio no se han producido cambios de criterios a la hora de presentar los resultados en la mayoría de los apartados y si han existido se han explicado en las áreas correspondientes y se han reformulado los cálculos con respecto a años anteriores.

El ámbito de cobertura de la memoria corresponde a todas las actividades realizadas por Mutua de Andalucía y de Ceuta, ofreciendo información sobre la organización y los diferentes aspectos del desempeño de la empresa en relación a su Responsabilidad Social y su aportación a la Sociedad en general en cuanto al contenido y calidad de la información ofrecida. Los aspectos incluidos en esta memoria son los más importantes para Cesma y para sus grupos de interés en base a la información recogida y ofreciendo una visión muy aproximada de nuestra entidad.

Análisis de la materialidad

Para el análisis de la materialidad y contenido de la memoria se han tomado como referencia todos los aspectos definidos en el GRI, haciendo un proceso de recopilación de información a nivel interno de los grupos de proceso, cadena liderazgo, personas, así como todas herramientas de obtención de datos. De igual forma se han recopilado toda la información a nivel externo basado también en las herramientas de obtención de datos que nos aportan los grupos de interés, concretamente de las encuestas realizadas.

Con la realización del plan estratégico 2018-2020 y la utilización de la metodología DAFO 7+1 Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades como ejercicio de mejora continua para cada uno de los procesos que conforma el mapa de procesos de la Mutua, procedimos a identificar aquellos aspectos materiales más significativos y el impacto que estos tienen para Cesma y nuestros grupos de interés. En este plan estratégico se realizaron dos sesiones en las que participaron nuestros grupos de interés con el objetivo de saber cual eran las inquietudes y temas más relevantes. De todo este proceso salieron los siguientes aspectos más importantes:

ASPECTOS MATERIALES MAS SIGNIFICATIVOS	TIPO DE IMPACTO	
	INTERNO	EXTERNO
Formación e información de los grupos de interés	X	X
Relaciones con los grupos de interés	X	X
Gestión eficiente de los medios y recursos	X	X
Relaciones con los usuarios del servicio (Empresas, autónomos, pacientes, Administración pública, etc.)		X
Comunicación grupos de interés	X	X
Innovación tecnológica	X	X
Imagen Corporativa de Cesma	X	X
Relaciones equipo humano	X	X
Gestión de los recursos y las Infraestructuras	X	X

La obtención de los datos e hipótesis contenidos en la memoria, parten de Plan General de Contabilidad, aplicaciones de gestión, indicadores, encuestas de grupos de interés, cuadros de mandos, etc.

La clasificación que Mutua de Andalucía y de Ceuta le da a la presente memoria 2020, es de conformidad con los criterios de los Estándares GRI en su opción exhaustiva, habiéndose realizado de forma voluntaria una auditoría de verificación sobre su cumplimiento y veracidad de su contenido por la entidad Bureau Veritas.

En la elaboración de la memoria y obtención de datos han intervenido diferentes departamentos y áreas formando un equipo multidisciplinar a los cuales se les agradece la colaboración prestada. De igual forma la memoria ha sido verificada y aprobada por la cadena de liderazgo de la Organización. El soporte de presentación de la memoria se hará en formato impreso y digital publicado en la página web www.mutuacesma.com, y en la página web del Pacto Mundial www.pactomundial.org/informes-de-progreso/. La versión de esta memoria corresponde a la edición de septiembre de 2021.

Para cuestiones relativas a la memoria de RSC puede dirigirse a:

cesmaceuta@mutuacesma.com



Red de centros en constante expansión

La red asistencial de Cesma se encuentra en constante expansión, tanto en Ceuta como en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Cesma, con sus raíces en Ceuta, es también la única Mutua Colaboradora con la Seguridad Social de carácter andaluz

ALMERÍA

CEUTA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta y Sede Central
Avda. Nª Sª de Otero s/n. 51002 Ceuta.
Tel.: 956 522 944
cesmaceuta@mutuacesma.com

ALGECIRAS. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Prolongación Avda. Virgen del Carmen, Camino de la Granja s/n. Edificio Príncipe I-Bajos
11204 Algeciras (Cádiz). Tel. 956 662 480
cesmaalgeciras@mutuacesma.com

CÁDIZ. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Plaza Argüelles, 6. 11004 Cádiz.
Tel.: 956 214 611
cesmacadiz@mutuacesma.com

PUERTO DE SANTA MARÍA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Avda. de la Constitución, 5.
11500. Puerto de Santa María (Cádiz). Tel. 956 857 736
cesmapuerto@mutuacesma.com

JEREZ DE LA FRONTERA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Plaza Madre de Dios, 2. 11401 Jerez de la Frontera (Cádiz). Tel.: 956 347 843
cesmajerez@mutuacesma.com

MÁLAGA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
C/ Cuarteles, 10. 29002 Málaga.
Tel.: 952 219 659
cesmamalaga@mutuacesma.com

MARBELLA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Avda. Severo Ochoa, 12, edif. Puerta de Marbella
29603 Marbella (Málaga). Tel.: 952 858 753
cesmamarbella@mutuacesma.com

AXARQUÍA.
C/ Puerta del Mar, 1. Local 3. 29740 Vélez - Málaga (Málaga)
Tel.: 951 283 022
cesmaaxarquia@mutuacesma.com

MIJAS. Centro Asistencial
Avda. Andalucía, 10. 29651 Mijas (Málaga)
Tel.: 952 981 520

CÓRDOBA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Carretera de Trassierra s/n. 14011 Córdoba
Tel.: 957 413 845
cesmacordoba@mutuacesma.com

SEVILLA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Avda. José Mª Moreno Galván, 4. Edif. Parque Florida, 1 bajos. 41003 Sevilla.
Tel.: 954 546 100
cesmasevilla@mutuacesma.com

DOS HERMANAS. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
Avda. San José, 15. 41700 Dos Hermanas (Sevilla)
Tel.: 954 721 897
cesmasevilla@mutuacesma.com

GRANADA.
Avda. del Conocimiento, 15, Parque Tecnológico de Ciencias de la Salud. (Armillá) 18016 Granada
Tel.: 958 296 159
cesmagranada@mutuacesma.com

Centro Asistencial Concertado Sanatorio Nuestra Señora de la Salud
C/ Nª Sª de la Salud s/n. 18014 Granada
Tel: 958 204 311 / 958 204 400

HUELVA.
Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta
C/ Cartagenera, 19
21006 Huelva
Tel.: 959 750 909
cesmahuelva@mutuacesma.com

ALMERÍA.
Ctra. / Ronda, 21
04006 Almería
Tel.: 950 622 830
cesmaalmeria@mutuacesma.com

